Conditions Générales de Vente

Préambule
Les présentes Conditions Générales de Vente (ci-après désignées "CGV") s'appliquent à la vente d'articles de fabrication artisanale (bijoux) entre, d'une part, la boutique en ligne https://www.ungrandmarche.fr/boutique/boutique-astrallia représentée par Marie Christine SCHWERTZ (ci-après désigné "le Vendeur"), et d'autre part tout acheteur membre du site internet https://www.ungrandmarche.fr/ (ci-après désigné "l'Acheteur").

Les renseignements figurant sur la boutique en ligne : https://www.ungrandmarche.fr/boutique/boutique-astrallia (ci-après désignée "la Boutique") ne sont pas exhaustifs. Ils sont donnés sous réserve de modifications ayant été apportées depuis leur mise en ligne.

1- Acceptation des termes et conditions
Les présentes CGV sont accessibles à tout moment sur la Boutique.
L'Acheteur déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant de passer commande.
Tout ou partie de ces CGV sont susceptibles d'être modifiées ou complétées à tout moment, et ce, sans préavis. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'Acheteur.

2- Articles – Personnalisation
Chaque article proposé par le Vendeur dans la Boutique fait l'objet d'un descriptif. Sa disponibilité est indiquée. Le Vendeur peut réaliser un article sur commande. Il sera réalisé en totale concertation, échange de photos et d'e-mail, entre l'Acheteur et le Vendeur. Il sera mis en ligne et « réservé » au nom de l'Acheteur, jusqu'à la conclusion de l'achat. Cet article, bien que personnalisé, pourra être dupliqué sans préavis.
Le Vendeur se réserve le droit de modifier toute présentation des articles de la Boutique, et ce, sans préavis.
Chaque article est une pièce unique ou éditée en petite série (sauf mention contraire), non personnalisable pour l'Acheteur, sauf mention contraire.

Les textes et photographies illustrant les articles de la Boutique ne constituent pas un document contractuel.
Chaque écran étant calibré de manière différente par son utilisateur, il peut exister des variations de couleurs d'un article entre la photographie présentée sur la boutique en ligne et l'article livré qui ne peuvent en aucun cas prévaloir d'une annulation de commande ou d'un remboursement de l'article commandé.

3- Commandes – Modalités de paiement
Le paiement est exigible en totalité lors de la confirmation définitive de la commande par l'Acheteur, par carte bancaire, Paypal et versement sur le "porte-monnaie UGM".
La commande est validée définitivement lors de la réception de la totalité du paiement.
Le Vendeur se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes.

Le Vendeur se réserve la propriété des articles jusqu'au règlement complet de la commande.
L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation et le paiement de la commande vaudront signature et acceptation des opérations effectuées.

4- Tarifs
Les tarifs figurant sur la boutique en ligne sont des prix HT en euros (TVA non applicable art. 293 B du CGI). Les frais d'expédition sont en supplément ou bien sont offerts selon le montant de la commande précisé dans la Boutique.

Le Vendeur se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment, étant toutefois entendu que le prix indiqué à l'Acheteur lors de la confirmation de la commande sera le seul applicable.

5- Expédition – Livraison
- En France Métropolitaine : les frais d'emballage, de manutention et d'expédition sont indiqués au moment de la commande.
La livraison sera effectuée par La Poste en Lettre Suivie, ou Colissimo suivant le volume de la commande et au choix du Vendeur. (Indemnisation en cas de perte ou avarie selon les tarifs en vigueur émis par La Poste).

- Pour toute livraison Outre-mer ou à l'étranger : il est nécessaire de contacter le Vendeur, avant commande, afin qu'il précise les frais d'expédition.

Ces frais d'expédition n'incluent pas les éventuels droits de douane, d'importation ou autres taxes susceptibles d'être réclamés à l'Acheteur. Il appartient à l'Acheteur de prendre connaissance de ces frais auprès des autorités compétentes avant de valider sa commande.

Les délais d'expédition par les services de La Poste ne sont indiqués à l'Acheteur qu'à titre indicatif et n'engagent en aucune façon le Vendeur dans une obligation de délai. Le Vendeur ne pourra en aucun cas être tenu pour responsable des conséquences dues à un éventuel retard de livraison.

L'Acheteur est tenu de vérifier l'état des produits lors de la réception. Tout colis totalement ou partiellement endommagé et/ou ouvert devra être refusé. Il doit par ailleurs informer le Vendeur dans les 3 jours ouvrés suivant la réception du colis de tout dommage et/ou de toute perte totale ou partielle de la commande par la messagerie mise à disposition sur le site Un Grand Marché ET par Lettre Recommandée avec Accusé de Réception, en joignant tous les justificatifs et documents nécessaires à sa réclamation.
Aucune réclamation ne sera acceptée en cas de non-respect de ces formalités.

Le Vendeur est dégagé de son obligation de livrer en cas de :
- survenance d'un cas de force majeure telle que notamment la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné, notamment en cas d'intempéries sévères (chutes de neige importantes, inondations,…).
- inexécution par l'Acheteur de l'une quelconque de ses obligations : paiement du prix, inexactitude des informations communiquées par l'Acheteur (telle que l'adresse de livraison et/ou un oubli…)
Le Vendeur se réserve le droit de modifier sans préavis le montant des frais d'expédition.

