

Conditions générales de vente

Préambule

Les présentes conditions sont conclues exclusivement entre la société BABYSHOW et toutes personne visitant ou effectuant un achat via notre site, l'internaute ou « les parties ». Nous restons joignable par email ou par téléphone au 07/84/94/96/79 . Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par ces conditions de vente lesquelles sont accessibles sur le site. Ces conditions peuvent faire l'objet de modifications.

L'internaute déclare avoir 18 ans et la capacité juridique à contracter sur notre site ainsi qu'à respecter les présentes conditions générales de vente ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le site . BABYSHOW se réserve le droit de refuser une commande s'il existe un litige antérieur en cours ou bien un niveau de commande anormalement élevé. Sauf preuve contraire, nos registres informatiques et ceux de nos prestataires, conservés dans des conditions raisonnables de sécurité, constitueront la preuve de l'ensemble des transactions passées entre BABYSHOW et l'internaute. Dès que la commande sera prête à être expédiée, BABYSHOW enverra un e-mail d'expédition de la commande à l'internaute.

ARTICLE 2 - LES PRODUITS

BABYSHOW s'efforce de décrire et présenter les articles vendus sur le site avec la plus grande exactitude. Toutefois, dans un souci permanent d'amélioration de la qualité de nos produits, nous pouvons être amenés à modifier légèrement certaines de leurs caractéristiques. Par ailleurs, malgré toutes nos précautions, des erreurs auront pu se produire. En aucun cas notre responsabilité ne pourrait être engagée. Si vous constatez une erreur sur nos fiches produits, nous vous remercions de nous la signaler afin que celle-ci puisse être rapidement corrigée. De même, les photos des produits diffusées sur notre site sont non contractuelles. En aucun cas la responsabilité de BABYSHOW ne pourra être engagée sur la base de ces dites photos.

ARTICLE 3 - LES PRIX

Les prix affichés sur le Site sont indiqués en Euro et ne peuvent être convertis en d'autres devises. Les prix des produits sont affichés hors frais de port.

Les frais de port, d'emballage et prix d'autres services optionnels seront portés à la connaissance de l'internaute sur l'écran récapitulatif avant validation définitive de la commande.

ARTICLE 4 – DISPONIBILITE

Nos offres de produits et de prix sont valables aussi longtemps qu'elles sont visibles sur le site. L'internaute est invité à consulter la disponibilité des articles vendus sur la page d'informations de chaque produit. En cas de commande de plusieurs produits, si l'un des produits se révèle être indisponible dans les délais annoncés sur le site, l'ensemble de la commande ne sera traité et expédié que lorsque l'ensemble des produits de cette commande sera disponible . BABYSHOW informera alors l'internaute de ce délai supplémentaire. Celui-ci pourra choisir de recevoir en priorité les articles disponibles de sa commande. L'internaute ne sera alors facturé que des frais de ports annoncés au moment de la commande.

ARTICLE 6 - LIVRAISON

Les produits sont livrables dans toutes la France. Ils seront livrés à l'adresse de livraison que l'internaute aura renseignée sur le bon de commande. Les délais de livraison annoncés sur le site s'appliquent à partir de la réception par l'internaute de l'e-mail de confirmation de commande envoyé par BABYSHOW . Ces délais sont purement indicatifs et ne sauraient être garantis par la société. Concernant la réception des colis, BABYSHOW recommande vivement à l'internaute de vérifier l'état apparent des produits lors de la livraison. En cas de doute, il est conseillé à l'internaute d'ouvrir le colis en présence du transporteur afin de s'assurer de l'absence de dommage sur le produit. Le montant des frais d'expédition est mentionné au moment de la validation de la commande par l'internaute, celui-ci contient : - le traitement administratif de la commande, - la préparation et l'expédition du ou des colis, - les frais de transport calculés en fonction du poids et de la destination de la commande.

ARTICLE 7 - PAIEMENT

L'internaute peut régler ses achats par Paypal, avec une carte Bleue, Visa Electron, Visa, Mastercard, Maestro ou American Express, par paiement. Les sommes encaissées ne pourront être considérées comme des arrhes.

