

Conditions Générales de Vente

Clause n° 1 : Objet

Les conditions générales de vente décrites ci-après, écrites en langue française, détaillent les droits et obligations de **Créations Vivaldina** et de son client dans le cadre de la vente d'objets et de créations telles que des :

- Bijoux fantaisie
- Cartes diverses
- Objets et scènes miniatures
- Objets de décoration
- Objets anciens restaurés
- Emballages cadeau et boîtes/écrins divers
- etc

Toute prestation accomplie par **Créations Vivaldina** implique donc l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Ces conditions générales de vente sont rédigées en français et feront l'objet d'une confirmation par l'acheteur.

Toute commande des marchandises vendues par Créations Vivaldina suppose la connaissance et l'acceptation des présentes conditions générales de vente par l'acheteur.

Clause n° 2 : Prix

Les prix des marchandises vendues sont libellés en euros et calculés toutes taxes comprises.

Les paiements se font en euros.

La livraison en France métropolitaine est gratuite à l'exception d'objets de grandes dimensions ou très fragiles. Le montant des frais de port sera alors indiqué sur la fiche produit.

Pour tout retrait de la commande à Dinan (22100), sur un lieu défini lors de la commande, les frais de livraison seront supprimés.

Pour toute livraison à l'international, des frais s'appliqueront, ils seront définis par l'entreprise **Créations Vivaldina** suivant la destination de la marchandise vendue, le poids et les dimensions de celle-ci.

Tous droits de douane ou d'importation et, taxes locales ou d'état sont à la charge de l'acheteur.

Créations Vivaldina n'est pas responsable des délais de douane ou d'administrations internationales.

Créations Vivaldina s'accorde le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Toutefois, l'entreprise s'engage à facturer les marchandises commandées aux prix indiqués lors de l'enregistrement de la commande sous réserve de disponibilité.

Clause n° 3 : Rabais et ristournes

Les tarifs proposés comprennent les rabais et ristournes que **Créations Vivaldina** serait amenée à octroyer compte tenu de ses résultats ou de la prise en charge par l'acheteur de certaines prestations.

Clause n° 4 : Modalités de paiement

Le fait de valider la commande implique pour l'acheteur, l'obligation de payer le prix indiqué de ou des marchandises ainsi que des frais éventuels de livraison ou d'emballage.

Le règlement des commandes s'effectue :

- soit par chèque ;
- soit par carte bancaire ;
- soit par Paypal si ce moyen de paiement est proposé par la boutique web lors de l'achat.

Le paiement par carte bancaire ou Paypal se fait au moment de la commande ; Si le règlement est fait par chèque, l'objet de la vente ne sera envoyé qu'après un délai de 7 jours calendaires à la suite de l'encaissement du chèque.

Les marchandises demeurent la propriété de Créations Vivaldina et Virginie LEGUISTIN jusqu'au paiement complet du prix de celles-ci.

Clause n° 5 : Livraison

La livraison est effectuée :

- soit au lieu indiqué par l'acheteur lors de l'achat sur la boutique web. La livraison se fait à une adresse postale par lettre ou colissimo suivant la taille de l'objet ou à un point relais défini lors de la commande entre **Créations Vivaldina** et l'acheteur.
- soit par la remise directe de la marchandise à l'acheteur (ou d'un avis de mise à disposition) à Dinan (22100) suivant un lieu précis défini lors de la commande entre **Créations Vivaldina** et l'acheteur.

Le délai de livraison indiqué lors de l'enregistrement de la commande n'est donné qu'à titre indicatif et n'est aucunement garanti.

Par voie de conséquence, tout retard raisonnable dans la livraison des produits ne pourra pas donner lieu au profit de l'acheteur à :

- l'allocation de dommages et intérêts ;
- l'annulation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail sera adressé à l'acheteur pour l'informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison.

En cas de marchandises manquantes ou détériorées lors du transport, l'acheteur peut contacter **Créations Vivaldina** via la boutique Web ou par mail :

creationsvivaldina@outlook.fr. afin de convenir d'une solution qui soit acceptable par le client et le vendeur.

Dès que l'acheteur prend possession physiquement des marchandises commandées et payées, les risques de perte, d'endommagement et actes similaires lui sont transférés et il en assume la responsabilité.

