

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

### MENTIONS LÉGALES

Enseigne : Gris Groseille

N° Siret : 53036643400013

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre «Les Ateliers de Nath» et l'acheteur, et les conditions applicables à tout achat.

### CARACTÉRISTIQUES DES PRODUITS

Les produits à vendre sont ceux figurant en photo sur le site. Chaque produit est accompagné d'une fiche de description précise. Les photographies sont le plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit présenté, notamment en ce qui concerne les couleurs et les teintes. Les photos sont donc non contractuelles. D'autre part, s'agissant d'une fabrication artisanale pour certains articles, ces produits sont uniques. Ils sont vendus dans la limite des stocks disponibles. Possibilité de réaliser des produits sur commande d'après des objets personnels proposés par l'acheteur se rapprochant de ceux vus sur le site de "Les Ateliers de Nath". Dans ce dernier cas, le vendeur informera l'acheteur lors de la commande des délais de réalisation. Un acompte sera demandé à la commande.

### TARIFS

Les prix figurant sur le site sont des prix TTC. Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de transport qui sont à la charge du client. S'agissant parfois de produits lourds ou très encombrants, c'est à l'acheteur de se charger, soit de trouver lui-même un transporteur pour se le faire livrer, soit de venir le chercher sur place. Toutefois, une livraison est possible et, le tarif varie selon l'achat et la distance à parcourir.

### COMMANDES

L'acheteur qui souhaite acheter un produit doit passer par le site en validant sa commande, en effectuant son règlement avec les divers modes de paiements

### MODALITÉS DE RÈGLEMENT

- Par chèque bancaire en euros. Le chèque doit expressément être émis par une banque française, libellé à l'ordre de «Nathalie ROSE » Chèque à retourner à l'adresse suivante: 2 rue Henri Sellier 91700 Sainte Geneviève des Bois. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque.
- Par virement bancaire : (Un RIB vous sera communiqué par mail) La commande ne sera traitée qu'à réception de votre virement
- Par carte bancaire : le paiement s'effectuera sur le serveur bancaire sécurisé. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre virement

### FACILITÉ DE PAIEMENT

Pour tous vos achats, votre boutique Les Ateliers de Nath, vous propose des facilités de paiements en 2 ou 3 fois. Ce service est gratuit.

### FACTURATION

Une facture sera établie après paiement et, envoyée avec le colis.

Les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire ou avoir adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

### CARTE DE CADEAU

Les Ateliers de Nath vous propose une carte cadeau qui fonctionne par un montant libre Celle-ci est gratuite et valable un an. Elle vous permet de bénéficier d'un bon d'achat de minimum de 10 euros valable sur tous les articles sauf sur les commandes spéciales.

### GARANTIES

Les produits vendus sont réalisés à partir d'objets et de textiles anciens. Même en bon état et malgré le soin apporté à leur sélection, ils ne seront jamais des objets ou des textiles neufs. Les articles peuvent donc présenter quelques défauts ou irrégularités liés à leur âge. Ainsi bien que re-conditionnés, recomposés, ils restent des biens d'occasion. Ils sont vendus en l'état décrit dans la fiche détaillées du produit, ils ne sont donc pas garantis.

## TRANSPORT

Les frais de transport sont à la charge de l'acheteur. Les colis sont envoyés en Colissimo pour la France. Le prix varie selon le poids du colis. Les délais sont indicatifs. Le délai d'envoi est de 8 jours si le produit est disponible. Si le produit doit être créé (commande ou personnalisation), le vendeur indiquera par mail à l'acheteur, un délai indicatif. Le vendeur décline toute responsabilité liée à d'éventuels retards, vols, pertes ou détérioration du colis par La Poste. N'acceptez jamais de colis détérioré ou portant des traces d'ouverture par les services postaux, sinon aucun recours ne sera possible par notre biais. Vous devez impérativement l'ouvrir et le contrôler en présence du livreur. Si les produits sont endommagés, vous devez refuser le colis en indiquant sur le bordereau de livraison la mention « colis refusé car endommagé ». Si le colis présente des traces évidentes d'ouverture et qu'il manque un ou plusieurs articles, vous devez également le refuser et faire un constat de spoliation auprès de la Poste, que vous nous renverrez afin que nous procédions au remboursement. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné au vendeur qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera et ce dans un délai de deux jours suivant réception (frais de retour à la charge de l'acheteur). Si vous souhaitez une livraison pour un ou plusieurs articles encombrants (type ameublement), une livraison est possible dans l'Essonne uniquement, selon le lieu de résidence du client. Pour connaître le tarif de livraison, il vous suffit d'envoyer un mail avec le(s) article(s) choisis ainsi que votre

## DROIT DE RETRACTATION ET REMBOURSEMENT

Conformément à l'article L121-20 du code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour échanger ou vous faire rembourser (en bon d'achat) le produit qui ne vous conviendrait pas. Si ce délai expire normalement un samedi, un dimanche ou un jour férié ou chômé, il est prorogé jusqu'au premier jour ouvrable suivant. Tout retour devra être préalablement signalé par mail via l'onglet « Contact ». Les retours sont à effectuer à l'adresse qui sera communiquée. Le produit devra être retourné obligatoirement en Colissimo recommandé, avec assurance pour la France et l'étranger et, par tout moyen garantissant la valeur en cas de perte ou de casse. Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur emballage d'origine, complets et en bon état. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. Ces frais sont à la charge du client. Aucun renvoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif. En accord avec La Loi Châtel du 1er juin 2008, les remboursements suite à un droit de rétractation se feront principalement par moyens de paiement et ils concerneront la totalité des sommes versées. Ils se feront dans les meilleurs délais, et au plus tard dans les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire ou avoir adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

## RESPONSABILITÉ

Les trente jours suivant la date à laquelle ce droit a été exercé. Le remboursement s'effectuera par virement bancaire ou avoir adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse de facturation.

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

## PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de «Les Ateliers de Nath». Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter ou diffuser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site, qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

## RÈGLEMENT DES LITIGES

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire. A défaut, toute action judiciaire sera portée devant les tribunaux du ressort du siège social Les Ateliers de Nath. Les présentes conditions sont soumises à la loi française.