ARTICLE 8 – REMBOURSEMENT, RÉPARATION ET REMPLACEMENT

L'internaute peut demander le remboursement, la réparation et remplacement selon les règles suivantes :

1. Retour et remboursement intégral :

- Si le produit, présentant des défauts de qualité, a été notifié dans un délais de 7 jours (à compter de la date de sa réception), il peut être retourné et remboursé. Dès réception du ou des produits, BABYSHOW vous fera bénéficier d'un remboursement complet.

2. Remplacement

- Si le produit, présentant des défauts de qualité, a été notifié dans un délai de 30 jours (à compter de la date de sa réception) dans la mesure ou il n'a pas était porté, il peut être renvoyé et remplacé. Dès réception du ou des produits, BABYSHOW effectuera un remplacement et les réexpédiera à l'internaute. Les frais d'expédition seront à la charge de BABYSHOW.

3. Réparation

- Si le produit, présentant des défauts de qualité, a été notifié dans un délai de 1 mois (à compter de la date de sa réception) il peut être renvoyé et réparé, dans la mesure ou il n'a pas était porté. Dès réception du ou des produits, BABYSHOW effectuera un remplacement et le réexpédiera à l'internaute. Les frais d'expédition seront à la charge de BABYSHOW.

4. Retour et remboursement partiel.

BABYSHOW ne peut pas donner un remboursement intégral pour des défauts de qualité tels que : "Le produit ne ressemble pas à celles de votre photo.", "Le produit n'est pas ce que j'avais imaginé.", "Je ne suis pas satisfait de ce produit." - BABYSHOW déduira un certain montant de la taxe en fonction du montant total de votre commande et vous remboursera partiellement.

ARTICLE 9 - GARANTIES

Tous les produits vendus par BABYSHOW ont une garantie comme présenté en article 7. Certains produits vendus sur le site bénéficient d'une garantie contractuelle dont la durée est mentionnée sur la page produit des articles concernés. La garantie comprend pièces et main d'œuvre. En tout état de cause, cette garantie ne fait pas obstacle à la garantie légale des vices cachés et/ou à la garantie légale de conformité. Toutefois, cette garantie ne s'appliquera pas en cas de problème causé par une négligence, une détérioration ou une utilisation inappropriée du produit par l'internaute.

ARTICLE 10 - RESERVE DE PROPRIETE

BABYSHOW conserve la pleine propriété des articles achetés par l'internaute jusqu'à ce que l'internaute ait rempli l'intégralité de ses obligations et notamment jusqu'au parfait paiement du prix, le cas échéant augmenté des intérêts.

ARTICLE 11 - RESPONSABILITES

La responsabilité de BABYSHOW ne pourra être retenue en cas de manquement à l'une des obligations contractuelles qui lui incombe du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française. Les délais de livraison étant mentionnés à titre indicatif et ne revêtant en conséquence pas un caractère contractuel, la responsabilité de BABYSHOW ne saurait être retenue en cas de non-respect de ces dates. En aucun cas la responsabilité de BABYSHOW ne pourra être engagée pour des pertes de bénéfices, commerciales, de données, manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible au moment de l'utilisation du site ou de la conclusion du contrat de vente entre les parties. La responsabilité de BABYSHOW ne pourra être engagée pour quelque dommage immatériel ou corporel qui pourrait résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de BABYSHOW ne saurait être engagée pour tous les dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet (coupure, virus). L'internaute est responsable de la qualité des informations relatives à son adresse de livraison, son e-mail, son numéro de téléphone fournies lors de la commande. BABYSHOW ne saurait être tenu responsable des conséquences qui découleraient d'une erreur contenue dans ces informations (retards de livraison, absence de contact par le service client BABYSHOW). Tous les frais inhérents à ces conséquences seraient à la charge de l'internaute.

