

Conditions Générales de Vente

Mise à jour du 11 mars 2019

La Boutique Atelier Pacific vous propose des bijoux artisanaux ainsi que des accessoires. Des modèles uniques et fait main, fabriqués en Polynésie Française.

Les Conditions Générales de Vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles sont réalisées les ventes de produits proposés par Atelier Pacific via le site en ligne « Un Grand Marché ».

Les présentes CGV sont conclues entre Atelier Pacific et toute personne physique non commerçante (ci-après dénommé « l'Acheteur » ou « l'Utilisateur ») souhaitant effectuer un achat sur le Site Internet "un grand marché ».

Les Parties conviennent que les présentes CGV régissent exclusivement leur relation.

Atelier Pacific se réserve le droit de modifier ponctuellement les CGV. Toutefois, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

Article 1 : Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de produits proposés par Atelier Pacific

Article 2 : Dispositions générales

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de Produits, effectuées sur le site Internet Un Grand Marché qui sont partie intégrante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Atelier Pacific se réserve la possibilité de modifier les présentes, à tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles étant en vigueur à la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande. Le Client déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des présentes Conditions Générales de Vente, et le cas échéant des Conditions Particulières de Vente liées à un produit ou à un service, et les accepter sans restriction ni réserve.

Toute commande passée sur le site « un Grand Marché » implique donc l'adhésion sans réserve de l'Acheteur aux présentes CGV.

Article 3 : Produits

Les Produits régis par les présentes CGV sont ceux qui figurent sur le Site Internet et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par Atelier Pacific. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Toutes les créations proposées sur la boutique sont des modèles uniques (sauf pour quelques exceptions), en stock. L'article qui vous sera envoyé sera donc celui pris en photo. Les photos sont prises sous divers angles et en intérieur/extérieur afin de vous offrir une vue au plus proche de la réalité ; les couleurs dépendent toutefois de chaque écran.

Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs et les formes des perles et keshis car chaque perle est unique.

Les Produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de Atelier Pacific ne pourrait être engagée.

Article 4 : Prix

Les prix indiqués sur la boutique Atelier Pacific s'appliquent aux commandes passées sur Un Grand Marché. Sauf indication contraire, les prix ne comprennent pas les frais d'envoi, qui sont indiqués séparément. Atelier Pacific se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix sont indiqués en euros TTC.

La T.V.A est non applicable sur l'ensemble des produits, franchise en « base ».

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais d'expédition qui sont alors indiqués et facturés en supplément lors de l'enregistrement de la commande par l'Acheteur.

En revanche tous droits de douane ou autres taxes locales susceptibles d'être exigibles, sont à la seule charge de l'Acheteur et sous sa responsabilité.

Atelier Pacific se dégage de fait de toute responsabilité juridique si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par l'Acheteur.

Article 5 : Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété d'Atelier Pacific jusqu'au complet paiement du prix.

Article 6 : Modalités de livraison

Les délais de livraison varient entre 8 et 15 jours pour un envoi en France, ils ne sont donnés qu'à titre indicatif; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Le client est seul responsable d'un défaut de livraison dû à un manque d'indication lors de la passation de la commande .Merci de bien vérifier l'exactitude des informations fournies. En cas de paquet retourné à l'expéditeur, les frais de renvoi seront à la charge du client.

Après confirmation de la commande, Atelier Pacific s'engage à livrer à La Poste, toutes les références commandées par l'Acheteur et ce dans un délai maximum de 3 jours ouvrables. Toutes les créations sont soigneusement emballées et expédiées sous emballage plastique , le jour même ou le lendemain de la commande .

La commande partant de Polynésie Française se fait par envoi suivi pour la France, l'Europe ainsi que pour toute les autres destinations du monde.

Les délais de livraison sont en moyenne:

-pour la France: entre 8 et 12 jours

-pour l'Europe et les autres destinations : entre 10 et 15 jours

Les frais de livraisons comprennent l'emballage et les frais postaux.

Toute commande passée sur le site et livrée en dehors de la France pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane qui sont imposés lorsque le colis parvient à destination. Ces droits de douane et ces taxes éventuelles liés à la livraison d'un article sont à la charge du client et relèvent de sa responsabilité.

Pour les connaître, il appartient au client de se renseigner auprès des autorités compétentes de son pays.

