

# Conditions générales de ventes (25/12/2021)

Les conditions générales de vente détaillées ci-dessous régissent exclusivement les relations contractuelles entre tous client et Véronique Menuet (mug56.com) ci-après désigné un "Utilisateur" ou "Vous") et mug56.com, dont le siège est situé au 4 reu de la boucle, lieu dit Izernac, 56130 Nivillac.

Mug56.com est une micro entreprise mmatriculée sous le numéro de SIRET suivant : 51788664400031 au Capital de 0€.

Ces conditions générales de vente sont les seules applicables et remplacent toutes autres conditions, sauf dérogation préalable, expresse et écrite. Mug56.com peut être ponctuellement amené à modifier des dispositions de ses conditions générales, aussi, il est nécessaire que celles-ci soient relues avant chaque visite (ci-après désigné le "Site Internet"). Ces modifications sont opposables à compter de leurs mises en ligne et ne peuvent s'appliquer aux contrats conclus antérieurement.

Chaque commande est régie par les conditions générales applicables à la date de la commande. Nous considérons qu'en validant votre commande, vous acceptez sans réserve nos conditions générales de vente après les avoir lues. En accédant au site, vous vous engagez à respecter les Conditions Générales ainsi que les Conditions d'utilisation y figurant.

## COMMANDES

Si le client souhaite passer commande, il devra au préalable s'identifier. À cet effet, il remplira, selon les indications qui lui sont fournies en ligne, un formulaire mis à sa disposition où il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses nom, prénom, numéro de téléphone, adresse postale et électronique et adresse de facturation et de livraison. Un complément d'information pourra lui être demandé par la suite pour assurer la qualité et la sécurité de la livraison.

- Pour valider une commande, mug56.com a besoin des éléments listés ci-dessous.
- Coordonnées du client
- Quantité
- Visuel validé par Mug56.com
- Date de livraison
- Adresse de livraison
- Mode de paiement

Toute commande peut être refusée si un de ces éléments n'est pas conforme aux attentes de mug56.com.

Mug56.com se réserve aussi le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel un litige en cours existerait.

## DEVIS

Les devis fournis par mug56.com sont valables pendant 1 mois à partir de la date indiquée sur le dit devis.

## **LIVRAISON**

La livraison se fait à l'adresse spécifiée par le client lors du passage de sa commande. Elle sera effectuée par La Poste ou par un transporteur. Elle ne pourra intervenir qu'une fois la commande validée par le client et le paiement effectué dans son intégralité ou aux conditions choisies et validées par les deux parties.

Il convient d'être présent obligatoirement lors de la livraison de votre colis pour permettre une livraison dans les meilleures conditions possibles.

Mug56.com ne pourra être tenu responsable du retard de livraison du colis si le transporteur rencontre des contres-temps dus à l'absence du destinataire ou en cas de force majeure.

Dans le cas d'un retrait sur place, une pièce d'identité valide de la personne habilitée à procéder au retrait pourra être demandée.

## **TARIFS**

mug56.com se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande par l'acheteur.

Les prix communiqués sur le site Internet sont en Euros, en HT, les micro entreprises n'étant pas soumises à la TVA.

## **FRAIS DE PORT**

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage et les coûts d'affranchissement. Ils seront indiqués avant la validation globale de votre commande par mug56.com .

La nature du produit et les quantités font varier le montant de ces frais de port.

## **MOYENS DE PAIEMENT**

mug56.com propose à ses clients 3 moyens de paiement.

- Par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Eurocard, Mastercard acceptées en France).

- Par chèque, le Client envoie un chèque, à l'ordre de

Véronique Menuet (mug56.com)

4 rue de la boucle

Izernac

56130 Nivillac

France

- Par virement bancaire

Il vous suffit de choisir ce mode de paiement sur le formulaire lors de la validation de votre commande.

Les informations bancaires pour procéder au virement vous seront ensuite communiquées.

La commande sera mise en production à réception du paiement.

