

Conditions Générales de Vente

Nom de la société : MOZAHIC

N° de Siret : 820 011 526 00010

Mme GALET Florence – 14 rue des Gravets 37140 LA CHAPELLE-SUR-LOIRE – 06.67.43.75.27

COMMANDE :

Pour passer commande d'une création, vous pouvez me contacter :

- Via ma page Facebook : <https://www.facebook.com/florence.mosaique>
- Via ma boutique en ligne : <https://mozahic.sumup.link>
- Via la plateforme de ventes : un grand marché
- Via ma boîte mail : florence.galet@wanadoo.fr

En passant commande vous acceptez expressément mes CGV et vous vous engagez à payer le prix indiqué.

Les commandes sont expédiées après réception du règlement intégral (virement bancaire, CB, PayPal, chèque – règlement en espèces accepté uniquement pour les remises en main propre) dans un délai de 5 jours ouvrés si la pièce est en stock ou sous 20 à 30 jours si elle doit être créée (les délais peuvent être plus long suivant la taille des pièces commandées et l'affluence de commandes)

Les envois se font (frais à votre charge) :

- Par lettre suivie (sans remboursement possible en cas de perte ou d'avarie) si la taille de la création le permet,
- Par colissimo suivi sans signature,
- Par Mondial Relay quand le service le permet,

J'accepte également la remise en main propre à mon atelier à LA CHAPELLE-SUR-LOIRE (37) ou dans le bourgueillois, dans un endroit que nous conviendrons ensemble.

En tant que consommateur, vous bénéficiez de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés.

Attention : si vous achetez l'une de mes créations sur un marché ou lors d'une remise en main propre, votre droit de rétraction n'est pas applicable.

MON UNIVERS MOZAHIC :

Toutes les créations proposées à la vente sont réalisées par mes soins, dans mon atelier en France (La Chapelle-sur-Loire, 37).

Le fait main implique un savoir-faire, mon univers est ma propriété. Il est interdit de reproduire mes créations. Elles sont protégées par le droit d'auteur, toute imitation ou copie est susceptible de constituer une contrefaçon et peut être sanctionnée en civil et en pénal.

Mes créations sont artisanales et donc bien souvent irrégulières c'est aussi le principe de la mosaïque. Les matériaux utilisés (et plus particulièrement les carreaux) ne sont pas tous réguliers et similaires. Il arrive parfois qu'un carreau soit fendu, écorné, un peu plus haut c'est ce qui fait le charme du produit final, si ce n'était pas le cas vous auriez affaire à des créations industrielles.

RAPPEL : Mes créations sont des objets accessoires ou décoratifs. Leurs réalisations artisanales ne répondent pas aux normes NF. Il convient aux parents de surveiller leurs enfants durant leur utilisation.

CONDITIONS DE RETOUR ET D'ANNULATION D'UNE COMMANDE :

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, si votre commande ne vous convient pas, vous disposez d'un délai de 14 jours, suivant la date de réception, pour exercer votre droit de rétractation (Hors commande personnalisée, achat sur un marché ou remise en main propre).

Dans ce délai, vous devez me contacter pour m'informer de votre rétractation.

Attention : si la création est détériorée lors de la livraison, merci de m'envoyer une photo à l'adresse mail suivante : florence.galet@wanadoo.fr

De plus si l'emballage est trop endommagé, ne l'acceptez pas, afin de prouver qu'il a été détérioré par le transporteur lors de la livraison, et que je puisse ouvrir, par la suite, une réclamation auprès de ces derniers.

Vous serez intégralement remboursé (prix de la création + frais de livraison) dans un délai de 14 jours, sous réserve que je reçoive la création en retour.

Les frais de retour sont à votre charge, le retour doit être effectué soit en colissimo, lettre suivie ou en main propre à mon atelier à La Chapelle-sur-Loire.

PROCEDURE DE RETOUR :

- 1- Vous avez 14 jours à compter de la date de réception de la création pour m'informer de votre décision de retourner l'article/d'annuler la commande en me contactant sur ma boîte mail (florence.galet@wanadoo.fr) ou sur la plateforme de ventes où vous avez passé commande.
- 2- A compter de la date où vous m'avez informée de votre décision de rétractation, vous disposez alors de 14 jours pour me retourner la création en me la renvoyant par La Poste en colissimo ou lettre suivie suffisamment affranchie, puis communiquez moi le numéro de suivi du paquet. En cas de remise en main propre à mon atelier à La Chapelle-sur-Loire, merci d'échanger avec moi pour convenir d'une date.
- 3- Si colissimo ou lettre suivie, je vous confirme la réception de l'article et vous rembourse par chèque sous 14 jours maximum. Si remise en main propre, je vous rembourse le jour du retour de la création par chèque ou en espèces.

MODALITES POUR LES CREATIONS PERSONNALISEES :

Toute demande de création personnalisée fera l'objet d'un échange afin de définir les attentes du client. Sur la base de ces attentes (support, couleurs, détail...) un devis sera établi.

Je me garde le droit de refuser toute demande de personnalisation de l'une de mes créations, sans avoir à me justifier.

Le devis vous sera envoyé par mail ou via tout autre type de messagerie. Il est OBLIGATOIRE que vous signiez le devis et que vous me le renvoyez par mail ou par La Poste.

Le devis est effectué gratuitement.

Après validation du devis par le client, le règlement devra intervenir soit en intégralité avant le début du travail soit en deux tranches de 30% et 70%.

Aucun travail ne sera commencé avant réception de l'acompte de 30%.

A réception de l'acompte, je commanderai les fournitures éventuelles pour la réalisation de la commande et entamerai le travail.

Je vous enverrai des photos régulièrement durant la création de votre projet afin de valider ensemble le visuel.

Lorsque le travail sera terminé, la seconde partie du règlement devra alors être réglée, avec les frais de port le cas échéant.

A réception de l'intégralité de la somme, la commande sera expédiée via un transporteur ou remise en main propre.

Des photos de la création réalisée pour vous seront publiées sur mes différentes pages/boutiques sans avoir besoin de votre autorisation. Si un visage apparaît, il sera automatiquement flouté pour respecter le droit à l'image et à la protection de la vie privée, ou une autorisation de publication vous sera formulée.

ANNULATION/RETOUR D'UNE COMMANDE PERSONNALISEE :

Une commande personnalisée en partie ou entièrement ne peut faire l'objet d'une annulation.

Si toutefois le client souhaite annuler la vente avant la fin du travail de création, l'acompte versé ne sera pas restitué.

Les commandes personnalisées en parties ou entièrement ne seront ni reprises ni échangées. « Art.L.221-28.- Le droit de rétractation ne peut être exercé pour les contrats : 3° de fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés » (Ordonnance n°2016-301 du 14 mars 2016 relative à la partie législative du code de la consommation).

MODIFICATION D'UNE COMMANDE PERSONNALISEE :

Toute demande de modification intervenant après l'acceptation du devis pourra faire l'objet d'une révision du tarif.

Suite à cette demande de modification un devis complémentaire sera effectué et devra m'être retourné signé.

EN CAS DE LITIGE :

En cas de litige, vous avez la possibilité de recourir à un médiateur de la consommation ou de déposer une plainte par le biais de la plateforme de résolution des litiges, mise en place par la Commission Européenne (Règlement européen n°524/2013 du 9 janvier 2016).