

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTES

MENTIONS LEGALES :

Auto-entreprise VICTORINE C DIFFUSION,

16 rue des Chênes,

44119 Treillières,

Immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Nantes, sous le numéro SIRET,

522 245 935 00013

Représentée par Mme TARDIF – COUNET Stéphanie en qualité de gérant et sous le nom de

« Victorine c créations » pour sa boutique sur le site « un grand marché.fr »

L'auto entreprise Victorine C Diffusion peut être jointe par un clic via un onglet sur sa page d'accueil

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/victorine-c-creations>.

1-DISPOSITIONS GÉNÉRALES :

Toutes les ventes sont conclues et effectuées par Victorine c créations, aux clauses et conditions ci-après, lesquelles sont de rigueur,

sauf accord express de notre part pour y déroger. Toute modification apportée aux présentes conditions générales de ventes doit être constatée par écrit et approuvée par nous.

2-OFFRES ET CONFIRMATION DE COMMANDE :

Les commandes prise par Victorine c créations ne seront définitives que lorsqu'elles auront été confirmées par écrit et payées. L'acceptation pourra également résulter de l'envoi de la facture ou de l'expédition des produits.

3 - PRIX

Les prix de nos produits sont indiqués en euros en hors taxe (auto-entreprise exonérée de TVA, art. 293-B du CGI). Ces prix comprennent les frais de traitement. En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes considéré comme l'importateur du ou des produits concernés. Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en Euros dont le taux effectif est fixé à 6,55957. Victorine c créations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Les produits demeurent la propriété de Victorine c créations jusqu'au complet paiement du prix.

4 - ENVOI / LIVRAISON

Les articles commandés sont expédiés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande. Les produits sont expédiés au plus tard 72 heures après réception de la commande et de son règlement. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de commande. S'il doit y avoir une prise de rendez-vous suite à une remise en main propre. En cas de retard inhabituel, un mail vous sera envoyé.

5 - PAIEMENT

Le règlement de vos achats s'effectue, à la commande, par carte bancaire sur notre espace sécurisé. Votre engagement de payer donné par carte est définitif. Vous communiquez vos informations bancaires lors de la vente, vous, Client autorisez le Vendeur à débiter votre carte du montant correspondant au prix indiqué. Vous devez alors confirmer que vous êtes bien le titulaire de la carte à débiter et que Victorine c créations, en tant que vendeur, est légitime sur son utilisation.

6 - SATISFAIT OU REMBOURSE

Vous disposez d'un délai de 7 jours à compter de la réception pour retourner le produit qui ne vous conviendrait pas. Les frais d'envoi et de retour seront alors à votre charge. Seul le prix du ou des produits achetés sera remboursé. Les retours sont à effectuer à l'adresse de la commande.

Nous nous engageons à vous rembourser, ou à vous échanger les produits ne correspondant pas à votre commande (défectueux ou non conformes). Ces remboursements seront effectués dans un délai inférieur ou égal à 15 jours après la réception des produits par nos soins. Le remboursement s'effectuera par chèque bancaire adressé au nom du client ayant passé la commande et à l'adresse

de facturation. Aucun envoi en contre-remboursement ne sera accepté, quel qu'en soit le motif.

7 - SERVICE CLIENTELE

Pour toute information ou question relative au suivi de votre commande, notre service Clientèle est à votre disposition :

via l'onglet contact à cliquer sur la page de sa boutique

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/victorine-c-creations>, sur le site ungrandmarche.fr ou par mail victorinecdiffusion@orange.fr

8 - PROPRIETE INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, illustrations et images reproduits sur la boutique **Victorine c créations** du site ungrandmarche.fr sont réservés au titre du droit d'auteur ainsi qu'au titre de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. C'est pourquoi et conformément aux dispositions du Code de la Propriété Intellectuelle, seule l'utilisation pour un usage privé sous réserve de dispositions différentes voire plus restrictives du code de la propriété intellectuelle. Toute autre utilisation est constitutive de contrefaçon et sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de Victorine c créations. Toute reproduction totale ou partielle du catalogue de Victorine c créations est strictement interdite.

9 - RESPONSABILITE

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Victorine c créations ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où les produits sont livrés. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits que vous envisagez de commander. Les photographies et les textes reproduits et illustrant les produits présentés ne sont pas contractuels. En conséquence, la responsabilité de Victorine C ne saurait être engagée en cas d'erreur dans les illustrations ou la description des produits. Victorine c créations ne saurait être tenu pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. Victorine C n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais. Des liens hypertextes peuvent renvoyer vers d'autres sites que la boutique **Victorine c créations** du site ungrandmarche.fr. Victorine c créations dégage toute responsabilité dans le cas où le contenu de ces sites contreviendrait aux dispositions légales et réglementaires en vigueur.

10 - DROIT APPLICABLE - LITIGES

Le présent contrat est soumis à la loi française. La langue du présent contrat est la langue française. En cas de litige les tribunaux Français seront seuls compétents.

11 - INFORMATIONS NOMINATIVES

Victorine C s'engage à ne pas divulguer à des tiers les informations que vous lui communiquez. Celles-ci sont confidentielles. Elles ne seront utilisées par ses services internes que pour le traitement de votre commande. En conséquence, conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, et d'opposition aux données personnelles vous concernant. Pour cela il suffit de nous en faire la demande en ligne ou par courrier en nous indiquant vos nom, prénom, adresse.