## **VISUELS**

Le client doit fournir à mug56.com des visuels calibrés

Les fichiers, pour un rendu optimal, sont à fournir en 300dpi et au format CMJN.

Le rendu d'un fichier visualisé sur un écran et sur un MUG diffère et ne peut être utilisé comme référence.

Nous nous engageons à respecter vos teintes avec une marge de plus ou moins 7% par rapport au fichier original fourni.

Lors de réédition de projet il est possible que les teintes ne soient pas identiques à 100%, nous utilisons plusieurs imprimantes pour réaliser les impressions.

Le noir et les dégradés de gris sont plus complexes à transférer sur le mug avec la sublimation, il se peut que certains visuels puissent être retouché pour permettre l'impression.

Un bon à tirer vous sera envoyé par email au format .pdf sur demande.

Aucune réclamation ne sera possible si vos visuels ne correspondent pas à nos attentes.

## **DROITS D'AUTEUR SUR LES DESIGNS IMPRIMÉS, EXEMPTION DE RESPONSABILITÉ**

Si le client transmet un motif personnel ou prend de l'influence sur le produit, il assure à mug56.com que les textes et les motifs sont exempts de droits de tiers. Dans le cas d'éventuels violations des droits d'auteur, de la personnalité ou du droit au nom incombant totalement au client. Le client assure également qu'il n'enfreint aucun autre droit de tiers en individualisant le produit. Le client exemptera mug56.com de toute exigence et de tout droit invoqués pour cause d'infraction de tels droits de tiers. Le client rembourse à mug56.com tous les frais de défense et autres dommages engendrés.

## **Délai de rétractation**

Conformément à l'article L. 121-21 du Code de la consommation, « le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours francs pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalités, à l'exception, le cas échéant, des frais de retour ». « Le délai mentionné à l'alinéa précédent court à compter de la réception pour les biens ou de l'acceptation de l'offre pour les prestations de services ». Le droit de rétractation peut être exercé en contactant la Société de la manière suivante : le Client devra impérativement informer le vendeur par courriel de sa volonté de restituer le produit. Nous informons les Clients que conformément à l'article L. 121-20-2 du Code de la consommation, ce droit de rétractation ne peut être exercé pour la fourniture de services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du consommateur, avant la fin du délai de sept jours francs, notamment le lancement de fabrication de produits sur mesure, comme le papier peint, par exemple, ou tout autre produit dont la réalisation et le prix auront été établis d'un commun accord et après validation d'un devis. En cas d'exercice du droit de rétractation dans le délai susmentionné, seul le prix du ou des produits achetés et les frais d'envoi seront remboursés, les frais de retour

restent à la charge du Client. Les retours des produits sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) de sorte qu'ils puissent être recommercialisés à l'état neuf ; ils doivent si possible être accompagnés d'une copie du justificatif d'achat. Conformément aux dispositions légales, vous trouverez ci-après le formulaire type de rétractation à nous adresser à l'adresse suivante : Véronique Menuet (mug56.com, 4 rue de la boucle, Izernac 56130 Nivillac.. Procédure de remboursement : À réception du colis retourné, et après vérification, la somme globale (commande + frais de livraison) sera recreditée sur le compte du client par les mêmes voies que le paiement, à savoir la plateforme sécurisée Paypal.

## **CONFIDENTIALITÉ**

mug56.com s'engage à ne pas communiquer vos coordonnées sans votre accord préalable.

Il est possible que, dans certains cas, la communication de vos données soit obligatoire pour permettre le bon déroulement de votre commande. Vous pouvez aussi mettre à jour vos données en nous envoyant par email ou courrier vos nouvelles coordonnées.

Email : [chezdelaney@orange.fr](mailto:chezdelaney@orange.fr)

Dans le cas exceptionnel d'un impayé ou d'une fraude aux moyens de paiement, mug56.com se réserve le droit de communiquer toutes les données nécessaires aux services de juridictions compétentes et organismes de recouvrement.

Mise à jour : 25/12/2021