

Conditions Générales

Les présentes conditions générales créent un accord légal et s'applique à toutes les commandes conclues entre le client et l'artisan-photographe Margaux REBOURS, Siret 83346571900015 Demeurant en Gironde.

1. Objet

Margaux propose à la vente ses créations artisanales sur son site internet : <https://reboursmargaux.com/> , les créations sont également présentées et disponible à l'achat sur la plateforme française « ungrandmarche.fr ».

Les éventuels clients doivent avoir pris connaissance des conditions générales avant de faire un quelconque achat. La passation d'une commande entraîne l'entière adhésion aux présentes conditions, sauf conditions particulières consenties par écrit entre la photographe et le client.

2. Créations

Des impressions photographiques, des produits dérivés avec les images de la photographe ainsi que des sangles pour appareil photo fabriquées de manière artisanale, sont proposés à la vente selon les stocks disponibles.

Toutes les photographies sont réalisées par la photographe Margaux Rebours, ainsi que leur développement numérique. Le temps de prise de vue ainsi que le temps de retouche peuvent variés d'une photographie à une autre, tout comme la création des produits artisanaux.

Margaux peut faire appel à des professionnels de l'impression pour vous proposer des tirages de qualité.

Les articles proposés à la vente sont réalisés par la photographe, vous retrouverez plus d'informations sur les fiches produits de ces derniers.

Si un potentiel client à des questions sur les articles, il est possible de contacter Margaux en lui laissant un message sur la plateforme « Un Grand Marché », ou de lui envoyer un mail à l'adresse suivante : rebours.margaux@gmail.com

La photographe est en mesure d'accepter la réalisation de certains produits personnalisés sous certaines conditions, ne pas hésitez à la contacter pour avoir plus d'informations et pour parler de vos souhaits.

La photographe est en droit de ne pas accepter la réalisation d'un projet dans des cas particuliers (si celui-ci ne rentre pas dans ses compétences, si ce n'est pas proposé dans ces prestations, si le matériel demandé n'est pas en sa possession, si c'est contraire à son style photographique ou ses idées, si le client lui manque de respect).

Chaque création est unique, la plupart sont signées par la photographe Margaux Rebours.

3. Commande et livraison

Les commandes se font via le site ungrandmarche.fr, où sont présentés les articles réalisés par Margaux R. Ces derniers sont déjà créés et disponibles à la vente, il ne manque plus qu'à les emballer et les expédier.

La validation de la commande se fait dans les 48 heures suivant l'achat. Margaux s'engage à expédier les produits dans un délai maximum de 7 jours à compter du règlement, sauf accord préalable du client pour un délai plus long. Il est évident que si un produit doit être créé cela peut mettre un peu plus de temps, qu'un produit qui est déjà prêt.

Les frais de livraison sont à la charge du client, ces derniers varient selon le produit commandé, ils peuvent également évoluer si la commande comporte plusieurs articles.

Le client doit communiquer une adresse complète et conforme, pour une bonne réception de colis.

Margaux emballe soigneusement ses articles pour les envois, elle favorise le recyclage des cartons et autre matériel de protection quand cela est possible. Le but étant que les créations arrivent en bon état chez l'acheteur. Elle ne peut être tenue responsable en cas de détérioration des colis durant la livraison.

Différents modes d'expéditions sont proposés au client lui permettant un suivi de colis, pour plus d'informations sur les prix et les délais de livraison voir les fiches produits. Les délais de livraison mentionnés ne sont qu'indicatifs et peuvent éventuellement être modifiés. La photographe ne pourra être tenue responsable des éventuels retards de livraison ou de la perte d'un colis de la part du transporteur, aucune compensation ne pourra lui être demandée.

En cas de non réception d'un colis, une enquête pourra être menée auprès du transporteur (cela pourra cependant prendre plusieurs jours).

En cas d'absence au domicile au moment de la livraison, le client s'engage à aller récupérer le colis au bureau de poste ou dans tout autre lieu dans les délais indiqués. À défaut, le colis sera réexpédié au vendeur avec des frais qui pourront être appliqués. Les frais de livraison ne pourront être remboursés.

4. Prix et paiement

Les prix sont ceux valables à la date de la commande (TVA non applicable, Art. 293 B du CGI). Ces derniers sont affichés en euros. À noter qu'il est normal que dans une même catégorie d'article, les prix peuvent varier.

Le prix indiqué sur les articles ne comporte pas les frais de port (sauf exceptions), mais ils seront indiqués sur la fiche de présentation du produit.

Les paiements se font en ligne sur le site ungrandmarche.fr qui accepte les paiements par carte bancaire et via Paypal à partir de 10 euros.

Pour chaque commande, une facture sera remise au client.

5. Droit de rétractation / Annulation et remboursement

La photographe s'engage à répondre à toutes questions ou réclamations éventuelles d'un client dans les 48 heures ouvrées suivant sa réception.

Le vendeur et l'acheteur ne peuvent correspondre que par la messagerie que dispose chaque inscrit sur la plateforme « Un Grand Marché ».

L'acheteur et le vendeur feront le nécessaire afin de trouver des solutions amiables.

