

Conditions Générales de Vente

L'offre et la vente de produits de la boutique internet **Jolyane Créations** sur la plateforme **ungrandmarche.fr** sont régies par les présentes Conditions Générales de Vente. Nous vous recommandons de les lire attentivement. Les produits achetés sur <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/jolyane-creations> sont vendus directement par Marie-Anne (Anny) Batilliot, 14 rue du Château, 67340 Rothbach, n° SIRET : 79238185700020.

Les commandes passées sur la boutique <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/jolyane-creations> sont réservées aux particuliers. La revente ou la distribution des produits achetés sur <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/jolyane-creations> est formellement interdite. Compte tenu de la politique commerciale décrite ci-dessus, **Jolyane Créations** se réserve le droit de ne pas donner suite aux commandes provenant de toute personne qui ne serait pas un « acheteur final » ou à des commandes non conformes à sa politique commerciale telle que définie dans les présentes.

Les Conditions Générales de Vente pourront être modifiées et notamment en considération d'éventuels changements normatifs. Les nouvelles conditions générales de vente s'appliqueront à leur date de publication sur <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/jolyane-creations>.

Acceptation des CGV et Conclusion du contrat

Conformément aux dispositions du Code Civil sur la conclusion des contrats en ligne, le contrat sera conclu lorsque vous cliquerez sur le bouton vous permettant de confirmer votre commande après avoir visualisé le détail de celle-ci et en particulier son prix total et avoir eu la possibilité de corriger d'éventuelles erreurs. Vous reconnaitrez ainsi votre obligation de paiement.

Disponibilité

Chaque produit créé par **Jolyane Créations** est une **pièce fait main, unique ou parfois fabriquée en série limitée pour répondre à la demande**. Dans l'éventualité d'une indisponibilité du bijou après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail ou téléphone, et vous proposerons alors le choix entre le remboursement intégral de votre commande ou le remplacement du ou des bijoux indisponibles par d'autres bijoux de notre création.

Prix et Paiement Sécurisé

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises hors participation aux frais d'expédition. Toutes les commandes doivent être payées en euros. **Jolyane Créations** se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes.

Les moyens de paiement suivants sont mis à votre disposition pour régler les achats effectués sur notre boutique:

Carte Bancaire via **une connexion 100% sécurisée avec cryptage SSL**

L'expédition de votre commande a lieu après vérification de votre mode de paiement et réception de l'autorisation de débit de votre carte.

Protection des données

Politique de protection des données à caractère personnel

Lors de votre navigation sur notre site, vous êtes amenés à nous communiquer des données personnelles. Nous vous remercions de votre confiance et tenons à vous informer ici sur l'utilisation de vos données ainsi que sur vos droits.

Le responsable de traitement

Le responsable de traitement des données à caractère personnel est Madame Marie-Anne Batilliot, dont vous trouverez les coordonnées dans les mentions légales.

Informatiques et Libertés

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, les données nominatives demandées au Client sont strictement nécessaires au traitement de sa Commande. Elles peuvent être communiquées aux partenaires en charge de l'exécution des Commandes. L'Utilisateur peut donc être amené à recevoir des informations ou des offres commerciales de la part de la Société ou de ses partenaires. Ce traitement de données à fait l'objet d'une déclaration auprès de la CNIL. Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978, le Client dispose, à tout moment, d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition à l'ensemble de ses données personnelles en écrivant, par courrier et en justifiant de son identité, à l'adresse suivante :anny.batilliot@gmail.com. L'Utilisateur peut à tout moment s'opposer à la réception d'offres commerciales, en écrivant à l'adresse indiquée ci-dessus, ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet au sein des courriers électroniques reçus. Pour permettre à ses Utilisateurs de bénéficier d'une navigation optimale sur le Site et d'un meilleur fonctionnement des différentes interfaces et applications, la Société est susceptible d'implanter un cookie sur l'ordinateur de l'Utilisateur. Ce cookie permet de stocker des informations relatives à la navigation sur le Site, ainsi qu'aux éventuelles données saisies par les Utilisateurs (notamment recherches, login, email, mot de passe). L'Utilisateur autorise expressément la Société à déposer sur le disque dur de l'utilisateur un fichier dit « cookie ». L'Utilisateur dispose de la possibilité de bloquer, modifier la durée de conservation ou supprimer ce cookie via l'interface de son navigateur. Si la désactivation systématique des cookies sur le navigateur de l'Utilisateur l'empêche d'utiliser certains services ou fonctionnalités du Site, ce dysfonctionnement ne saurait en aucun cas constituer un dommage pour le membre qui ne pourra prétendre à aucune indemnité de ce fait.

