

Conditions générales de vente Isabelle Schnegg Boutique Patisacréa

Siret 333 642 502 0020

L'utilisation par les clients du site internet est régie par les présentes conditions générales ainsi que tout avis ou toutes conditions figurant sur une quelconque autre partie du site internet. Nous précisons à toutes fins utiles que Isabelle Schnegg peut modifier ou retirer à tout moment toute partie du site internet, sans que sa responsabilité ne puisse être engagée du fait de ces modifications à l'égard des clients. Isabelle Schnegg se réserve le droit de modifier les présentes conditions générales à l'avenir sans être tenue d'en aviser spécifiquement les clients. Le fait de poursuivre l'utilisation du site internet ou de passer commande ultérieurement à ces modifications vaudra acceptation de ces modifications.

Le contrat ne prendra effet entre vous (en qualité de client) et nous qu'une fois que la commande aura été traitée et expédiée.

En passant une commande au travers du présent site internet, le client garantit :

- 1.- qu'il n'est pas mineur ou dans l'incapacité légale de passer un contrat.
- 2.- que les coordonnées divulguées lors de l'enregistrement sont complètes et exactes.
- 3.- qu'il n'utilise pas un faux nom ou celui d'une autre personne physique ou morale sans autorisation.

Propriété intellectuelle et commerciale

Toutes créations physiques ou numériques ne sont pas copiables et restent la propriété intellectuelle et créative de Isabelle Schnegg

Passer une commande

En passant une commande, vous acceptez les présentes conditions générales et reconnaissez les avoir lu avant de procéder à la commande.

Annuler une commande

En tant que client, vous pouvez annuler une commande sous 14 jours (sauf pour les produits numérique en téléchargement ou produits ayant fait l'objet d'une personnalisation) et vous serez remboursé du montant de cette dernière sur le compte avec lequel vous avez payé votre commande.

Accepter une commande

Lorsqu'une commande est passée, vous recevrez une confirmation de commande à l'adresse e-mail fournie lors du paiement, contenant les informations sur le contenu et le prix de la commande.

Pour les produits numériques en téléchargement, vous recevrez également soit le fichier en pièces jointes soit un lien de téléchargement.

Livraison

En tant qu'acheteur, vous pouvez choisir parmi les options de livraison mentionnées et le moment qui vous convient le mieux. Isabelle Schnegg ne peut être tenu responsable de tout dommage causé pendant le transport ou dû à tout retard indépendant de sa volonté

Politique de retour

Isabelle Schnegg accepte les retours sous 14 jours (sauf pour les produits numérique en téléchargement) si les articles n'ont pas été utilisés, modifiés, lavés ou autrement manipulés. Les articles doivent être retournés dans leur emballage d'origine. Les articles ne peuvent être retournés à Isabelle Schnegg sans le consentement écrit préalable de Isabelle Schnegg et sont soumis à des frais de retour. Les produits personnalisés ne peuvent être repris

Responsabilité

Nous nous efforçons de maintenir les informations figurant sur le présent site internet aussi exactes que possible ; toutefois, nous ne formulons aucune garantie à cet égard, qu'elle soit expresse ou implicite. De même, nous ne formulons aucune garantie à l'égard de l'utilisation du présent site internet ; il incombe à chaque utilisateur de s'assurer que ses appareils sont protégés contre les virus ou contre tout autre facteur extérieur.

Vos droits sont protégés en vertu de la loi française sur la vente de marchandises et la prestation de services. Le présent site internet n'affectera pas vos droits en vertu du droit en vigueur de quelque manière que ce soit.

Litiges

Selon l'Article L612-1 du Code de la consommation qui définit cette obligation en ces termes :

« Tout consommateur a le droit de recourir gratuitement à un médiateur de la consommation en vue de la résolution amiable du litige qui l'oppose à un professionnel. A cet effet, le professionnel garantit au consommateur le recours effectif à un dispositif de médiation de la consommation. »

Divisibilité

Toute disposition des présentes conditions générales qui viendrait à être nulle, illégale ou non applicable pour quelque raison que ce soit sera réputée dissociée du reste des conditions générales qui demeureront valables et exécutoires.