

# Conditions générales de vente

## E-commerce

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la boutique **NatCreaDeco** domicilié au 25 Rue de la Fausse Equerre 14990 BERNIERES SUR MER ci-après dénommée "**Natcreadeco**" et gérée sur site <https://www.ungrandmarche.fr> et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet <https://www.ungrandmarche.fr> dénommée ci-après " l'acheteur ".

### Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre **Natcreadeco** et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet <https://www.ungrandmarche.fr>. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits sur le site <https://www.ungrandmarche.fr> est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. La boutique **Natcreadeco** conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

### Article 2. Produits

Les créations proposées sont celles qui figurent sur le site <https://www.ungrandmarche.fr> de la boutique **Natcreadeco** dans la limite des stocks disponibles. La boutique **Natcreadeco** se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur. La vente des produits présentés dans le site <https://www.ungrandmarche.fr> est destinée à tous les acheteurs résidant en France métropolitaine, Andorre ainsi que Monaco et dans l'Union Européenne.

### Article 3. Tarifs

Les prix figurant sur les fiches produits sont des prix en Euros (€) non soumis à la TVA (Article 293 B du Code Général des Impôts).

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la boutique NatCreaDeco. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toute commande quelle soit son origine est payable en euro.

La boutique **Natcreadeco** se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Les produits demeurent la propriété de la boutique NatCreaDeco jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

#### **Article 4. Commande**

Vous pouvez passer commande sur le site internet : <https://www.ungrandmarche.fr>,

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande par la boutique NatCreaDeco.

La boutique NatCreaDeco se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

#### **Article 5. Validation de votre commande**

Toute commande figurant sur le site Internet <https://www.ungrandmarche.fr> suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Un récapitulatif des informations de votre commande vous sera communiqué via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

#### **Article 6. Paiement**

Le fait de confirmer votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé d'UN GRAND MARCHE ou par le service PAYPAL.

UN GRAND MARCHE traite vos informations de paiement de manière sécurisée. Les boutiques UN GRAND MARCHE n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de la validation de la commande par la boutique NatCreaDeco.

#### **Article 7. Réserve de propriété**

La boutique **Natcreadeco** conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal et frais compris.

## **Article 8. Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice).

Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

**Les frais de retour sont A VOTRE CHARGE.**

En cas d'exercice du droit de rétractation, la boutique NatCreaDeco procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

## **Article 9. Disponibilité**

Les produits de la boutique sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site <https://www.ungrandmarche.fr> et dans la limite des stocks disponibles.

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué ou remboursée en totalité ou partiellement.

## **Article 10. Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit, nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraison par un transporteur, la boutique NatCreaDeco ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

## **Article 11. Garantie**

Tous les produits fournis par la boutique **Natcreadeco** bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la boutique **Natcreadeco** qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :

Mme Nathalie CORDIER – Natcreadeco-  
25 rue de la Fausse Equerre  
14990 BERNIERES SUR MER

soit par email à l'adresse suivante : [natcreadeco14@gmail.com](mailto:natcreadeco14@gmail.com). Dans un délai de quatorze jours après livraison.

## **Article 12. Responsabilité**

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de la boutique NatCreaDeco ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, la boutique NatCreaDeco ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de la boutique NatCreaDeco ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

## **Article 13. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments de la boutique **Natcreadeco** sur le site <https://www.ungrandmarche.fr> sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la boutique **Natcreadeco**. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de logiciel, photo, logo, visuel ou texte.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de la boutique NatCreaDeco.

## **Article 14. Données à caractère personnel**

Les informations recueillies sont nécessaires aux traitements et acheminements des commandes, paiement et ainsi que pour la facturation.

La boutique **Natcreadeco** s'engage à ne pas communiquer de quelques manières que ce soient, les coordonnées des clients à des tiers.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment soit en vous connectant sur la page de la boutique soit par courrier à l'adresse suivante :

Mme Nathalie CORDIER – Natcreadeco-  
25 rue de la Fausse Equerre 14990  
BERNIERES SUR MER

soit par email à l'adresse suivante : [natcreadeco14@gmail.com](mailto:natcreadeco14@gmail.com).

## **Article 15. Archivage Preuve**

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, la boutique NatCreaDeco archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de la boutique NatCreaDeco seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

## **Article 16. Règlement des litiges**

Les présentes conditions de vente en ligne sont soumises à la loi française.

En cas de difficultés dans l'application du présent contrat, le client a la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable. Pour cela, deux possibilités s'offrent au client :

- Il s'adressera en priorité à Mme Nathalie CORDIER gérante de la boutique **Natcreadeco**, au coordonné mentionné ci-dessus, pour obtenir une solution amiable.
- Selon l'Ordonnance du 20 août 2015 relative au règlement extrajudiciaire des litiges de consommation transposant la directive européenne du 21 mai 2013 (2013/11/UE) en droit français), le client pourra s'il le souhaite de faire appel à un médiateur pour un règlement à l'amiable.

Le client trouvera sur ce lien internet, le site qui donne la liste des médiateurs compétents, à savoir : <https://www.economie.gouv.fr/mediation-conso>

Par ailleurs, dans le cadre de la législation européenne, une procédure de règlement des litiges est également offerte par la Commission européenne sur un portail dédié : <http://ec.europa.eu/consumers/odr>

Cette procédure électronique permet aux consommateurs d'introduire une plainte concernant un achat en ligne de biens ou de services (pour des transactions nationales ou transfrontalières), la Commission se chargeant de la transmettre aux médiateurs nationaux concernés.

Il est rappelé que la recherche de la solution amiable n'interrompt pas le bref délai de la garantie légale, ni la durée de la garantie contractuelle.

Il est également rappelé qu'en règle générale et sous réserve de l'appréciation des tribunaux, le respect des dispositions du présent contrat relatives à la garantie contractuelle, suppose que le client honore ses engagements financiers envers le vendeur. Tout litige né du présent contrat, sera porté devant les tribunaux compétents.