

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

COMMANDE - LIVRAISON

Le client doit vérifier l'ensemble des renseignements saisis au cours de sa commande.

Je ne saurais être tenue responsable si la livraison ne peut pas avoir lieu à cause d'une erreur de saisie par le client, dans ce cas les frais de réexpédition seront à la charge du client et il s'interdira toute réclamation du fait des délais de livraison.

Pour le paiement par chèque, la commande ne sera envoyée qu'à la date d'encaissement de celui-ci.

Les produits seront envoyés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

En ce qui concerne les grilles de points de croix, il n'y a pas d'envoi postal, elles seront envoyées par voie dématérialisée sous format PDF, pensez à me laisser par message perso votre mail afin de vous les faire parvenir.

Certains produits vendus sont réalisés à partir de textiles anciens.

Même en bon état, et malgré le soin apporté à leur sélection, ils ne seront jamais des textiles neufs. Ces articles peuvent donc présenter quelques défauts ou irrégularités liés à leur âge.

Ils sont vendus en l'état décrit dans la fiche détaillée du produit, ils ne sont donc pas garantis.

DROIT DE RETRACTATION et REMBOURSEMENT

Sauf pour les grilles de points de croix qui ne pourront être remboursées une fois les fichiers reçus par mail et conformément à l'article L 121-20 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de 14 jours à compter de la réception pour échanger ou vous faire rembourser le produit commandé qui ne vous conviendrait pas.

Le produit devra être retourné obligatoirement par tout moyen garantissant la valeur en cas de perte ou de casse.

Le présent droit de retour ne pourra être accepté que pour les produits dans leur emballage d'origine, complets et en bon état. Les articles retournés incomplets, abîmés, endommagés ou salis par le client ne sont pas repris. Ces frais sont à la charge du client.

Aucun renvoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.