ARTICLE 12 - COMMENTAIRES DES INTERNAUTES

Les internautes peuvent déposer leurs avis concernant les produits sur le site. BABYSHOW se réserve le droit de modification et de publication de ces commentaires s'ils vont à l'encontre de l'éthique, des droits fondamentaux, de la propriété intellectuelle, ou encore s'ils sont calomnieux, diffamatoires, illégaux, obscènes, racistes. La liste ci-dessus ne vaut qu'à titre d'exemple et n'est pas exhaustive. En déposant leurs commentaires et avis sur le site, les internautes accordent à BABYSHOW le droit non exclusif et gratuit de modifier, publier, exploiter, traduire, exporter, reproduire ce contenu dans le monde entier et sur tous les supports sans que cette autorisation ne puisse donner lieu à une quelconque contrepartie de la part de, y compris financière. L'internaute déclare et garantit qu'il est propriétaire ou possède les droits sur le contenu qu'il dépose sur le site. Il s'engage à ce que, au moment de leur diffusion, les propos diffusés soient véridiques et ne puisse porter atteinte à un tiers. L'internaute s'engage à indemniser BABYSHOW pour tout préjudice ayant pour cause, fondement ou origine le contenu déposé par l'internaute sur le site.

ARTICLE 13 - LICENCE D'ACCES AU SITE

BABYSHOW accorde une licence limitée à l'accès et à l'utilisation du site pour l'utilisation personnelle de l'internaute. En aucun cas ceci ne confère le droit pour l'internaute de télécharger ou de modifier tout ou partie du site sans l'autorisation express de BABYSHOW. Cette licence ne permet aucune autre utilisation, notamment commerciale, du site ou de son contenu (produits, descriptions, prix, données, logiciels, extraits sonores, graphisme, images, photographies). L'intégralité des éléments de ce site, qu'ils soient sonores ou visuels, en ce y compris la technologie utilisée demeurent la propriété de BABYSHOW et sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

ARTICLE 15 - INTEGRALITE

Les présentes conditions générales de vente sont constituées de l'intégralité des clauses qui les composent. Le fait pour BABYSHOW de ne pas se prévaloir à un moment donné de l'une des présentes clauses, ne peut lui valoir renonciation à se prévaloir ultérieurement de ces mêmes clauses. En cas d'invalidité de l'une d'entre elles, les autres clauses demeurent valables.

ARTICLE 16 - LA PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, graphismes, photographies ou autre images, icônes, logiciels, clips vidéo, logos, slogans, noms de fabrique ainsi que tout autres contenus affichés sur le site de BABYSHOW sont issus des activités créatives de BABYSHOW. Nous tenons à vous informer de notre propriété exclusive de ces oeuvres. Toute (ré)utilisation de données informatiques, moteurs de recherche ainsi que toutes utilisations de notre marque de fabrique et marque de service sont strictement interdites. Ces données sont créées à titre d'information lors d'achat et commande de nos clients sur le site. Toutes (ré)utilisation, reproduction, captation, modification, transmission, démonstration, publication, vente, licence, publicité, distribution ou exploitation à but commercial de ces contenus ainsi que des articles de presse concernant BABYSHOW doivent obtenir notre permission avant d'être mis en place. Les droits de stockage des données et des textes sont réservés uniquement à BABYSHOW. La propriété intellectuelle de tous ces contenus est protégée par les lois régionales, nationales et les conventions internationales de la propriété intellectuelle.

ARTICLE 17 - La politique générale concernant les droits de propriété intellectuelle

Visant à respecter les règles, les conventions nationales, fédérales et internationales sur les droits d'auteur, les brevets, les marques de fabrication et les droits de propriété intellectuelle de toutes sortes, nous présentons ci-dessous la politique générale des activités propres à BABYSHOW. Si vous êtes le(s) détenteur(s) de droits de propriété intellectuelle et vous estimez que les actes de vente, des offres, ainsi que les produits/services proposés par BABYSHOW semblent enfreindre vos droits, vous pouvez nous contacter à tous moment au 07/84/94/96/79.