

Conditions générales de vente :

Les conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée dans la boutique "Fibule et Cabochon".

*Commande :

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Tous les produits sont proposés sous réserve de disponibilité.

*Tarifs :

Les prix des produits affichés dans la boutique sont indiqués en Euros toutes taxes françaises comprises et hors frais d'expédition.

La T.V.A. n'est pas applicable en vertu de l'article 293B du Code Général des Impôts.

"Fibule et Cabochon" se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur votre facture le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

*Frais d'expédition :

Les frais d'expédition comprennent les frais de port, les frais d'emballage et de préparation de commande. Ils sont forfaitaires en fonction de la destination.

Les envois se feront en lettre suivie.

Les frais de port sont offerts pour toute commande supérieure à 60,00 Euros.

*Expédition - livraison :

Les commandes seront expédiées dans un délai de 2 jours ouvrables à compter de la réception du paiement.

"Fibule et Cabochon" ne pourra en aucun cas être tenue responsable des retards de livraison, pertes et détériorations liés à la Poste et pendant le transport, et ceux-ci ne peuvent pas donner lieu à des dommages et intérêts.

La responsabilité de "Fibule et Cabochon" ne peut être engagée en cas d'impossibilité de livraison ou de problème lors de l'acheminement de la commande, dus à des erreurs dans le libellé des coordonnées du destinataire faites par le client lors de la passation de la commande.

Attention pour les envois sécurisés, si le site de la poste affiche qu'ils vous sont parvenus, votre commande ne vous sera pas remboursée, il vous faudra voir cela avec votre bureau de Poste.

*Paiements :

Les paiements peuvent s'effectuer :

- . par Paypal
- . par Hipay
- . par carte bancaire : Visa, Mastercard, American Express
- . en espèces : seulement en cas de remise de la commande en main propre

*Validation de la commande :

Toute commande non accompagnée de son règlement dans le délai de sept jours sera considérée comme nulle. La commande ne sera validée qu'après encaissement du règlement.

*Retour / Remboursement :

Au cas par cas, merci de nous contacter en décrivant le problème rencontré, pour que nous trouvions ensemble la solution la mieux adaptée à votre demande.

Dans tous les cas la commande devra être retournée, aux frais du client, 14 jours maximum à compter de sa date de réception et dans son emballage d'origine.

Le délai de rétractation courra à partir de la réception du dernier produit en cas de commande multiple.

Le remboursement (14 jours maximum à compter de la date d'annulation) sera effectué, après vérification de la commande retournée, qui devra être complète et à l'état neuf.

Aucune réclamation ne sera prise en compte pour toute usure normale, négligence ou endommagement accidentel.

***Protection des données personnelles et gestion des cookies :**

Détaillées tout en bas de la page sous "Mentions légales"

Fibule et Cabochon

8 place de Roaldès du Bourg

31840 SEILH

No Siret: 53292085700010

Microentreprise créée en Juin 2011

Contact@fibule-et-cabochon.fr

°Fibule et Cabochon est une marque déposée à l'INPI°

°Copyright 2018 Boutique Fibule-et-Cabochon - Tous droits réservés.

Collecte et finalité du traitement des données

fibule-et-cabochon collecte des données à caractère personnel lorsqu'un utilisateur navigue et utilise le site par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur.

La collecte de données s'effectue lors :

- de la création du compte lors du passage d'une commande
- de l'inscription à une newsletter
- de la rédaction d'avis
- de la mise de produits au panier (cookies fonctionnels)
- d'une demande d'informations En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, les données collectées nous permettent de mener à bien les traitements suivants : gestion des relations commerciales notamment lors des commandes, demandes d'informations, transactions, études de fréquentation via les sites d'analyse de trafic, envoi de newsletters.

Droit d'accès, de modification et de suppression

Le client bénéficie bien sûr d'un droit de regard et de modification sur les informations communiquées dans le cadre de l'utilisation du site fibule-et-cabochon. La loi « informatique et libertés » du 06 janvier 1978 lui fait bénéficier d'un droit d'accès, de modification et d'opposition sur les données personnelles que le client nous communique pour traiter sa commande. Toute demande de modification pourra être faite à partir de l'espace client ou via le formulaire de contact.

Durée de conservation des données

fibule-et-cabochon conserve les données des clients ou prospects pendant une durée de cinq années à compter de la fin des relations. Ce délai court à compter soit de la dernière commande, soit de la dernière connexion au compte client. A l'issue de ce délai les données du client ou prospect seront archivées. En revanche, les données conservées en raison d'une obligation légale le seront conformément aux dispositions légales en vigueur.