Conformément aux dispositions de l'article L 121-20 du Code de la Consommation, le client dispose d'un délai de rétractation de 7 jours à compter du lendemain du jour de la conclusion de la commande.

En cas d'annulation de la commande, si cette dernière n'a pas encore été expédiée, le client sera remboursé. Dans le cas contraire aucun remboursement ne pourra être effectué.

Tout remboursement dans le cas d'une annulation ou d'une rétractation sera effectué sur le compte client du site.

En ce qui concerne les commandes qui nécessitent la création d'un nouvel article, le droit de rétractation ne pourra être appliqué pour ces produits car ils sont considérés comme étant nettement personnalisés, conformément à l'article 121-20-2 du Code de la consommation.

La photographe se réserve le droit d'annuler une commande en cas de force majeure. Une telle annulation ne pourra donner lieu à un versement de dommage et intérêt à quelque titre que ce soit. Cependant, dans ces circonstances Margaux s'engage à trouver un compromis.

Les retards ou la non-exécution des commandes résultant de cas de force majeure : notamment incendie, inondation, grève, réglementation ou exigence de la puissance publique, ou tout autre événement inévitable, imprévisible et échappant au contrôle de la photographe, ne peuvent donner lieu à des indemnités.

6. Problème technique et accident

En cas de problème technique ou d'un accident quelconque empêchant la photographe de pouvoir honorer correctement une commande, l'intégralité du montant sera remboursé sans pour autant donné lieu au versement de dommages et intérêts à quelque titre que ce soit.

La photographe pourra également proposer au client un autre arrangement comme un échange de produit ou autre.

En cas de problèmes informatiques rencontrés par la photographe (panne d'ordinateur, changement de ce dernier), la commande sera reportée.

7. Propriété Intellectuelle

L'utilisation des photographies réalisée est soumise aux dispositions légales en matière de droits d'auteur et de droits voisins.

Les photographes sont protégés par la loi du 11 mars 1957 sur les droits d'auteurs et par le Code de la Propriété Intellectuelle.

La remise de photographie ne permet pas la réutilisation, la reproduction, la représentation de ces dernières sur un quelconque support et format. La copie, la modification, la transmission, la diffusion, la publication, la création d'œuvre dérivée, la concession sous licence, ne sont pas autorisées (sauf accord écrit de la photographe).

Si toute représentation ou reproduction intégrale ou partielle faite sans le consentement de la photographe est strictement interdit, il en est de même pour le site internet et les réseaux sociaux professionnels.

La violation de ces dispositions impératives soumet le contrevenant à des poursuites pénales et civiles prévues par la loi.

La photographe se réserve le droit d'utiliser les photographies de ces créations pour faire la promotion de son activité.

Le client est tenu de respecter les droits moraux liés aux œuvres de Margaux Rebours.

En cas de publication sur internet des photographies et / ou des créations, par le client, celui-ci s'engage à mentionner l'auteur « Margaux Rebours » ainsi que le site internet de la photographe « <https://reboursmargaux.com/> ».

Les éventuels commentaires ou légendes accompagnant la présentation des photos ne devront pas porter atteinte à la photographe ni lui manquer de respect. Il est interdit d'exploiter les créations à des fins raciste, pornographique, ou propagande de violence à n'importe quel titre que ce soit. En cas de préjudice causé par une utilisation abusive ou détourner des images par à tiers à l'insu de la photographe, le client à être solidaire envers elle.

8. Confidentialité des données personnelles

Conformément à la loi N°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, la photographe s'engage à préserver la vie privée de ses clients et des visiteurs de son site internet <https://reboursmargaux.com/> ainsi que les éventuels clients sur la plateforme « Un Grand Marché ». En aucun cas les données recueillies ne seront cédées ou vendues à des tiers. Les informations personnelles demandées au client sont destinées exclusivement à la photographe, à des fins de gestion administrative et commerciale.

Certaines informations personnelles peuvent également vous être demandées dans le but d'optimiser au mieux une commande.

Tout client dispose d'un droit d'accès, de rectification et de suppression de données le concernant. Ce droit peut être exercé à tout moment sur simple demande en s'adressant à Margaux Rebours ou directement à « Un Grand Marché ».

9. Style photographique

Les créations proposées par la photographe sont uniques.

Dans une même catégorie de produits proposés à la vente, les articles ne peuvent être identiques, c'est ce qui fait la particularité et l'originalité de l'artisanat.

Les clients qui sollicitent les services de la photographe sont en pleine connaissance de son style photographique, ils ne peuvent lui demander de changer cela. Ils doivent également reconnaître et accepter que le travail de la photographe est en constante évolution, les produits actuels peuvent différer de ceux du passé.

La photographe assure qu'elle utilise tout son potentiel et tout son jugement artistique personnel pour créer des images cohérentes avec sa propre vision. Les clients doivent accepter que cette vision puisse être différente de la leur. En conséquence, le client reconnaît que les photographies et les créations ne sont pas soumises à un rejet en fonction des goûts ou des critères esthétiques propre à chacun.

10. Modification des conditions générales

Margaux R. se réserve le droit de modifier, à tout moment, les présentes conditions générales. Les conditions ainsi modifiées seront applicables à toute commande passée après la date de modification, y compris toute commande complémentaire ou connexe à une commande antérieure.