

Conditions Générales de Vente

Conditions de ventes

Entre la Société ENVIE DE DECO BY BARBARA

LE FORUM

42 AVENUE DE ROME

13127 VITROLLES

immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de MARSEILLE,

sous le numéro SIRET 84148057700029,

représentée par Me BARBARA DESIDERIO-CAMOIN

en qualité de gérante,

dûment habilitée aux fins des présentes.

La société peut être jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-après le « Vendeur »

D'une part,

Et la personne physique ou morale procédant à l'achat de produits ou services de la société,

Ci-après, « le Client »

D'autre part,

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Préambule

Le Vendeur est l'éditeur de Produits et Services à destination de consommateurs, commercialisés par l'intermédiaire du site Internet <https://www.ungrandmarche.fr>.

La liste et le descriptif des biens et services proposés par la Société peuvent être consultés sur le site susmentionné.

Règle n°1

Acceptation des conditions

Le client reconnaît avoir pris connaissance, au moment de la passation de commande, des conditions particulières de vente énoncées sur cet écran et déclare expressément les accepter sans réserve. Les présentes conditions générales de vente régissent les relations contractuelles entre Le vendeur et son client, les deux parties les acceptant sans réserve. Ces conditions générales de vente prévaudront sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document, sauf dérogation préalable, expresse et écrite.

Règle n°2

Produits

Les photographies illustrant les produits, n'entrent pas dans le champ contractuel. Si des erreurs s'y sont produites, en aucun cas, la responsabilité du vendeur ne pourra être engagée. La majorité des produits proposés par le vendeur à ses clients par sont disponibles dans son local.

Règle n°3

Commande

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés comme valant preuve, de la nature, du contenu et de la date de la commande. Le vendeur confirme l'acceptation de sa commande au client à l'adresse mail que celui-ci aura communiqué. La vente ne sera conclue qu'à compter de la confirmation de la commande. Le vendeur se réserve le droit d'annuler toute commande d'un client avec lequel existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure. Les informations énoncées par l'acheteur, lors de la prise de commande engagent celui-ci : en cas d'erreur dans le libellé des coordonnées du destinataire, le vendeur ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité dans laquelle il pourrait être de livrer le produit.

Toutes les commandes passées au vendeur sont destinées à l'usage personnel des clients. Les clients ou les destinataires des produits s'interdisent toute revente partielle ou totale des produits. Le vendeur se dégage de fait de toute responsabilités juridiques si l'acquittement des taxes n'était pas effectué par le client.

Règle n°4

Livraison

La livraison sera effectuée par la Poste en Colissimo suivi ou autres modes d'expédition suivant le choix de transport du client en France Métropolitaine. La livraison est effectuée par la remise directe du produit au destinataire annoncé, soit en cas d'absence, à une autre personne habilitée par le client.

Pour toute commande le colis partira du local en fonction des disponibilités du vendeur puis sera livré par la Poste sous 48heures* en Colissimo suivi pour la France Métropolitaine (* délais communiqués par la Poste).

L'impossibilité d'être approvisionnés par un fournisseur peut donner lieu à un retard sur la livraison ou une annulation de commande. Les retards éventuels ne donnent pas le droit à l'acheteur de réclamer des dommages et intérêts, ni de remboursement. L'acheteur bénéficie du droit de retour dans les conditions prévues dans la réglementation en vigueur sur la vente par correspondance. Sont considérés comme cas de force majeure déchargeant le vendeur de son obligation de livrer : la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents.

Les marchandises voyagent toujours aux risques et périls du destinataire. Vérifiez toujours votre colis à l'arrivée. Vous disposez d'un délai de 48 heures pour faire d'éventuelles réserves auprès du transporteur en cas de manquant ou de dégradation.

Le vendeur livre les commandes à ses clients uniquement en France métropolitaine. Pour des raisons de disponibilité, une commande peut être livrée en plusieurs fois au client. Le client ne règle alors qu'une seule livraison. Si le client souhaite 2 lieux de livraison ou faite des cadeaux à des tiers, il passe 2 commandes, avec les frais de livraison liés.

Règle n°5

Rétractation

Vous avez 7 jours (à compter de la réception des objets) pour vous faire une opinion. En cas d'échange ou de remboursement, renvoyez le ou les objet(s) neuf(s) dans un délai de 8 jours dans son ou leurs emballage(s) d'origine, intact(s), accompagné(s) de tous les accessoires éventuels, notices d'emploi et documentations à l'adresse suivante :

Barbara Desiderio-Camoin
4 Lot Clos Pasteur
Rue de la Monette
13380 Plan de Cuques

En cas d'exercice du droit de rétractation, le vendeur est tenue au remboursement des sommes versées par le client, sans frais, à l'exception des frais de retour. Le remboursement est dû dans un délai maximum de 15 jours.