Article 7 : Retours et échanges

Atelier Pacific accepte les retours et les échanges. L'Acheteur dispose également d'un délai de quatorze (14) jours pour demander un échange.

Atelier Pacific n'accepte pas les annulations, mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande. Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés :

- La création a été personnalisée.
- La création a été portée.
- La création est un produit d'hygiène corporel

Conditions des retours Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Les frais d'expédition de la nouvelle commande échange sera payé par Atelier Pacific. L'Acheteur peut retourner les Produits à Atelier Pacific par La Poste (même procédure que pour le remboursement).

Pour rappel, les frais de retour par La Poste restent à la charge de l'Acheteur et les Produits à reprendre doivent être intacts, complets, emballés dans l'emballage d'origine.

Article 8 : Modalité de paiement

Le prix facturé au client est le prix indiqué sur la confirmation de commande.

Mode de paiement possible :

– Par Paypal (par Carte bleue Visa) : Le paiement s'effectue par carte bancaire portant le sigle CB via le site sécurisé de paiement en ligne PayPal. En choisissant le paiement via PayPal, l'Acheteur sera automatiquement dirigé sur le site de PayPal. Il n'est pas obligé d'avoir un compte Paypal pour pouvoir payer sa commande. Une fois le paiement Paypal validé, sa commande sera prise en compte.

– Par Carte bleue

La monnaie utilisée pour la transaction est l'euro. Pour être enregistrée, la commande doit être réglée dans son intégralité. Les commandes non réglées ne peuvent être livrées. La commande validée par le client ne sera considérée effective que lorsque les centres de paiement bancaire concernés auront donné leur accord. En cas de refus des dits centres, la commande sera automatiquement annulée et le client sera prévenu par courrier électronique.

Par ailleurs Atelier Pacific se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Article 9 : Délai de rétractation

Conformément à l'article L. 121-20 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ».

L'Acheteur pourra retourner les Produits Atelier Pacific par La Poste soit en Lettre Suivie (pas d'assurance en cas de perte mais avec un numéro de suivi) soit en Colissimo Suivi (avec assurance et numéro de suivi). Il devra impérativement communiquer le numéro de suivi du colis dans les plus brefs délais par mail sur le site "un grand marché ».

Les frais de retour via La Poste sont à la charge unique de l'Acheteur à l'exception d'un Produit défectueux à réception, ou d'une erreur lors de l'envoi du Produit.

Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être remis à la vente à l'état neuf.

Atelier Pacific remboursera l'Acheteur des Produits retournés uniquement (les frais d'expéditions et de traitement du colis restent à la charge de l'Acheteur), sous réserve du respect des conditions ci-dessus mentionnées.

Adresse pour le retour colis :

Julia Pecheur

BP 60841

98702 Faa'a centre

Tahiti - Polynésie Française

Article 10 : Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte, sauf accord préalable.

Articles 11 : Données personnelles

Les informations et données personnelles sont nécessaires à la gestion des commandes ainsi qu'à l'amélioration des relations commerciales avec l'internaute. Dans cet esprit, Atelier Pacific s'engage à protéger la vie privée de l'internaute visitant son site internet et lui assure la confidentialité de ses informations.

Pour traiter votre commande, vous devez fournir certaines informations (que vous avez autorisé Un Grand Marché à me transmettre), et notamment vos nom, email, adresse postale, coordonnées de paiement, ainsi que le descriptif du produit que vous commandez. Vous pouvez également décider de me communiquer certaines informations personnelles complémentaires (pour une commande de bijoux personnalisés par exemple), en me contactant directement.

Article 12 : Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 13 : Règlement des litiges et droits applicable

Les ventes conclues auprès d'Atelier Pacific via le site "un grand marché » sont soumises au droit français.

Les réclamations ou contestations seront toujours reçues avec bienveillance attentive, la bonne foi étant toujours présumée chez celui qui prend la peine d'exposer ses situations. En cas de litige, le client s'adressera par priorité à Atelier Pacific pour obtenir une solution amiable.

A défaut, pour tous les litiges auxquels le présent contrat pourrait donner lieu, concernant tant sa validité, son interprétation, son exécution, sa résiliation, leurs conséquences et leurs suites seront soumises au tribunal compétent conformément aux règles de compétence du droit commun.