

CONDITIONS GENERALES DE VENTE DE MA BOUTIQUE

LA MERCERIE DE MARIE-C-CREATIONS

SUR LA PLATEFORME « UN GRAND MARCHE »

INFORMATION PREALABLE

- La boutique étant gérée par un particulier, l'acheteur ne peut bénéficier des mêmes garanties légales et droits que lors d'un achat auprès d'un vendeur professionnel. Il convient donc à l'acheteur de se renseigner sur les dispositions légales régissant ce type de vente et si besoin, de contacter le vendeur, avant de passer commande.

LIVRAISON

-Le délai de préparation et d'expédition de la commande peut varier en fonction de l'article, se référer au descriptif de chaque produit.

-L'envoi se fait obligatoirement en suivi, le n° de suivi étant communiqué à l'acheteur dès l'expédition.

- Les éventuels taxes de douane ou d'import sont à la charge de l'acheteur.

-Je décline toute responsabilité concernant le transport et la livraison ; toutefois vous pouvez me contacter par mail (marie-c-creations@orange.fr) en cas de litige afin de trouver une solution amiable.

PAIEMENT

-J'accepte tous les modes de paiement sécurisés mis en place par la plateforme « Un grand marché ».

-L'article ne pourra être expédié qu'après paiement total du prix affiché, frais de port compris.

RETOURS ET ECHANGES

-J'accepte les retours, à condition de me contacter au préalable par mail (marie-c-creations@orange.fr)

-Le renvoi doit s'effectuer dans les 7 jours suivant la date de réception indiquée par le transporteur, en envoi suivi impérativement et bien protégé de tout choc, les frais d'emballage et de retour étant à la charge de l'acheteur.

-Les retours concernant les produits suivants ne sont pas acceptés :

-articles personnalisés

-Je n'accepte pas les échanges et les annulations ; il est toutefois possible de me contacter par mail (marie-c-creations@orange.fr) afin de trouver une solution amiable.

REMBOURSEMENT

-En cas de remboursement, celui-ci se fera sous 7 jours suivant la réception de l'article retourné, par l'intermédiaire de la plateforme « Un grand marché ».

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE ES DONNEES

-Le traitement des commandes nécessite de collecter les informations personnelles de l'acheteur, notamment ses nom et prénom, son adresse postale, son mail, son téléphone ; ces informations ne sont utilisées que dans le cadre du traitement de la commande, depuis l'enregistrement de la vente jusqu'à l'assurance de sa bonne réception, ou dans le cadre de la gestion d'un litige, à l'exclusion toutefois du mail qui peut être utilisé pour des sollicitations commerciales, uniquement de la part de ma boutique en ligne .

-Les informations citées ci-dessus ne seront communiquées à des tiers que pour les besoins du traitement de la commande (nom, prénom et adresse) au transporteur notamment.

-La durée de conservation des données est de 3ans, si aucune nouvelle transaction n'a été effectuée dans le temps imparti.

-En tant qu'acheteur, vous pouvez exercer votre droit d'accès, d'opposition, de rectification, de suppression à vos données personnelles en me sollicitant par mail (marie-c-creations@orange.fr) Vous pouvez également introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en cas de litige.

Je me réserve le droit de modifier ou de compléter ces conditions générales de vente à tout moment, sans information préalable. Si une commande est en cours au moment de ces modifications, les conditions en vigueur au moment du passage de la commande resteront applicables.

Tout achat effectué auprès de ma boutique en ligne implique l'adhésion complète et sans réserve aux présentes conditions de vente.