

Condition générales de vente

Retours et échanges

Tout mes produits sont issus de mes excédents de couture, ils sont la plupart du temps, neufs ou bien d'occasion, et cela est signalé clairement dans l'annonce.

Les tissus détaillés à la coupe ne sont ni repris ni échangés.

Tout retour doit faire l'objet d'une entente préalable entre la boutique et l'acheteur.

Expéditions

Tous les envois sont faits par courrier suivi ou par colissimo, l'emballage est adapté à chaque produit.

Les emballages recyclés sont privilégiés.

Les commandes sont envoyées chaque jour de la semaine, au plus tôt.

Une commande est en général distribuée par la poste au bout de deux à trois jours. Je décline toute responsabilité en cas de retard de distribution, de perte, vol, ou dommage occasionné par le transport. Aucun remboursement ne sera fait dans ces cas.

Les numéros de suivis seront toujours communiqués au client.

Paiements :

Carte bancaire, Paypal, chèque et virement. L'envoi est fait dès réception du paiement.