Newsletters

L'utilisateur peut s'inscrire à la newsletter fibule-et-cabochon et donc souhaiter être informé des offres, des nouveautés, des promotions. L'utilisateur pourra, dans son espace client, modifier son abonnement. Il pourra aussi le faire en pied de newsletter via le lien de désabonnement qui est y inséré. Conformément à l'article L 34-5 du Code des postes et des communications électroniques, fibule-et-cabochon pourra envoyer des informations commerciales par voie électronique à l'utilisateur s'il n'a pas donné son consentement préalable dès lors que l'utilisateur est déjà client fibule-et-cabochon et qu'il ne s'est pas opposé à en recevoir. L'utilisateur pourra à tout moment y mettre fin en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque newsletter.

Courrier postal / numéro de téléphone

L'adresse postale et le numéro de téléphone du client sont nécessaires à la relation commerciale entre fibule-et-cabochon et le client. Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire sur <https://conso.bloctel.fr/>

Sms

fibule-et-cabochon peut utiliser le numéro de téléphone portable du client pour la gestion des commandes et peut également l'utiliser à des fins de prospection commerciale. Le client pourra à tout moment s'y opposer via le lien présent sur chaque sms.

Droit à l'oubli

En tant qu'utilisateur du site fibule-et-cabochon, vous pouvez demander que toutes les données vous concernant soient effacées. Pour ce faire, une simple demande par mail est suffisante ou par le formulaire de l'espace client. Il pourra néanmoins vous être demandé de justifier de votre identité afin d'éviter qu'une tierce personne intervienne en votre nom.

Données bancaires

Lorsque vous passez commande sur fibule-et-cabochon, aucune donnée n'est collectée ou stockée. fibule-et-cabochon utilise les services de la plateforme PayPal et/ou HiPay afin de sécuriser les paiements. Ces plateformes sont strictement encadrées en tant qu'Etablissement de paiement et Emetteur de monnaie électronique.

Gestion des cookies

Lors de la consultation de notre site, des fichiers texte, appelés cookies, sont déposés sur votre ordinateur, votre mobile ou votre tablette. Ils permettent, durant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie, d'identifier votre terminal afin de vous proposer certaines fonctionnalités avancées. Nous faisons usage des cookies pour par exemple vous permettre d'accéder à votre compte personnel. Ils ne vous identifient pas personnellement, mais reconnaissent votre appareil. Dans votre ordinateur les cookies sont gérés par votre navigateur internet.

Différents types de cookies

1 - Les cookies fonctionnels

Ces cookies sont nécessaires au bon fonctionnement du site, ils sont déposés sur votre terminal pour les besoins de la navigation sur notre site internet. Ils permettent notamment :

- De vous connecter à votre compte personnel, et ainsi de faire des achats et gérer vos commandes
- D'adapter le contenu de notre site en fonction de vos préférences ou propriétés de votre terminal (langue, appareil mobile ou non...)
- De vous faire bénéficier d'une meilleure expérience utilisateur en préremplissant certains formulaires (demande de contact, demande d'information sur un produit...)

2 - Les cookies analytiques

Ces cookies nous permettent de suivre l'utilisation et les performances du site afin d'en améliorer le contenu.

Votre choix concernant les cookies

Vous pouvez à tout moment choisir de désactiver ces cookies. Si votre navigateur est configuré de manière à refuser l'ensemble des cookies, vous ne pourrez pas vous connecter à l'espace personnel vous permettant d'effectuer ou gérer vos commandes par exemple. La configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide de votre navigateur, qui vous permettra de savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies. Vous pouvez désactiver les cookies en suivant les instructions comme suit :

1 - Vous utilisez Internet Explorer :

- Dans le menu Outils, sélectionnez Options Internet
- Cliquez sur l'onglet Confidentialité
- Cliquez sur Avancé et décochez Accepter

2 - Vous utilisez Google Chrome :

- Cliquez sur le menu Chrome, puis sélectionnez Paramètres.
- Cliquez sur Afficher les paramètres avancés.
- Cliquez sur Paramètres de contenu pour choisir vos réglages

3 - Vous utilisez Firefox:

- Dans le menu cliquez sur Outils puis Options, sélectionnez l'onglet Vie privée
- Dans le menu déroulant Règles de conservation, choisissez Utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique
- Décochez Accepter les cookies

4 - Vous utilisez Safari :

- Dans la barre de menu en haut, cliquez sur Safari, puis Préférences

- Sélectionnez l'icône Confidentialité
- Choisissez votre réglage pour Cookies et données de sites web