

Temps de traitement de la commande

2 jours dans la mesure du possible j'essaie de faire au plus vite pour satisfaire ma clientèle

Délais de livraison estimés

Ne pouvant garantir un délai fixe , étant malheureusement tributaire de la poste

J'accepte sans problème les retours

Contactez-moi sous : 3 jours après la livraison

Renvoyez les articles sous : 7 jours après la livraison (frais à la charge de l'acheteur)

Je n'accepte pas les échanges ou les annulations

Mais n'hésitez pas à me contacter en cas de problème avec votre commande. J'apporte un soin particulier à l'emballage, et je ne suis pas responsable du mauvais traitement des plis par la Poste

Les articles suivants ne peuvent pas être retournés ni échangés

Etant donnée la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour :

- Les articles en promotion

Conditions des retours

Les frais de port retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur (je ne procéderai pas à un remboursement dans ce cas là)

Tous mes envois sont en courrier simple, sans suivi, si vous souhaitez un envoi personnalisé (suivi, Colissimo) merci de me contacter afin que je recalcule le montant des frais de livraison ;

Mais avant tous désaccord, le dialogue étant le meilleur terrain d'entente, contactez moi, merci