

Conditions générales de vente

Livraison - Temps de traitement

Nous préférons être large dans les délais, afin de ne pas vous décevoir.

Les délais de livraison ce justifie en partie par le fait que chaque pièce est faite à la main, et fabriqué à la commande.

Le délai de livraison dépend également du transporteur, nous ne contrôlons malheureusement pas les services de la poste.

Délais de livraison estimés

France: 2-4 semaines

Europe: 2-4 semaines

Monde entier : 2-4 semaines

Options de paiement - Options sécurisées

ungrandmarche.fr traite vos informations de paiement de manière sécurisée.

Les boutiques ungrandmarche.fr n'ont jamais accès aux informations liées à votre carte de crédit.

Retours et échanges

J'accepte sans problème les retours, les échanges et les annulations

Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 7 jours après la livraison

Une annulation doit être demandée sous : 1 heure après l'achat

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donné la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Commandes sur mesure ou personnalisées
- Produits périssables (aliments ou fleurs par exemple)
- Téléchargements numériques
- Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Vous avez des questions au sujet de votre commande ?

N'hésitez pas à nous contacter en cas de problème avec votre commande.

La communication est primordial et seront toujours là pour vous répondre

Règlement concernant la confidentialité

Vos droits

Si vous êtes résident de certains territoires, et notamment de l'Union Européenne, vous disposez de certains droits relatifs à vos informations personnelles. Certains de ces droits s'appliquent de façon générale, et d'autres uniquement dans des cas limités. Ces droits sont décrits ci-dessous :

Accéder. Vous pouvez avoir le droit d'accéder aux informations personnelles que je détiens vous concernant et d'en recevoir une copie en me contactant. Vous trouverez mes coordonnées plus bas.

Modifier, restreindre, supprimer. Vous pouvez également avoir le droit de modifier vos informations personnelles, de restreindre mon utilisation de celles-ci ou de les supprimer. En dehors de circonstances exceptionnelles (si je devais par exemple conserver les données liées à ma boutique pour des raisons légales), je supprimerai généralement vos informations personnelles sur simple demande.

S'opposer. Vous pouvez vous opposer 1) à ce que je traite certaines de vos informations dans le cadre de mes intérêts légitimes et 2) à la réception de messages marketing de ma part après avoir explicitement consenti à les recevoir. Dans ces cas précis, je supprimerai vos informations personnelles à moins de disposer de motifs légitimes pour poursuivre l'utilisation de celles-ci, ou dans les cas où elles sont nécessaires pour des raisons légales.

Se plaindre. Si vous résidez dans l'Union européenne et que vous souhaitez manifester une inquiétude quant à mon utilisation de vos informations (et sans porter atteinte aux autres droits dont vous pouvez bénéficier), vous pouvez le faire auprès de vos autorités locales de protection des données.

Comment me contacter

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données, je suis le contrôleur de données en ce qui concerne vos informations personnelles. Pour toute question ou préoccupation, vous pouvez me contacter sur mon email incentivetodreams@gmail.com.