

## Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les droits et obligations de La Roulotte Magique et de ses consommateurs dans le cadre de la vente en ligne des articles proposés sur la boutique. Les ventes réalisées en ligne dans la boutique La Roulotte Magique sont soumises aux présentes conditions générales de vente et toute commande passée par l'acheteur implique son acceptation sur le contenu des dispositions ci-dessous.

1. Modalités des offres La Boutique La Roulotte Magique se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment les présentes conditions générales de vente. Les articles mis en vente sur la boutique La Roulotte Magique sont présentés et détaillés de sorte que tout consommateur soit en mesure de connaître les caractéristiques essentielles des produits qu'il souhaiterait acheter (article L 111-1 du Code de la consommation). Les photographies qui illustrent le descriptif des articles sont données à titre indicatif et ne sont pas contractuelles. Elles sont le plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs.

2. Aire géographique La vente en ligne des produits présentés par La Roulotte Magique est réservée aux acheteurs qui résident en France métropolitaine.

3. Tarifs Les prix sont exprimés en euros et s'entendent hors frais de port. Les prix ne sont pas soumis à la TVA (TVA non applicable, Article 293B du CGI) La boutique La Roulotte Magique se réserve le droit de réviser ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur au moment de la commande et ce, sous réserve des disponibilités à cette date.

4. Frais de port Les frais de port sont fonction du poids du colis et du lieu de livraison.

5. Commande L'acheteur qui souhaite acheter un produit doit obligatoirement remplir la fiche d'identification, le bon de commande en ligne, valider sa commande après l'avoir vérifiée, effectuer le paiement dans les conditions prévues, confirmer sa commande et son règlement. La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions générales de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaitement connaissance et la renonciation de ses propres conditions d'achat et ou d'autres conditions. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

6. Règlement - Les marchandises commandées sont payables comptant et sans escompte, le mode de règlement est au choix de l'acheteur parmi ceux proposés par la boutique La Roulotte Magique .

7. Expédition de la commande – Livraison - L'expédition s'effectue par la Poste selon les modalités indiquées par la Boutique. Les articles sont vendus dans la limite des stocks disponibles. L'expédition s'effectue sous 4 à 6 jours à réception du règlement de la commande. Le délai de livraison est celui de l'acheminement du courrier nécessaire à La Poste. Généralement, pour la France métropolitaine, la livraison s'effectue entre 48 et 72 heures à compter de la date d'expédition.

8. Retour & rétractation Conformément à l'article L.121-21-3 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la réception de sa commande pour retourner le produit qu'il a acheté. Le droit de retour ne pourra s'exercer que si la procédure de

réexpédition est respectée et seulement si les articles retournés dans les délais sont non utilisés, non abîmés et en parfait état de revente, dans leur emballage d'origine non ouvert, compte tenu du type de produits vendus. Le droit de retour ne s'applique pas aux produits personnalisés. Les frais afférents à la réexpédition en mode suivi sont à la charge de l'expéditeur. Aucun pli expédié en mode contre remboursement ne sera accepté par La Boutique. En contre partie du respect de la procédure ci-dessus, la boutique s'engage à effectuer le remboursement du produit dans un délai maximum de 14 jours suivant la réception de la marchandise retournée.

9. Responsabilité Le vendeur dans le processus de vente en ligne n'est tenu que par une obligation de moyen, sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que pertes de données, intrusion, virus, rupture du service ou autres problèmes involontaires.

10. Réserves de propriétés intellectuelles & de propriété La Roulotte Magique est une marque déposée à l'INPI. Toute utilisation de cette marque sans autorisation préalable s'expose à des poursuites. Les éléments graphiques et textuels de ce site ne sont pas libres de droits. Toute reproduction, même partielle, de textes, images ou modèles présents sur ce site sans accord préalable, quel que soit le mode de reproduction, est interdite. Tous les éléments du site La Roulotte Magique sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de La Roulotte Magique. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, utiliser à quelque titre que ce soit même partiellement des éléments du site. Conformément à la loi n°80.335 du 12 mai 1980, La Boutique La Roulotte Magique se réserve la propriété des marchandises livrées jusqu'au paiement intégral de leur prix.

11. Dispositions informatiques et libertés Les informations qui sont demandées au client sont nécessaires au traitement et à l'exécution de sa commande. Les fichiers de données restent internes à La Boutique La Roulotte Magique et toute personne dispose d'un droit d'accès et de rectification aux informations la concernant ce, conformément à la loi Informatique et Liberté du 6 janvier 1978.

12. Règlement des Litiges Les présentes conditions générales de vente sont régies par le droit français. Toute contestation relative à l'interprétation ou à l'exécution des commandes sera examinée avec le plus grand soin et fera l'objet d'une proposition amiable immédiate. En cas de contestation non résolue entre La Boutique La Roulotte Magique et l'acheteur, seul le tribunal de commerce le plus proche de La Boutique La Roulotte Magique sera compétent en la matière.

13. Coordonnées

Anne-Laure WILVERT

10, rue du réservoir 54680 CRUSNES

SIRET : 510 701 246 00017

Email : [laroulottemagique@gmail.com](mailto:laroulottemagique@gmail.com)