

Conditions générales de vente

**** Livraison**

Païement acceptés

Carte Bleue et Paypal

Envoi des colis

La Poste : Courrier suivi et Colissimo
Mondial Relay

Temps de traitement Envoi des colis

Le temps dont j'ai besoin pour traiter une commande varie. Pour plus d'informations, consultez les descriptions des articles.

Délais de livraison estimés

France: 2-5 jours ouvrables

Europe: 4-10 jours ouvrables

Je ferai de mon mieux pour que ces estimations de délai soient exactes, mais il n'est pas en mon pouvoir de les garantir. Je ne serais tenue dans aucun cas pour responsable des retards des livraisons prises en charge par La Poste.

Les colis étant envoyé avec un numéro de suivi, je ne serais également pas tenu pour responsable de toute perte ou non distribution d'un colis via La poste ou tout autre transporteur

Pour toute perte de colis, veuillez faire une réclamation auprès de votre bureau de poste afin d'entamer une procédure pour vous faire rembourser de votre achat

Taxes de douane et d'import

Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge des acheteurs. Je ne suis pas responsable des délais causés par la douane.

**** Retours et échanges**

J'accepte sans problème les retours

Contactez-moi sous : **4 jours après la livraison**

Renvoyez les articles sous : **10 jours après la livraison**

Je n'accepte pas les annulations, ni les échanges

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande.

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

Commandes sur mesure ou personnalisées

Articles intimes (pour des raisons de santé/d'hygiène)

Conditions des retours

Les frais de port d'articles en retour sont à la charge de l'acheteur.

Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

**** Par ailleurs, les frais de port déjà payés par l'acheteur pour l'envoi de cet (ces) article (s), ne seront également pas remboursés**

Règlement concernant la confidentialité

Je n'utiliserai que vos adresses de livraison et de facturation, ainsi que vos coordonnées

- . Pour communiquer avec vous au sujet de votre commande
- . Pour traiter votre commande
- . Pour des raisons légales (comme le paiement des taxes)