

-
Les produits : Les photographies du site sont les plus fidèles possibles, mais ne peuvent assurer une similitude parfaite des articles proposés, notamment en ce qui concerne les couleurs. Les articles sont mis en vente dans la limite des stocks disponibles.

Les articles sont souvent des pièces uniques qui proviennent de l'artisanat c'est à dire produites tout ou partie à la main. Dans ces conditions, ils peuvent présenter de légères imperfections ou dissemblances qui ne nuisent ni à l'esthétique ni à la qualité.

Article 1 : Commandes

La confirmation de la commande entraîne l'acceptation préalable des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. La confirmation enregistrée vaudra preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée.

Clause de réserve de propriété : les articles demeurent la propriété de **Solange CHEVAIS** jusqu'au complet encaissement du prix de la commande.

Article 2 : Disponibilité des produits

En cas d'indisponibilité du produit commandé, l'acheteur en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. L'acheteur aura alors le choix de demander soit le remboursement, le cas échéant, des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit un échange de produit de caractéristiques et de prix équivalent. En cas d'impossibilité d'échange, le vendeur se réserve le droit d'annuler la commande du client et de rembourser les sommes versées. L'indisponibilité du produit ne saurait engager la responsabilité de l'entreprise les Folies d'Ethnique Création ni ouvrir droit à des dommages et intérêts pour l'acheteur.

Article 3 : Expéditions et retours

Forfait transport et emballage : Pour la France métropolitaine, les frais sont de:

Forfait de 3 euros pour tout colis .

Les expéditions se font par La Poste en collissimo suivi sans signature ou par lettre suivie.

Expéditions et emballage : Le délai d'expédition est de 2 jours ouvrables en France métropolitaine si le produit est en stock. Si le produit n'est pas en stock, vous en serez informé par mail et vous pourrez annuler ou modifier votre commande.

Ethnique Création ne pourra être tenu responsable des conséquences dues à un retard de livraison de la part de la Poste ou tout autre transporteur. Tout article retourné par la Poste pour cause de non retrait au bureau de Poste redevient propriété du vendeur. Un renvoi nécessitera le paiement de la somme forfaitaire du port initial.

L'acheteur est tenu de suivre l'acheminement de son colis (pour les collissimos) sur le site de: colis poste.fr et pour les lettres suivie et lettre recommandée sur csuivi.fr et de signaler tout retard au-delà de 7 jours.

Retours et échanges : Conformément à la législation en vigueur, vous disposez de 14 jours (date de livraison) pour demander l'échange , le remboursement de votre commande ou un avoir sur une prochaine commande; le cachet de La Poste faisant foi. Le retour du produit se fera dans son emballage d'origine et sans aucune trace d'utilisation visible à l'adresse suivante:

Mme Chevais Solange
14, Chemin du Causse
La Duretié
81540 Sorèze.

Au delà de ce délai, il n'y aura pas de remboursement. La marchandise devra nous être retournée dans son emballage d'origine avec étiquettes et en bon état, propre à sa re-commercialisation. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis ne seront pas repris. Les frais de retour restent à la charge du client. Le remboursement du produit sera fait par chèque dans les 14 jours suivant la réception de la marchandise. Les frais de retours seront à votre charge.

En cas d'échange concernant un produit retourné, le client bénéficiera du transport gratuit qui lui sera signalé par un code personnel.

Toujours en cas d'échanges ou de retours, merci de le signaler le plus rapidement possible pour que tout se déroule dans les meilleures conditions possibles pour vous.

Exception de retour

Je n'accepte pas les retours pour les produits coupés comme par exemple les tissus ou les galons.