



Créations Sandrine LAURENT

Des articles uniques, la qualité du fait-main !

Conditions Générales de Vente

Au moment du bon de commande

Date de livraison estimée : La date de livraison estimée tient compte du temps d'approvisionnement des matières premières, si besoin ; du temps de réalisation des articles commandés. À l'issu, des photos vous seront envoyées sur votre téléphone portable ou par mail* pour approbation. Enfin en fonction du mode de livraison choisie, des délais de la Poste ou de Relay Colis.

Modes de livraison : L'option remis en main propre doit faire l'objet d'un accord (nombres de kilomètres, possibilité de stationner ...) entre Créations Sandrine LAURENT et le client. Le nombre de kilomètres séparant le siège social du lieu de résidence du client sera pris en compte de la manière suivante :

Moins de 10 km	Entre 11 et 20 km	Au delà de 21 km
Forfait de 5,00 €	1,00 € / kilomètre	1,20 € / kilomètre

Les options Colissimo ou Relay Colis doivent tenir compte des frais d'emballage et d'acheminement et seront répercutés sur le montant total de la commande.

Désignation de la commande : La description doit être la plus détaillée possible (forme, matières, couleurs, taille) afin que les articles correspondent au mieux à vos attentes. Dessins et/ou photos peuvent être joint à la commande ou envoyé par mail. Ses éléments seront restitués ou détruits après réception des articles.

Acompte : En deçà de 29,99€ le montant de la commande est dû dans sa totalité à la signature. Au delà de 30,00 € un acompte de 30 % du montant total sera exigé, le reste à la réception.

Moyen de paiement : L'acheteur a bien pris acte que l'entreprise Créations Sandrine LAURENT n'est pas soumise à la TVA. « **TVA non applicable, art. 293 B du Code Général des Impôts** »
Pour tout règlement par chèque, veuillez vous assurer d'avoir les fonds nécessaires.

Coordonnées du client : Ils sont indispensables pour vous livrer la commande. Si le destinataire n'est pas le souscripteur de la commande, merci de me le signaler. Le téléphone portable et/ou le mail* sont indispensables pour l'approbation de la commande.

Signature : Elle vous engage à respecter les termes de la commande.

Résiliation : Si finalement vous ne souhaitez plus aller au bout de la commande, Soit la réalisation de la commande n'est pas encore engagée, et si la commande n'a pas fait l'objet d'achat de matières premières spécifiques, dans ce cas, Créations Sandrine LAURENT pourra vous rendre votre acompte. Soit la réalisation et/ou personnalisation est déjà entamée, Créations Sandrine LAURENT n'est pas tenu de vous rendre les sommes (acomptes) déjà versées.

Après la réception du ou des article(s) commandés

Facturation : A la réception de la facture vous disposez de 30 jours ouvrés pour régler la totalité de la facture s'il n'y a pas eu d'acompte ou le solde s'il y a eu un acompte (précisé expressément sur la facture). Au delà de cette date, vous vous exposerez à tout moyens de recouvrement.

Qualité des articles conçus, créés et produits par Créations Sandrine LAURENT : Les Créations Sandrine LAURENT sont responsables de la qualité des produits mis en vente. En cas de vice caché, Créations Sandrine LAURENT devra rembourser ou au moins dédommager l'acheteur ou le dépositaire.

Pour la vente de tableau

Commande de peinture : s'il s'agit d'une peinture personnalisée (portrait, lieu, sujet personnalisé ...) des éléments tels que des photos vous seront demandés, généralement envoyé par mail, Messenger ou sms. Ses éléments seront restitués ou détruits après réception des peintures. Dès l'achat des supports, s'ils sont spécifiques, ou dès les début de la création / réalisation la résiliation du contrat ne sera plus envisageable et Créations Sandrine LAURENT ne sera pas tenu de restituer les acomptes.

Acompte : En deçà de 29,99€ le montant de la commande est dû dans sa totalité à la signature. Au delà de 30,00 € un acompte de 30 % du montant total sera exigé, le reste à la réception.

Achat de peinture dans le stock de Créations Sandrine LAURENT. La totalité du montant sera exigé au moment de la vente et remis en main propre aussitôt.

Livraison des peintures : la livraison des peintures doit faire l'objet de soins particuliers pour ne pas détériorer l'objet (ou les objets) en question. Veuillez prendre contact avec Créations Sandrine LAURENT pour se renseigner sur les frais de port.

* Pour toute correspondance par mail, veuillez vérifier les spams.