

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Entre la Société O fil des Ethnies, 17 rue Nationale, 56700Hennebont, immatriculée à la chambre des Métiers de Lorient, sous le numéro SIRET 497628115, représentée par M. Solenn Dejonghe en qualité de gérant, dûment habilité aux fins des présentes. La société peut être jointe par email au [ofildesethnies@hotmail.fr](mailto:ofildesethnies@hotmail.fr).

Ci-après le « Vendeur » ou la « Société ». D'une part, Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société, Ci-après, « l'Acheteur », ou « le Client ». D'autre part, Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Le Vendeur est fabricant de Créations et Services de couture à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire de <https://www.ungrandmarche.fr>. La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur les sites susmentionnés.

### 1. Objet

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits sur le site <https://www.ungrandmarche.fr>/OfildesEthnies et assortis d'un descriptif. Les créations proposées par Solenn Dejonghe sont conformes aux normes applicables en France. Les éléments tels que notamment photographies, textes, graphismes ainsi que toutes les informations et caractéristiques illustrant et/ou accompagnant les Produits ne sont pas contractuels, ce que le Client reconnaît et accepte. En tout état de cause, en cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur le Site, le Client pourra soit exercer son droit de rétractation, soit mettre en application la garantie de conformité de Solenn Dejonghe qui effectuera, le cas échéant, soit à l'échange soit au remboursement du prix (en tout ou partie) facturé.

### 2. Dispositions générales

2.1 Le Client devra être âgé d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique ou être titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'effectuer une commande sur le Site.

2.2 Le Client s'engage à communiquer à Solenn Dejonghe les éléments d'informations réels et nécessaires à la réalisation de la prestation objet des présentes conditions tel que cela lui est demandé en ligne et suivant sa situation, notamment ses nom, prénom, adresse, téléphone, code postal, ville et e-mail valide. Le Client reconnaît qu'il a bénéficié des conseils et informations nécessaires afin de s'assurer de l'adéquation de l'offre à ses besoins. Le Client déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire les informations enregistrées par la Société constituent la preuve de l'ensemble des transactions. En cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, Solenn Dejonghe ne saurait être tenue responsable de l'impossibilité de livrer le produit. Solenn Dejonghe se réserve le droit d'annuler toute commande lorsque l'adresse IP du client sera domiciliée dans un pays différent de l'adresse de facturation et/ou de livraison.

### 3. Commande

3.1. Le Client a la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le Client constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les limites prévues dans les présentes conditions générales de vente.

3.2 Toute commande ne sera validée qu'après acceptation du paiement.

3.3 Solenn Dejonghe se réserve le droit d'annuler ou refuser une commande en cas de litige avec le Client sur une commande antérieure. Dans cette hypothèse Solenn Dejonghe informera par e-mail le Client.

3.4 Solenn Dejonghe peut accepter les commandes dans la limite des stocks disponibles. Elle informe le Client de la disponibilité des Produits vendus sur le Site au moment de la confirmation de la commande. Ou informe au plus vite du délais de fabrication.

Si en dépit de la vigilance de Solenn dejonghe, les produits sont indisponibles, le Site en informera le Client par e-mail dans les meilleurs délais. Le Client pourra alors annuler sa commande et se faire rembourser, le cas échéant, les sommes déjà versées.

L'indisponibilité définitive ou temporaire ne saurait en aucun cas engager la responsabilité de Solenn Dejonghe pas plus qu'elle ne saurait ouvrir un quelconque droit à indemnisation ou dommages et intérêts en faveur du Client.

Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles dans certains cas. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort du Vendeur. Ils seront à la charge de l'acheteur et relèvent de sa responsabilité (déclarations, paiement aux autorités compétentes, etc.). Le Vendeur invite à ce titre l'acheteur à se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales correspondantes. La Société se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment pour l'avenir. Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès aux sites Internet de la Société sont à la charge du Client. Le cas échéant également, les frais de livraison.

### 4. Prix et modalités

4.1 Les prix affichés sur le Site sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TVA Française et autres taxes éventuellement applicables), hors frais de port, participation aux frais d'emballage.

Les prix peuvent être modifiés à tout moment, sans préavis et notamment en cas de changement de données fiscales ou économiques. Les articles seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Les frais de port, participation aux frais d'emballage seront indiqués dans le panier du Client, avant la validation définitive de la commande.

Solenn Dejonghe ne peut être tenue responsable d'un problème lié à [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr)

### 5. Livraison

5.1 Solenn Dejonghe livre ses Produits en France et dans tous les pays de l'Union Européenne et peut sur demande livrer dans n'importe quel autre pays.

Les Produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée par le Client lors de sa commande. La livraison ne peut être effectuée ni dans les hôtels, ni à des boîtes postales.

Les délais de livraison indiqués sur le site sont des délais indicatifs, correspondants aux délais moyens de traitement et de livraison. Afin que ces délais soient respectés, le Client doit s'assurer d'avoir communiqué des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison tels que (n° de rue, de bâtiment, d'escalier, codes d'accès, noms et/ou numéros d'interphone, etc.).

Solenn Dejonghe ne pourra être tenue responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement n'étant pas de son fait.

En cas de colis endommagés (déjà ouvert, produits manquants...) le Client s'engage à notifier au transporteur et à Solenn Dejonghe, par tous moyens, toutes réserves dans les 3 jours suivant la réception du Produit.

### 6. Droit et Rétractation

Le Client particulier dispose d'un droit de rétractation, qui peut s'exercer sans motif, dans un délai de sept (7) jours francs à compter de la livraison de la commande qui s'exercera par le retour à ses frais des Produits neufs (dans leur emballage d'origine, non portés, non lavés) accompagnés du numéro de commande à l'adresse suivante :

Solenn Dejonghe-17 rue Nationale-56700Hennebont

Solenn Dejonghe rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande dans un délai maximum de 30 jours après la réception par elle des dits Produits. Le remboursement s'effectuera suivant le même mode de règlement choisi par le Client au moment de sa commande.

### 7. Clause de réserve de propriété

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

### 9. Droits de propriété intellectuelle

Les marques, noms de domaines, produits, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive du vendeur. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

### 10. Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

### 11. Protection des données personnelles

Les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en oeuvre au travers du processus de commande par Solenn Dejonghe