

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE SUR LES ARTICLES VENDUS PAR «DE FIL EN P'TITS BONHEURS »

Les présentes conditions sont conclues exclusivement entre la société DE FIL EN P'TITS BONHEURS et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet UN GRAND MARCHE.

## **Article 1 – Objet**

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre DE FIL EN P'TITS BONHEURS et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site UN GRAND MARCHE. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissances préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que pour l'achat de produits sur le site UN GRAND MARCHE est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de vente.

La société DE FIL EN P'TITS BONHEURS conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande de l'acheteur.

## **Article 2 – Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site UN GRAND MARCHE de la société DE FIL EN P'TITS BONHEURS, dans la limite des stocks disponibles, et se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le vendeur.

## **Article 3 – Disponibilité**

Les produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur le site et dans la limite des stocks disponibles. Par ailleurs DE FIL EN P'TITS BONHEURS n'a pas pour but de vendre ses articles en quantités importantes, mais à plutôt vocation à favoriser l'unique et les petites séries. Par conséquent DE FIL EN P'TITS BONHEURS se réserve le droit de refuser les commandes semblant excessives.

#### Article 4 – Tarifs

Les prix affichés sur le site sont indiqués en Euro et ne peuvent être convertis en d'autres devises. DE FIL EN P'TITS BONHEURS se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Le prix des produits sont affichés hors frais de port. Les frais de port et prix d'autres services optionnels seront portés à la connaissance de l'acheteur sur l'écran récapitulatif avant validation de la commande.

#### Article 5 – Validation de la commande

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site UN GRAND MARCHE. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu latérale. Toute commande auprès de la société DE FIL EN P'TITS BONHEURS suppose l'adhésion aux présentes conditions générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société DE FIL EN P'TITS BONHEURS lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

#### Article 6 – Paiement

Le fait de valider sa commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. La société DE FIL EN P'TITS BONHEURS propose à l'acheteur de régler ses achats avec 3 options de paiement au choix :

\* ***Paiement par chèque*** : afin de déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit imprimer son bon de commande et l'accompagner de son chèque libellé à l'ordre de « DE FIL EN P'TITS BONHEURS » à l'adresse suivante : Les Petits Liardais – 53380 JUVIGNE. Aucun paiement en espèces ne doit être envoyé. Seuls les chèques émis d'une banque française seront acceptés. Dès réception du chèque, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par mail.

\* ***Paiement par virement bancaire*** : afin de déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur doit contacter sa banque afin d'effectuer le virement correspondant au montant de sa commande vers le compte bancaire de DE FIL EN P'TITS BONHEURS dont les coordonnées seront communiquées à l'acheteur. Dès réception du virement, la commande sera traitée et l'acheteur en sera informé par mail.

\* ***Paiement par carte bancaire (grâce au système sécurisé Paypal)*** : afin de déclencher le traitement de sa commande, l'acheteur sera redirigé sur l'interface sécurisée Paypal afin de renseigner en toute sécurité ses références de compte Paypal ou de carte bleue personnelle. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par ce biais est irrévocable.

### **Article 7 – Rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-20 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine complet (emballage, accessoires...). Dans ce cadre votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi sur le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation. Les frais de retour sont à votre charge. La société DE FIL EN P'TITS BONHEURS procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de votre commande.

**EXCEPTION AU DROIT DE RETRACTATION** : conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 de Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas sur des produits confectionnés selon les spécificités de l'acheteur, tel que la personnalisation de l'article (prénom ou broderie spécifique).

Donc toute commande personnalisée ne pourra être remboursée.

### **Article 8 – Livraison**

Les produits sont livrables dans toute la France. Ils seront livrés à l'adresse que l'acheteur aura renseignée sur son bon de commande. Les commandes sont effectuées par La Poste via COLISSIMO, service de livraison avec suivi, remise sans signature. Les délais de livraison sont à titre indicatif et ne sauraient être garantis par la société. Concernant la réception de votre colis, DE FIL EN P'TITS BONHEURS recommande vivement à l'acheteur de vérifier l'état apparent du colis lors de la livraison. En cas de doute, il est conseillé à l'acheteur d'ouvrir le colis en présence du livreur afin de s'assurer de l'absence de dommage sur le produit. Le montant des frais de port est mentionné au moment de la validation de la commande par l'acheteur.

### **Article 9 – Garantie**

Toutes réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : DE FIL EN P'TITS BONHEURS - Les Petits Liardais – 53380 JUVIGNE, dans un délai de 30 jours après la livraison.

Les produits doivent être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, notice...). Toutefois cette garantie ne s'appliquera pas en cas de problème causé par une négligence, une détérioration ou une utilisation inappropriée du produit par l'acheteur.

### **Article 10 – Responsabilité**

La responsabilité de DE FIL EN P'TITS BONHEURS ne pourra être retenue en cas de manquement à l'une des obligations contractuelles qui lui incombent du fait d'un cas fortuit ou d'un cas de force majeure tel que défini par la jurisprudence française. Les délais de livraison étant mentionnés à titre indicatif et ne revêtant en conséquent pas un caractère contractuel, la responsabilité de DE FIL EN P'TITS BONHEURS ne saurait être retenue en cas de non-respect de ces dates. En aucun cas de responsabilité de DE FIL EN P'TITS BONHEURS ne pourra être engagée pour des pertes de bénéfices, commerciales, de données, manque à gagner ou tout autre dommage indirect ou qui n'était pas prévisible au moment de l'utilisation du site ou de la conclusion du contrat de vente entre les parties. La responsabilité de DE FIL EN P'TITS BONHEURS ne pourra être engagée pour quelques dommages immatériels ou corporels qui pourraient résulter d'une mauvaise utilisation des produits commercialisés. La responsabilité de DE FIL EN P'TITS BONHEURS ne saura être engagée pour tous les dommages inhérents à l'utilisation du réseau internet (coupure, virus...). L'acheteur est responsable de la qualité des informations relatives à son adresse de livraison, son e-mail, son numéro de téléphone fournies lors de la commande. DE FIL EN P'TITS BONHEURS ne saura être tenu responsable des conséquences qui découleraient d'une erreur contenue dans ces informations (retards de livraison, absence de contact par la société DE FIL EN P'TITS BONHEURS). Tous les frais inhérents à ces conséquences seraient à la charge de l'acheteur.

### **Article 11 – Propriété intellectuelle**

Tous les éléments du site UN GRAND MARCHE sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société DE FIL EN P'TITS BONHEURS. Personne n'est autorisée à reproduire, exploiter ou utiliser à quelques titres que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

### **Article 12 – Données personnelles**

DE FIL EN P'TITS BONHEURS se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Conformément à la loi du 06 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression aux informations

nominatives et aux données personnelles vous concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : DE FIL EN P'TITS BONHEURS – Les Petits Liardais – 53380 JUVIGNE.

#### **Article 13 – Droit applicable en cas de litige**

Ce contrat étant rédigé en langue française, les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

#### **Article 14 – Archivage**

DE FIL EN P'TITS BONHEURS archivera les bons de commandes et factures sur un support fiables et durables constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code Civil. Les registres de DE FIL EN P'TITS BONHEURS seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre l'acheteur et la société DE FIL EN P'TITS BONHEURS.