

Conditions Générales de Ventes

Prunelle / Un grand Marché

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Prunelle dénommée ci-après le vendeur et, d'autre part, par toute personne physique ou morale (dénommée ci-après l'acheteur) souhaitant procéder à un achat via le site internet ungrandmarche.fr

Objet :

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées sur le site « Un grand Marché ». Le vendeur se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. L'acheteur déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve. L'acheteur reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. L'acheteur déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par le vendeur constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site ungrandmarche.fr par la boutique du vendeur, dans la limite des stocks disponibles.

Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur

Prix et modalités de paiement:

Les prix des produits vendus au travers du site sont indiqués en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC). Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Les produits sont à régler par carte bancaire sur la plateforme sécurisée de « Un Grand Marché »

Commande et Conditions de livraison

Le temps de traitement des commandes peut varier en fonction de la nature de la commande (commande personnalisée) ou de la période (fêtes de fin d'année, soldes... par exemple).

Les articles sont envoyés après réception du paiement, dans un délai de 2 à 5 jours ouvrés. Dans la majorité des cas, les articles sont expédiés le premier jour ouvré suivant la réception du paiement.

Pour tous contretemps, et/ou tout retard prévisible le vendeur informera l'acheteur. Les frais de port indiqués dans la fiche de produit sont relatifs à un envoi en lettre suivie. Si l'acheteur souhaite un autre type d'envoi, il convient de prendre contact avant la validation de la commande.

Livraison :

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les commandes sont expédiées par lettre suivie ou selon le mode d'envoi validé par accord avant la finalisation de la commande. Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif.

Le vendeur transmettra à l'acheteur le numéro de suivi de son colis. L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison

Le vendeur ne saurait être tenu responsable des pertes et des dégradations causées par le transporteur.

Réserve de propriété

Le vendeur conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Propriété intellectuelle

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de la boutique du vendeur qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Données à caractère personnel

Conformément au RGPD mise en vigueur le 25 mai 2018, l'acheteur dispose d'un droit d'interrogation, d'accès, de modification, d'opposition et de rectification sur les données personnelles le concernant. En adhérant à ces conditions générales de

vente, l'acheteur consent à ce que le vendeur collecte et utilise ces données pour la réalisation du présent contrat.

Le vendeur s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies, et à ne les communiquer et/ou les céder à aucun tiers

Rétractation :

En vertu de l'article L121 -20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

En cas d'utilisation de votre droit de rétraction – que vous aurez préalablement fait connaître à l'aide du formulaire type ci-dessous, vous devrez retourner les biens au plus tard dans les 14 jours suivant l'envoi de la rétractation, dans leur emballage d'origine, en lettre suivie à l'adresse mentionnée lors de l'envoi. Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

Commande de produits personnalisés

Dans le cas d'une commande spécifique (produit non présenté à la vente sur le site, choix de couleur, de modèle...) les ventes ne sont pas soumises au droit de rétractation.

Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française.

Formulaire pour exercice du Droit de rétractation

Madame, Monsieur,

Le (date), je vous ai passé une commande par Internet.

Conformément à l'article L. 221-18 du code de la consommation, je vous informe que je souhaite exercer mon droit de rétractation concernant cette commande et je vous la retournerai dans les quatorze jours à venir.

Je vous prie de bien vouloir me rembourser la somme de (...) euros que je vous ai réglée par (carte bancaire, etc.).

Vous en remerciant, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur, l'expression de mes salutations distinguées.

(Signature)