6- Rétractation
Les articles livrés en France peuvent faire l'objet d'un remboursement, excepté ceux ayant fait l'objet d'une personnalisation à la demande de l'Acheteur conformément à l'article L 21-20-2 du code de la consommation.
L'article doit être intact, complet et dans son emballage d'origine.

L'Acheteur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours (à dater du 14/06/2014) calendaires à dater de la date de réception de l'Article. Les frais de retour sont à la charge de l'Acheteur.
A dater du 14/06/2014, l'Acheteur devra notifier au Vendeur son intention de se rétracter par une "déclaration dénuée d'ambiguïté".

***** Voir le formulaire à la fin des CGV**

L'Acheteur dispose de 14 jours pour retourner les articles par voie postale.
À compter de la date à laquelle, il aura bien réceptionnés le ou les articles, le Vendeur sera tenu de rembourser à l'acheteur dans les 14 jours la totalité des sommes versées, dont les frais d'envoi. Si le produit retourné a été essayé par l'acheteur au-delà de ce qui est normal (c'est-à-dire un droit à l'essai comme en magasin), le vendeur peut pratiquer une décote. À noter qu'après réception, le vendeur dispose de 4 jours pour vérifier l'état du produit. En cas de retard de remboursement, des majorations basées sur le prix du produit sont prévues.

Le Vendeur doit de préférence rembourser l'Acheteur selon le moyen de paiement qui a été utilisé pour la commande. Il est néanmoins possible de réaliser la transaction avec un autre moyen de paiement, à condition d'avoir obtenu l'accord de l'Acheteur et de ne pas lui occasionner de frais supplémentaires.

La loi Hamon permet de rembourser sous forme d'avoirs/bons cadeaux les clients qui ont réglé leur commande par avoirs/bon cadeaux.

7 -Responsabilités
Le Vendeur ne pourra être tenu pour responsable des dommages directs ou indirects résultant de l'utilisation de la Boutique et/ou de l'impossibilité pour un tiers de l'utiliser, et/ou d'un mauvais fonctionnement, et/ou sa responsabilité ne saurait être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

8- Droits de reproduction
Tous droits réservés. La reproduction du contenu de la Boutique, en tout ou en partie, est interdite sans la permission écrite du Vendeur (sauf mention particulière).
Tout matériel contenu sur la Boutique (photos, textes, images, logos, noms de produits ou marques citées…) est la propriété de leurs détenteurs respectifs.

9- Règlement des litiges
A partir du 16 février 2016 :
Modificatif pour être en conformité avec la nouvelle directive européenne.
Cette nouvelle mesure est une loi de l'Union Européenne dont l'objectif est d'éviter de passer par les tribunaux et de résoudre ainsi les litiges entre les vendeurs en ligne et les clients de façon efficace, rapide et moins coûteuse. "ODR" signifie "Online Dispute Resolution" soit "Résolution des Litiges en Ligne". Cet arrêté présente une réponse complémentaire à l'ADR "Alternative Dispute Resolution". Cette plateforme R.L.L. (Résolution des Litiges en Ligne) est accessible ici :http://ec.europa.eu/consumers/odr/index_en.htm

10-Règlement Général de la Protection des Données (R.G.P.D)

Dans le cadre du Règlement Général sur la Protection des Données, Marie Christine Schwertz, Responsable de Boutique Astrallia s'engage à respecter strictement la Loi du 25 mai 2018 sur la protection des données et donc à n'utiliser les coordonnées : nom, prénom et adresse postale - de ses clients, uniquement aux fins d'échanges concernant les achats (traitement des commandes, relations clients, gestion des litiges, etc.) sur sa boutique et d'en respecter la confidentialité.

Votre adresse sera utilisée uniquement pour un envoi postal de vos commandes.
Elles ne seront jamais vendues, ni communiquées à des tiers quels qu'ils soient !

Sans aucune nouvelle, ni nouvelle commande vos coordonnées seront détruites au bout de trois (3) ans.

Pour exercer votre droit d'accès, droit d'opposition, droit de rectification, droit de suppression, droit à limiter le traitement, droit à la portabilité, vous pouvez me contacter

- par mail : astrallia@laposte.net
- ou bien m'envoyer votre demande à l'adresse suivante : Boutique Astrallia – 2 chemin de la Pensière – 34230 ST BAUZILLE DE LA SYLVE

Pour information : la plateforme UN GRAND MARCHE s'engage également à respecter la R.G.P.D.

<u>* FORMULAIRE DE RETRACTATION :</u>**

À l'attention de Boutique Astrallia 2 chemin de la Pensière 34230 ST BAUZILLE DE LA SYLVE – adresse e-mail astrallia@laposte.net :

Je/nous (*) vous notifie/notifions (*) par la présente ma/notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*)/pour la prestation de services (*) ci-dessous :

Commandé le ……..……..……..(*)/reçu le……..……..……..…….. (*) :

Nom du (des) consommateur(s) :……..……..……..……..……..……..……..

Adresse du (des) consommateur(s) :……..……..……..……..……..……..……..