

Conditions Générales de Ventes

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre l'AE LilaBee Sunshine et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué. L'acquisition d'un bien implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente.

Ces conditions de vente prévaudront sur toutes autres conditions générales ou particulières non expressément agréées par l'AE LilaBee Sunshine.

L'AE LilaBee Sunshine se réserve de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 1 – Les prix

1.1 Les prix des produits sont indiqués en euros, hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Toutes les commandes, quelle que soit leur origine, sont payables en euros.

1.2 Une participation est demandée pour les frais d'emballage et d'expédition en fonction des destinations, poids et volumes des colis. Pour toute expédition de produits hors Union Européenne et DOM-TOM, le prix sera calculé hors taxes. Des droits de douanes ou autres taxes locales ou d'importation seront susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l'AE LilaBee Sunshine. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays, pour lesquels nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités locales.

1.3 L'AE LilaBee Sunshine se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs présentés au client au moment de sa commande.

1.4 Les produits demeurent la propriété de l'AE LilaBee Sunshine jusqu'au règlement intégral de la commande.

Article 2 – Les commandes

2.1 Les commandes sont passées par internet via le site : ungrandmarche.fr/boutique/lilabee-sunshine

2.2 L'AE LilaBee Sunshine se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

2.3 Vous devez avoir pris connaissance et accepté les présentes conditions générales de ventes avant la passation de votre commande. La validation de votre commande, vaut acceptation de ces conditions générales de ventes.

Article 3 – Disponibilité et livraison

3.1 Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Le délai moyen est de 4 jours ouvrés pour la France métropolitaine, mais il ne constitue pas un délai de rigueur et notre responsabilité ne pourra être engagée en cas de retard de livraison. Toute commande non expédiée dans les 20 jours suivant la commande pourra être annulée.

3.2 En cas de retard pris par le transporteur, la responsabilité de l'AE LilaBee Sunshine ne pourra être engagée et ce pour quelque cause que ce soit. En conséquence, aucune demande d'indemnisation, de quelque nature que ce soit, ne pourra être réclamée. Les risques du transport sont à votre charge à compter de la prise en charge du produit par le transporteur. Vous êtes tenu de vérifier l'état de l'emballage et la conformité du produit livré.

3.3 Les frais de port indiqués à l'article 1.2 sont valables pour des livraisons effectués dans la France métropolitaine et en Belgique. Pour les livraisons dans les autres zones

Européennes ou à l'international, consulter l'AE LilaBee Sunshine pour l'obtention d'un coût de transport.

Article 4 – Garantie et retour

4.1 L'AE LilaBee Sunshine s'engage à vous rembourser ou à vous échanger les produits défectueux, abîmés ou endommagés ou ne correspondant pas à votre commande. Dans ce cas, nous vous remercions de bien vouloir nous en faire état, par écrit, de manière détaillée (avec éventuellement des photos) et de nous renvoyer le ou les produits concernés. L'AE LilaBee Sunshine procédera, à votre choix, à l'échange ou au remboursement du ou des produits. Votre demande doit être effectuée dans un délai de 15 jours ouvrés à compter de la livraison. Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé. Toute réclamation formulée après ce délai ne pourra être acceptée.

4.2 Dans le cas d'une livraison avec le cartonnage endommagé, éventré, partiellement ouvert, procéder aux annotations de rigueur sur le bon de livraison du transporteur (notifier "carton endommagé" ET "Marchandises endommagées"; ou de nous faire parvenir vos réserves dans les 48h00 suivant la livraison. Passé ce délai, le transporteur n'accepte plus de réserves sur la livraison et ne procède pas au remboursement du colis.

Article 5 – Paiement

5.1 Le règlement de vos achats s'effectue soit :

- par virement PayPal,
- par CB

Article 6 – Propriété

6.1 Clause de réserve de propriété : en application de la loi 80-335 du 12 mai 1980, les marchandises restent la propriété du vendeur jusqu'au paiement intégral de leur prix. Les risques afférents aux dites marchandises sont transférés à l'acheteur dès la livraison.

Article 7 – Responsabilité

7.1 Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'AE LilaBee Sunshine ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander.

7.2 Les photos et les couleurs correspondantes sont communiquées à titre illustratif. Nous vous invitons à vous reporter au descriptif de chaque produit pour en connaître les caractéristiques précises; et en cas de doute ou si vous souhaitez des renseignements complémentaires n'hésitez pas à nous contacter.

7.3 Les productions artistiques de l'AE LilaBee Sunshine sont réalisées sur le principe du recyclage artisanal et artistique. De ce fait, certaines réalisations peuvent présenter des signes d'usures des matières ou des imperfections (par exemple : usure de matière pour un sac réalisé à partir d'un jeans ; défaut de coupe ou imperfection du bois pour une œuvre peinte sur une planche issue d'un ancien mobilier).

7.4 En cas de mauvaise utilisation d'un de nos produits (par exemple détérioration d'un cuir suite à application d'un produit non conseillé), l'AE LilaBee Sunshine ne pourrait voir sa responsabilité engagée.

7.5 Dans le cadre du non-respect des conditions de stockage, de mise en place et d'utilisation de chaque produit, l'AE LilaBee Sunshine ne pourra être tenu pour responsable. Aucune réclamation, ni remboursement, ni échange ne pourra être pris en compte.

Article 8 - Délai de rétractation

8.1 Pour annuler votre commande, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception du bien (L221-18 du Code de la Consommation).

Avant l'expiration du délai de rétractation, vous devez adresser au vendeur le motif de votre volonté de vous rétracter. Le simple renvoi du bien sans déclaration ou le refus de prendre livraison ne suffisent pas à exprimer votre volonté de vous rétracter.

8.2 Vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la date d'envoi de votre rétractation pour nous retourner les produits, biens emballés et protégés. Les frais d'envoi de retour sont à votre charge.

8.3 L'AE LilaBee Sunshine est tenu de vous rembourser au plus tard dans les 14 jours qui suivent la date à laquelle elle a été informée de votre décision de rétractation. L'AE LilaBee Sunshine peut différer le remboursement jusqu'au jour de récupération des biens ou jusqu'à ce que vous ayez fourni une preuve d'expédition des biens.

Article 9 – Litiges

9.1 Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux Français seront seuls compétents.

9.2 Toute contestation sur l'interprétation ou l'exécution de l'une des dispositions des présentes conditions générales sera de la compétence exclusive du tribunal de commerce de Grenoble, nonobstant pluralité de défendeurs ou appel en garantie.

Article 10 – Informations nominatives

Les informations et données vous concernant, considérées comme confidentielles, sont nécessaires à la bonne gestion de votre commande. Elles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. L'AE LilaBee Sunshine s'engage à ne pas divulguer les informations que vous lui communiquez.

Article 11 – Bloctel

L'AE LilaBee Sunshine n'effectue et ne mandate aucun prestataire pour effectuer de la prospection téléphonique.

La loi sur la consommation nous impose de vous informer de votre droit de ne pas être sollicité ; vous avez la possibilité de vous inscrire sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique accessible sur le site www.bloctel.gouv.fr