

## **Retours et échanges**

### **J'accepte sans problème les échanges**

- \* Contactez-moi sous : 2 jours après la livraison
- \* Renvoyez les articles sous : 5 jours après la livraison

### **Je n'accepte pas les retours ou les annulations**

- \* Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

### **Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés**

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)
- Les articles en promotion

### **Conditions des retours**

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.