

## **Conditions générales de vente**

### **Temps de traitement**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, se référer aux fiches produits.

### **Taxes et douanes d'import**

Les éventuelles charges de taxes et d'import sont à la charge de l'acheteur. Je ne suis pas responsable des délais causées par la douane.

### **Retours et échanges**

Contactez moi sous 3 jours après la livraison.

Renvoyez les articles sous 7 jours après la livraison.

### **Annulations**

Je n'accepte pas les annulations mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

### **Conditions de retours**

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.