Commandes

Toute commande ne peut être réalisée que lorsque l'Utilisateur s'est inscrit sur le Site. L'Utilisateur, lorsqu'il est connecté sur son compte, peut ajouter des produits à son panier virtuel. Il peut ensuite accéder au récapitulatif de son panier virtuel afin de confirmer les produits qu'il souhaite commander et effectuer sa commande en appuyant sur le bouton "Commander". Il devra renseigner une adresse, un mode de livraison ainsi qu'un mode de paiement valable afin de finaliser la commande et de former efficacement le contrat de vente entre lui et la Société. La finalisation de la Commande implique l'acceptation des prix des produits vendus, ainsi que les modalités et délais de livraison indiqués sur le Site. Une fois la commande passée, l'Utilisateur en recevra confirmation par mail. Cette confirmation fera le récapitulatif de la commande ainsi que des informations pertinentes relatives à la livraison. La passation d'une commande constitue la conclusion d'un contrat de vente à distance entre la Société Jolyane Créations et le client.

Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison de votre choix - vous l'aurez préalablement indiquée dans « adresse de livraison » si différente de l'adresse de facturation - et selon le mode de livraison choisi au cours du processus de commande. L'expédition est effectuée dans les 24 heures ouvrables suivant la réception du paiement de la commande.

Les envois se font exclusivement en France Métropolitaine et en Corse

- Les expéditions en France Métropolitaine et Monaco sont effectuées par La Poste, **en Lettre Suivie ou en Colissimo pour certains produits de plus de 3 cm de hauteur.**, dans les 24 heures qui suivent le règlement de la commande (hors samedi après-midi, dimanches et jours fériés). La participation aux frais d'expédition est de **3 euros avec 1 euro de plus par produit supplémentaire, elle est offerte pour tout achat supérieur ou égal à 50 euros.**

Tout défaut ou retard de livraison supérieur à huit (8) jours ouvrés doit nous être signalé dans les meilleurs délais à anny.batilliot@gmail.com. Toute réclamation formulée au-delà de trente (30) jours calendaires après la date de validation de votre commande ne pourra pas être prise en compte.

Droit de Rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du dernier bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation du présent contrat au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté par e-mail, par courrier à l'adresse Jolyane Créations, 14 rue du Château 67340 ROTHBACH ou par téléphone au 0660189500.

Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation. Vous devrez renvoyer ou rendre le bien, à Jolyane Créations, 14 rue du Château 67340 Rothbach, sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours après que vous nous aurez communiqué votre décision de rétractation du présent contrat. Ce délai est réputé respecté si vous renvoyez le bien avant l'expiration du délai de quatorze jours. Vous devrez prendre en charge les frais directs de renvoi du bien.

Formulaire de rétractation

(Veuillez compléter et renvoyer le présent formulaire uniquement si vous souhaitez vous rétracter du contrat.)

- À l'attention de Jolyane Créations, 14 rue du Château 67340 Rothbach, anny.batilliot@gmail.com

- Je / Nous (*) vous notifie / notifions (*) par la présente ma / notre (*) rétractation du contrat portant sur la vente du bien (*) / ci-dessous

- Commandé le (*) / reçu le (*)

- Nom du (des) consommateur(s)

- Adresse du (des) consommateur(s)

- Signature du (des) consommateur(s) (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier)

- Date

(*) Biffez la mention inutile.

Service clientèle

Pour toute information ou question relative au suivi de votre commande, notre service clientèle est à votre disposition par courriel à l'adresse suivante : **anny.batilliot@gmail.com** ou sur le site directement. Nous nous engageons à vous répondre dans les plus brefs délais.

Droit applicable et Litiges

Le présent contrat est souscrit en langue française et soumis à la loi française. En cas de litige à caractère légal, seuls les tribunaux français seront compétents.

Garanties légales

Les Produits vendus sur le Site sont garantis conformément aux dispositions légales du Code de la consommation et du Code civil telles que reproduites ci-dessous :

Article L.211-4 du Code de la consommation : “Le vendeur est tenu de livrer un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage.”

Article L.211-5 du Code de la consommation : “Pour être conforme au contrat, le bien doit :

1° Être propre à l'usage habituellement attendu d'un bien semblable et, le cas échéant :

- Correspondre à la description donnée par le vendeur et posséder les qualités que celui-ci a présentées à l'acheteur sous forme d'échantillon ou de modèle ;
- Présenter les qualités qu'un acheteur peut légitimement attendre eu égard aux déclarations publiques faites par le vendeur, par le producteur ou par son représentant, notamment dans la publicité ou l'étiquetage ;

2° Ou présenter les caractéristiques définies d'un commun accord par les parties ou être propre à tout usage spécial recherché par l'acheteur, porté à la connaissance du vendeur et que ce dernier a accepté.”

Modification des conditions générales de vente

La Société se réserve la possibilité d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. En cas de modification, il sera appliqué à chaque commande les conditions générales de ventes en vigueur au jour de la commande.

Mis à jour le 14 mars 2019