

## Conditions générales de Vente de la Boutique «les coups de cœur de charlotte»

### Livraison

#### **\*\* Temps de traitement**

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations , consultez les descriptions des articles

#### **\*\* Taxe de douane et d'import**

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs  
Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

Les frais de livraison correspondent au tarif de la poste en vigueur et au coût de l'emballage

« Les coups de cœur de charlotte » ne peut être tenu responsable en cas de retard de livraison ou de perte en raison d'erreurs ou de perturbations imputables aux services de la Poste ( y compris en cas de grève générale ou partielle des services postaux et moyens de transport et/ou communications)

### Retours et échanges

#### **\*\* J'accepte sans problème les retours et les échanges :**

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 30 jours après la livraison

#### **\*\* Je n'accepte pas les annulations**

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande

#### **\*\* Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés**

Étant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour:

- Commandes sur mesure ou personnalisées

#### **\*\* Conditions de retours**

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur

