

# Conditions générales de ventes

## **ARTICLE 1**

### **Les prix**

1.1 - Les prix des produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises et frais de port non compris.

1.2 - Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment sans avertir les clients

## **ARTICLE 2**

### **Les commandes**

2.1 - le Client déclare avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes conditions générales de vente avant la passation de la commande.

2.2 - Lors de l'enregistrement des données dans la rubrique « mon compte », le Client doit s'assurer de l'exactitude et de l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. Toute modification ultérieure doit être mentionnée le plus rapidement possible.

2.3 - Les produits sont emballés et protégés soigneusement par nos soins dans du papier bulle

## **ARTICLE 3**

### **La livraison**

3.1 - Trésors de Corse s'efforce d'assurer les livraisons dans les meilleurs délais et s'engage à informer le client de tout retard de livraison par mail ou via les réseaux sociaux.

3.2 - L'expédition (**dépot des colis à la poste**) des colis est effectuée au plus tard dans les 48h après que la commande soit enregistrée.

ATTENTION: la LIVRAISON ( colis dans la boîte aux lettres) dépend de la poste et varie suivant la région de votre résidence. Si le temps vous paraît long merci de nous contacter sur notre adresse mail: [rosengartangelique@gmail.com](mailto:rosengartangelique@gmail.com)

3.3 - Les produits sont livrés à l'adresse indiquée lors de la commande. Toute erreur concernant l'adresse de livraison communiquée sera de la responsabilité de l'acheteur, lequel en assumera toutes les conséquences. Ainsi, Trésors de Corse ne pourra être tenu pour responsable en cas de colis livré à l'adresse communiquée même si celle-ci est erronée. Dans ce cas précis aucun remboursement ne sera effectué. Le Client sera invité à prendre en charge les frais de réexpédition du colis, s'il nous a renvoyé.

3.4 - Si le client ne récupère pas son colis auprès du transporteur dans les délais prévus par ce dernier (15 jours pour La Poste par exemple), et que le colis est renvoyé à l'expéditeur, le Client sera invité à prendre en charge les frais de réexpédition du colis.

3.5 - En cas de casse, de perte ou vol pendant la livraison du colis, aucun remboursement ne pourra être exigé. Un geste commercial vous sera proposé selon la commande. Si un ou des produits est remplacés les frais de port seront alors à la charge du client.

3.4 - Délais de livraisons : les délais varient suivant la régions ou le destinataire réside (24h à 7 jours)

\*Enveloppes : Les fondants sont expédiées en format enveloppes à papier bulle ou craft. Si grosse commande envoi par Colissimo.

**RETOUR:** Si un ou plusieurs articles ne vous convient pas, les retours sont accepté à condition que les articles soient retournés intacts et non utilisés. Si un des articles est cassé au moment de la réexpédition Trésors de Corse ne rembourseront que les articles intacts.

## **ARTICLE 4**

### **Le paiement**

Votre commande ne sera pas expédiée tant que les fonds ne seront pas reçus.