

Conditions générales de vente

Article 1 – Objet

Les présentes Conditions Générales de sont proposées par :

Loisirsetpassion

Desprez Elisabeth

54 rue Daniel de Cosnac

19100 Brive la Gaillarde

Micro entreprise immatriculée à la chambre des métiers de TULLE 19000

Sous le numéro SIRET 383 076 429 code 00026

Les conditions générales de vente s'appliquent à toute commande passée dans la boutique :

Loisirsetpassion.fr.

Article 2 - Prix

Les prix des produits sont indiqués en Euros et s'entendent toutes taxes comprises, hors participation aux frais de traitement et d'expédition. Les frais de traitement et d'expédition de la commande sont indiqués au client avant la validation définitive de de la commande.

La T.V.A. n'est pas applicable en vertu de l'article 293B du Code Général des Impôt.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

Loisirsetpassion se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les produits seront toutefois facturés aux clients sur la base des tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes, sous réserve de disponibilité.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

Article 3 – Commandes et validation de votre commande

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de la société

Loisirsetpassion. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays.

Loisirsetpassion conseille à ses clients concernés de se renseigner auprès de leurs autorités locales.

Article 5 – Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué.

Le règlement de vos achats s'effectue grâce au système sécurisé : Paypal / carte bancaire

Article 6 - Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Avant tout retour de produit et pour améliorer le traitement et la rapidité de celui-ci, nous vous conseillons fortement de contacter loisirsetpassion via la messagerie du site Un grand marché.

Vous pouvez renvoyer n'importe quel article dans les 14 jours, excepté les articles au mètre (Ruban, tissu, coupé à la demande) ainsi que les commandes spéciales (fabrication de produits sur demande).

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour en cas de rétractation demeurent à votre charge et vous devrez être en mesure de prouver le retour du colis par le choix d'une solution « suivie ».

Loisirsetpassion procédera au remboursement des articles retournés, prix de l'article uniquement au moment de la vente hors frais d'expédition liés à la commande, dans un délai maximum de 7 jours suivant la date de réception du retour de la commande et *via* le même moyen de paiement que celui utilisé lors de celle-ci.

A l'expiration du délai de 14 jours prévu à l'article L 121-21 du Code de la Consommation, la commande sera considérée comme ferme et définitive.

Article 7 - Disponibilité

En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Article 8 - Livraison

Les produits sont expédiés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande dans le délai de 2 jours ouvrés après la validation de la commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif et dépendent de la société qui est chargée de la distribution. Si ceux-ci dépassent 30 jours, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé.

Si le colis du Client est retourné au Vendeur par la Poste ou par d'autres prestataires postaux, le Vendeur contactera le Client à réception du colis en retour pour lui demander la suite à donner à sa commande. Si le Client a refusé par erreur le colis ou si l'adresse indiquée était erronée, il pourra en demander le renvoi en s'acquittant au préalable du paiement des frais postaux pour le nouvel envoi. Les frais postaux devront être acquittés même pour les commandes dont les frais de port étaient offerts lors de la commande.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

La responsabilité de Loisirsetpassion ne peut être engagée en cas d'impossibilité de livraison ou de problème lors de l'acheminement de la commande dus à des erreurs dans le libellé des coordonnées du destinataire faites par le client lors de la passation de la commande.

Attention pour les envois sécurisés, si le site de la poste affiche qu'ils vous sont parvenus, votre commande ne vous sera pas remboursée, il vous faudra voir cela avec votre bureau de Poste.

Article 9 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Loisirsetpassion ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, Loisirsetpassion ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Article 15 - Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil.

En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé. (la non - conformité ne s'applique pas sur l'appréciation des couleurs sur les photos proposées)

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer via la messagerie du site Un grand marché dans le délai de 30 jours de la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais d'envoi vous seront remboursés sur la base du tarif facturé et les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Cet article a été mis à jour le 03/10/2017

Collecte et finalités du traitement des données

loisirsetpassion.fr collecte des données à caractère personnel lorsqu'un utilisateur navigue et utilise le site par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur.

La collecte de données s'effectue lors :

- de la création du compte lors du passage d'une commande
- de l'inscription à une newsletter
- de la rédaction d'avis
- de la mise de produits au panier (cookies fonctionnels)
- d'une demande d'informations

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, les données collectées nous permettent de mener à bien les traitements suivants : gestion des relations commerciales notamment lors des commandes, demandes d'informations, transactions, études de fréquentation via les sites d'analyse de trafic, envoi de newsletters.

Droit d'accès, de modification et de suppression

Le client bénéficie bien sûr d'un droit de regard et de modification sur les informations communiquées dans le cadre de l'utilisation du site loisirsetpassion.fr.

La loi « informatique et libertés » du 06 janvier 1978 lui fait bénéficier d'un droit d'accès, de modification et d'opposition sur les données personnelles que le client nous communique pour traiter sa commande. Toute demande de modification pourra être faite à partir de l'espace client ou via le formulaire de contact.

Durée de conservation des données

loisirsetpassion.fr conserve les données des clients ou prospects pendant une durée de cinq années à compter de la fin des relations. Ce délai court à compter soit de la dernière commande, soit de la dernière connexion au compte client. A l'issue de ce délai les données du client ou prospect seront archivées.

En revanche, les données conservées en raison d'une obligation légale le seront conformément aux dispositions légales en vigueur.

Newsletters

L'utilisateur peut s'inscrire à la newsletter loisirsetpassion.fr et donc souhaiter être informé des offres, des nouveautés, des promotions.

L'utilisateur pourra, dans son espace client, modifier son abonnement. Il pourra aussi le faire en pied de

newsletter via le lien de désabonnement qui est y inséré.

Conformément à l'article L 34-5 du Code des postes et des communications électroniques, loisirsetpassion.fr pourra envoyer des informations commerciales par voie électronique à l'utilisateur s'il n'a pas donné son consentement préalable dès lors que l'utilisateur est déjà client loisirsetpassion.fr et qu'il ne s'est pas opposé à en recevoir.

L'utilisateur pourra à tout moment y mettre fin en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque newsletter.

Courrier postal / numéro de téléphone

L'adresse postale et le numéro de téléphone du client sont nécessaires à la relation commerciale entre loisirsetpassion.fr et le client.

Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire sur <https://conso.bloctel.fr/>

Sms

loisirsetpassion.fr peut utiliser le numéro de téléphone portable du client pour la gestion des commandes et peut également l'utiliser à des fins de prospection commerciale. Le client pourra à tout moment s'y opposer via le lien présent sur chaque sms.

Droit à l'oubli

En tant qu'utilisateur du site loisirsetpassion.fr, vous pouvez demander que toutes les données vous concernant soient effacées.

Pour ce faire, une simple demande par mail est suffisante ou par le formulaire de l'espace client.

Il pourra néanmoins vous être demandé de justifier de votre identité afin d'éviter qu'une tierce personne intervienne en votre nom.

Cookies

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Ils ont notamment pour but de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites et de vous adresser des services personnalisés.

Dans votre ordinateur les cookies sont gérés par votre navigateur internet. Une information spécifique sur la gestion des cookies est accessible via le lien « Gestion des cookies » présent en bas du site loisirsetpassion.fr.

Données bancaires

Lorsque vous passez commande sur loisirsetpassion.fr, aucune donnée n'est collectée ou stockée.

loisirsetpassion.fr utilise les services de la plateforme PayPal et/ou HiPay afin de sécuriser les paiements.

Ces plateformes sont strictement encadrées en tant qu'Etablissement de paiement et Emetteur de monnaie électronique.