

Conditions de vente – Maëloé

Bienvenue chez Maëloé ✨

Toutes nos créations sont fabriquées à la main avec soin et passion. Voici nos conditions de vente afin que tout soit clair et transparent.

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Chez Maëloé, chaque bijou est conçu avec soin et les pampilles sont fabriquées à la commande. Le temps de traitement peut donc varier en fonction du modèle et de la période.

Politique de remboursement – Maëloé

Les frais de port retour sont à la charge des acheteurs. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur

✨ Vous avez changé d'avis ?

Vous disposez de 14 jours après réception de votre commande pour nous retourner un article.

Les frais de retour sont à votre charge et l'article doit être renvoyé dans son emballage d'origine, en parfait état.



Remboursement

Une fois l'article reçu et vérifié, vous serez remboursé(e) sous 7 jours ouvrés via le mode de paiement utilisé lors de l'achat.

Articles défectueux

Si votre commande arrive abîmée ou qu'un défaut est constaté, merci de nous contacter sous 48h avec des photos. Nous remplacerons ou réparerons l'article dès son retour.



Livraison

Maëloé n'est pas responsable des retards liés au transporteur. En cas de colis déclaré perdu par La Poste, nous réexpédierons gratuitement votre commande (aucun remboursement ne pourra être effectué).

Politique de remboursement – Maëloé

Conformément aux dispositions du Code de la consommation (articles L221 et suivants), vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception de votre commande pour exercer votre droit de rétractation et retourner un ou plusieurs articles, à vos frais et risques, sans avoir à justifier de motif.

Conditions de retour

- Les articles doivent être renvoyés dans leur emballage d'origine, non portés et en parfait état.
- Les retours sont à la charge de l'acheteur.
- L'acheteur est responsable du colis jusqu'à sa réception par Maëloé. Nous vous conseillons donc vivement un envoi suivi.
- Tout colis non reçu par nos soins ne pourra faire l'objet d'un remboursement.

Remboursement

Après réception et vérification de l'article retourné, un remboursement (selon le mode de paiement initial) sera effectué dans un délai maximum de 7 jours ouvrés.

Exceptions

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles confectionnés sur-mesure ou personnalisés (article L.221-28 du Code de la consommation).

Articles défectueux

Si vous recevez un article défectueux ou endommagé lors de la livraison, merci de nous contacter dans un délai de 48h après réception avec photos à l'appui.

- L'article concerné devra être renvoyé sous 7 jours afin d'être remplacé ou réparé.
- Aucun nouvel envoi ne sera effectué avant réception du produit défectueux.
- Les dommages liés à une utilisation normale ne seront pas considérés comme des défauts.

Retards et perte de colis

Maëloé ne peut être tenu responsable des retards liés au transporteur. En cas de colis déclaré perdu par La Poste (après enquête), nous nous engageons à vous réexpédier gratuitement votre commande, mais aucun remboursement ne pourra être effectué.

Politique d'expédition – Maëloé



Délais de préparation

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Chez Maëloé, chaque bijou est conçu avec soin et les pampilles sont fabriquées à la commande. Le temps de traitement peut donc varier en fonction du modèle et de la période. Les commandes sont généralement préparées et expédiées sous 3 à 5 jours ouvrés (hors week-end et jours fériés).



Modes d'envoi

Les colis sont expédiés via La Poste (Lettre suivie ou Colissimo) afin de garantir un suivi.



Délais de livraison (indicatifs)

- France métropolitaine : 2 à 5 jours ouvrés
- Union Européenne : 5 à 10 jours ouvrés
- International : 7 à 15 jours ouvrés



Responsabilités

Maëloé ne peut être tenu responsable des retards ou pertes liés au transporteur.

En cas de colis marqué comme livré par La Poste mais non reçu, une réclamation devra être effectuée directement auprès du transporteur.

Si le colis est déclaré perdu après enquête, Maëloé réexpédiera gratuitement la commande (aucun remboursement ne pourra être effectué).