



Plateforme de vente : Un grand marché / site : <https://www.ungrandmarche.fr/boutique/tiks-creatifs>

Vendeur : TIKS creatifs

Statut : Auto-entrepreneur

TVA non applicable - article 293 B du CGI

Immatriculation au RCS numéro 811 241 041 R.C.S. Vienne

Exploitant :

MME FERLET ANNE

TIKS CREATIFS

15 ROUTE DES EPALISSES

38300 ECLOSE BADINIERES

France

CODE APE 3299Z

CODE APRM 3240ZZ

N°SIREN 811 241 041

N°SIRET 811 241 041 00011

Propriété intellectuelle

L'ensemble des contenus des fiches produits sont protégés par la législation française sur la propriété intellectuelle et le droit d'auteur. Toute reproduction sans autorisation écrite de l'exploitant fera l'objet de poursuites en contrefaçon.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Objet des conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente régissent les relations entre le vendeur TIKS creatifs, et toute personne ci-après dénommé « le Client » souhaitant acquérir un bien à travers le site Internet www.ungrandmarche.fr

Elles s'appliquent sans restriction ni réserve, à l'ensemble des ventes de produits proposés par le vendeur TIKS creatifs sur le site Internet www.ungrandmarche.fr ci-après dénommé « la plateforme de vente ».

Le Client reconnaît en avoir pris connaissance et les accepter sans réserve.

TIKS creatifs se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales de vente. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande par le Client.

Le Client

Le Client déclare être une personne physique, âgée d'au moins 18 ans et avoir la capacité juridique. Lors de l'enregistrement des données personnelles du Client dans la rubrique "mon compte" sur le Site <https://www.ungrandmarche.fr>, ce dernier est responsable de l'exactitude et de l'exhaustivité des données qu'il fournit, notamment en ce qui concerne son adresse de livraison.

Le Produit

Les produits proposés à la vente sont ceux décrits le plus fidèlement possible, en mots et en photos sur la plateforme de vente .

TIKS creatifs apporte le plus grand soin à la présentation et la description de ces produits. Il est cependant possible que des erreurs mineures (notamment en ce qui concerne les couleurs) puissent figurer sur le Site, ce que le client reconnaît et accepte.

En cas de non-conformité du produit livré par rapport à son descriptif sur le Site, le Client pourra exercer son droit de rétractation.

Ces produits sont vendus dans la limite des stocks disponibles.

La commande

La commande sur le Site de la Plateforme de vente : Un grand marché est soumise au respect de la procédure mise en place par la plateforme Un grand marché. Le Client devra suivre la succession d'étapes proposées par la plateforme Un grand marché pour valider sa commande. Le Client a la possibilité, avant de valider définitivement sa commande, de vérifier le détail de celle-ci et son prix total, et de corriger d'éventuelles erreurs, avant de confirmer celle-ci pour exprimer son acceptation. Toute commande confirmée par le Client vaut contrat de vente et acceptation de l'ensemble des présentes conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaut preuve de la transaction.

Le prix et le règlement

Les prix des produits sont indiqués en euros, toutes taxes comprises hors participation aux frais de livraison (frais de port).

Le prix total de la commande (toutes taxes et frais de livraison compris) est indiqué dans le panier.

TIKS creatifs se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande, sous réserve de disponibilité.

Les produits sont payables comptant le jour de la commande effective.

Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire à la Plateforme de vente : Un grand marché

TIKS creatifs ne pourra être tenue pour responsable de tout usage frauduleux d'une carte bancaire.

La livraison

Les livraisons pourront s'effectuer en France et en Europe, à des tarifs différents selon l'une ou l'autre de ces destinations.

L'adresse de livraison est fournie par le Client. Toute erreur de saisie éventuelle ne saurait engagée la responsabilité de TIKS creatifs. Les livraisons sont effectuées par La Poste. Les délais d'acheminement sont indicatifs correspondant aux délais moyens de traitement et de livraison TIKS creatifs ne pourra être tenue pour responsable des conséquences dues à un retard de livraison.

Afin que les délais soient respectés au mieux, le client doit s'assurer de communiquer des informations exactes et complètes concernant l'adresse de livraison. TIKS creatifs s'autorise à facturer des frais de livraison supplémentaires, si des produits doivent être réexpédiés suite à une erreur de saisie d'adresse par le Client.

Les risques liés à l'endommagement de l'enveloppe ou du colis pendant le transport sont à la charge du Client. En cas de dommage pendant le transport, la protestation doit être formulée auprès de La Poste dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Rétractation

Conformément aux dispositions du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 7 jours francs à compter de la date de réception de sa commande pour retourner à ses frais le produit commandé et pour obtenir un remboursement, sans avoir à justifier des motifs de cette rétractation. Pour ce faire, le Client doit retourner sa commande par courrier recommandé à la Société à l'adresse suivante :

MME FERLET ANNE
TIKS CREATIFS
15 ROUTE DES EPALISSES
38300 ECLOSE BADINIERES
FRANCE

Le Client sera remboursé du montant correspondant dans un délai maximum de 30 jours à compter de la réception du retour.

Retour

En cas de produit défectueux ou manquant celui-ci sera remplacé dans la limite des stocks disponibles ou par un produit similaire équivalent. Le retour doit donner lieu à un accord express préalable de TIKS CREATIFS par email au Client. Le retour devra se faire dans les 7 jours suivant l'accord de TIKS CREATIFS. Le retour est fait aux frais et aux risques du Client.

Responsabilité

TIKS CREATIFS

décline toute responsabilité en cas de dommages corporels ou matériels causés par l'utilisation des produits commercialisés sur le Site.

Dans l'hypothèse où la responsabilité de TIKS CREATIFS serait démontrée, le préjudice subi par le client est limité au montant de la commande passée et payée par le Client à TIKS CREATIFS

Informatique et libertés

Les informations et données collectées par TIKS CREATIFS lors de la commande sont nécessaires pour la gestion des commandes et les relations commerciales.

Elles peuvent éventuellement être transmises aux sociétés qui contribueraient à la préparation ou à la livraison de la commande. Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi informatique et libertés, les Clients disposent d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles qui les concernent. Le Client devra écrire à [tiks.creatifs38 @ orange.fr](mailto:tiks.creatifs38@orange.fr), en indiquant ses noms, prénoms, adresse et e-mail.

Droit applicable et juridiction compétente

Toute commande emporte de plein droit adhésion du client aux conditions générales de Vente. Ces conditions générales de vente sont régies par le droit français. En cas de litige, les Tribunaux français seront seuls compétents.

En cas de difficulté ou de réclamation à l'occasion d'une commande, le client est invité à contacter le vendeur TIKS CREATIFS par mail à [tiks.creatifs38 @ orange.fr](mailto:tiks.creatifs38@orange.fr) pour trouver une solution amiable.