

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour 16 avril 2016

Livraison

Temps de traitement

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Facultatif

Délais de livraison estimés

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Le délai de livraison dépend également du mode de livraison que vous choisirez.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- ☑ Commandes sur mesure ou personnalisées☑
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)☑
- Téléchargements numériques☑
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)☐
- Les articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- Pour traiter votre commande
- Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)
- Autre

Enregistrer les conditions Annuler Utiliser les conditions de vente précédentes

Les informations contenues dans votre FAQ ne peuvent pas aller à l'encontre des règlements d'Etsy ni de vos propres conditions de vente.

[Ajouter une question](#)

Coordonnées du vendeur

La législation européenne sur la protection des consommateurs demande aux vendeurs d'afficher leur nom, leur adresse professionnelle, et leur numéro de TVA (si applicable) afin que ceux-ci soient visibles des acheteurs. Seuls les

acheteurs ayant indiqué se trouver dans un pays de l'Union Européenne verront ces informations.