En cas de livraison par un transporteur, **Créations Vivaldina** ne peut être tenue pour responsable du retard de livraison du exclusivement à une indisponibilité de l'acheteur après plusieurs propositions de rendez-vous ou tout autre problème indépendant de sa volonté.

Clause n° 6: Rétractation - Retours

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception des marchandises pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motif, ni à payer de pénalité.

Avant tout retour de marchandises, l'acheteur en informera Créations Vivaldina par tous moyens de communication de son choix (mail, courrier...etc).

Les retours des marchandises sont à effectuer avec les mêmes précautions d'emballage et de protection que lors de la réception des marchandises.
Les marchandises devront être dans leur état d'origine et complètes.

Tout dommage subi par les marchandises lors du retour est de la responsabilité de l'acheteur et pourra être de nature à annuler le droit de rétractation.

Les frais de retour sont à la charge de l'acheteur.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Créations Vivaldina procédera au remboursement des sommes versées dans un délai de 14 jours calendaires suivant la réception des marchandises par le moyen de paiement utilisé par l'acheteur lors de la commande.

Toutes réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail jusqu'à 30 jours après la livraison des marchandises.

Clause n° 7 : Disponibilité

A l'exception de certaines pièces miniatures (objets ou personnages secondaires composant des scènes...etc.) qui peuvent être faites en plusieurs exemplaires, chaque création de la boutique est unique et ne pourra donc être reproduite à l'identique.

Les pièces faites en plusieurs exemplaires, étant fabriquées artisanalement, peuvent montrer des différences d'une à l'autre.

Il se peut qu'une marchandise soit encore en vente sur la boutique alors que plus disponible. Nous vous prions de bien vouloir nous excuser du retard que **Créations Vivaldina** pourrait prendre dans la mise à jour de la boutique.
En cas d'indisponibilité de la marchandise, après passation de la commande, **Créations Vivaldina** s'engage à vous en informer au plus tôt. La commande sera alors annulée et aucun paiement ne sera effectué.

Clause n° 8 : Responsabilité

La responsabilité de **Créations Vivaldina** ne pourra pas être mise en œuvre si la non-exécution ou le retard dans l'exécution de l'une de ses obligations décrites dans les présentes conditions générales de vente découle d'un cas de force majeure. À ce titre, la force majeure s'entend de tout événement extérieur, imprévisible et irrésistible au sens de l'article 1148 du Code civil.

Créations Vivaldina ne saurait être tenue responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation des marchandises achetées.

La responsabilité de **Créations Vivaldina** ne saurait engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, comme une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Clause n° 9 : Propriété intellectuelle

Tous les éléments de la boutique **Créations Vivaldina** sont et restent la propriété intellectuelle et artistique exclusive de sa créatrice, Virginie LEGUISTIN. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, diffuser ou utiliser, à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments de cette créatrice qu'ils soient matériels, logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans accord écrit exprès de Virginie LEGUISTIN.

Les photographies sont communiquées à titre indicatif. **Créations Vivaldina** invite l'acheteur à lire le descriptif de chaque marchandise et objet mis en vente pour en connaître les caractéristiques précises.

Clause n° 10 : Données personnelles

Créations Vivaldina se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles des acheteurs dans le cadre de la transaction qui les lie. Ces données sont nécessaires à la gestion de la commande ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations qui leur sont adressés.

Elles peuvent être transmises à des entreprises entrant de le cadre de la commande : transporteurs, services financiers...etc.

Dans le fichier clients seront conservés le nom, l'adresse postale et l'adresse mail. Sans relation commerciale entre l'acheteur et **Créations Vivaldina** pendant 1 an, ces données seront effacées au terme de ce délai.

L'acheteur a la possibilité de demander par écrit (mail, courrier) l'effacement de ses données personnelles avant le délai d'une année. Il est néanmoins nécessaire d'attendre un mois effectif après la réception des marchandises achetées (cette durée pourra être prolongée en cas de litiges entre **Créations Vivaldina** et l'acheteur.

Clause n° 11 : Tribunal compétent

Tout litige relatif à l'interprétation et à l'exécution des présentes conditions générales de vente est soumis au droit français.

À défaut de résolution amiable, le litige sera porté devant le Tribunal de commerce de Saint-Malo.

Fait à Dinan, le 4 mars 2019