

Conditions générales de vente de la boutique Amuse-Boucles.

1 Champs d'Application et Modification des Conditions Générales de Vente

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes commandes passées à la boutique Amuse Boucles.

Les CGV applicables sont celles en vigueur au jour de la validation de la commande.

2 Disponibilité et fabrication des produits

Attention ces créations ne conviennent pas aux enfants de – de 36 mois, les imitations de gourmandises pourraient être confondues et causer de graves problèmes en cas d'ingestion.

Sur le site, chaque modèle vous est présenté par un texte descriptif et une photo.

Attention au rendu des couleurs, d'une résolution d'écran à une autre, la qualité de l'image n'est pas la même.

3 Commandes

La disponibilité des produits est affichée sur le Site, sur chaque fiche produit.

4 Modalités de Paiement et Sécurisation

4.1 Modalités de Paiement

Les modalités du présent article ne s'appliquent pas à la vente de voyages, aux ventes privées qui ne peuvent être réglés que par Carte Bancaire au comptant.

Les modalités de paiement suivantes peuvent être proposées :

- Par carte bancaire
- Par chèque bancaire :

Votre commande est alors réservée pendant 7 jours. Au delà de ce délai, sans réception de votre chèque, elle sera annulée. La commande ne sera traitée qu'à réception de votre chèque et après validation.

- Par PayPal :

Pour bénéficier de ce mode de paiement, vous n'avez pas besoin de compte auprès de la société PayPal. En cas de paiement par PayPal, ce sont les conditions générales d'utilisation de Paypal qui s'appliquent.

Nous nous réservons le droit de ne pas proposer un ou plusieurs des modes de paiement ci-dessous, pour tout motif légitime, notamment dans l'hypothèse où :

- l'une de vos précédentes commandes n'aurait pas été intégralement payée à échéance,
- un litige relatif au paiement d'une de vos précédentes commandes serait en cours de traitement,
- plusieurs éléments graves et concordants feraient peser un soupçon de fraude sur votre commande.

4.2 Défaut de Paiement

Nous nous réservons le droit de refuser d'effectuer une livraison ou d'honorer une commande émanant d'un consommateur qui n'aurait pas réglé totalement ou partiellement une commande précédente ou avec lequel un litige de paiement serait en cours d'administration.

5 Expédition et livraison

Les commandes sont traitées sous 5 jours ouvrés (en moyenne) puis elles sont expédiées en lettre max ou en colissimo, ainsi vous disposez d'un code de suivi internet que vous pouvez demander par mail via les contacts.

Le délai de livraison du transporteur (La Poste) est de 24 à 48 heures.

Nous ne pouvons être tenus responsables des retards, dégradations et pertes dues au transporteur.

Aussi un remboursement n'est pas possible mais une remise sur un nouveau produit pourra vous être accordée.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous nous avez indiquée au cours du processus de commande.

Les éventuels frais de taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs.

6 Force majeure

Nous ne saurions être tenus pour responsables de l'inexécution du contrat conclu, due à la survenance d'un événement de force majeure.

7 Retours et échanges

Nous acceptons les retours et échanges, dans ce cas contactez-nous sous 72 heures à la livraison.

Les frais de port sont à la charge de l'acheteur.

L'acheteur est tenu de vérifier l'état des produits lors de la livraison.

A défaut de réserves ou de réclamations concernant les vices apparents ou la non-conformité des produits livrées à la commande, expressément émises et formulées par l'Acheteur, par écrit et dans un délai de soixante-douze (72) heures à compter de la livraison, les produits délivrés par le Vendeur seront réputés conformes en quantité et en qualité à la commande (sans vice apparents).

L'Acheteur joindra à ses réserves ou réclamations tous les justificatifs y afférents.

Aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée en cas de non-respect de ces formalités et délais par l'Acheteur.

Nous remplacerons dans les plus brefs délais et à nos frais, les produits livrés dont les vices apparents et/ou le défaut de conformité auront été dûment prouvé par l'Acheteur.

8 Données personnelles

Vos coordonnées seront utilisées, pour communiquer avec vous, pour traiter votre commande, pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)