

### **Conditions générales de vente.**

Les Petites Créas de Nina se réserve la possibilité de modifier les conditions générales de vente à tout moment.

Toutes les créations présentées sur la boutique en ligne, sont la propriété des Petites créas de Nina.

Toute utilisation ou reproduction sans autorisation des textes, des photos sur le site ou la page Facebook /Instagram et Pinterest sont strictement interdites. (Art.4 ;335-3)

#### **1 : Tarif :**

Les prix des bijoux sont exprimés en euros TTC.

Le prix indiqué sur les fiches produits **ne comprend pas le prix de l'envoi.**

Lors de la confirmation de la commande, le tarif de l'envoie **vous sera rajouté au prix définitif.**

#### **2 : Commande :**

**Client :** Les informations énoncées par le client lors de la prise de commande, Les petites Créas de Nina **ne sera pas tenue responsable** en cas d'erreur dans le libellé de vos coordonnées.

#### **3 : Paiement :**

Le client peut régler par :

##### **Carte Bancaire :**

Directement sur la boutique.

##### **PayPal :**

Directement via la plateforme PayPal.

##### **Par virement Bancaire :**

Le client peut régler par se mode de paiement en passant par ma boutique [www.facebook.com/LespetitesCreasdeNina/](https://www.facebook.com/LespetitesCreasdeNina/) en Message Privé.

Ce virement devra être émis dans les 72 heures suivant sa commande. Les coordonnées bancaires pour le virement vous sera transmis par mail à la suite du passage de votre commande.

Pour tous les modes de paiement, la commande vous seront **traitées et envoyées** que lorsque **les centres de paiements auront donné leurs accords.**

Les petites Créas de Nina s'engage à vous délivrez une facture par e-mail ou accompagnée de votre commande, lors de la confirmation de votre commande.

#### **4 : Livraison :**

Les commandes vous seront traitées et envoyées dans **un délai de 2 à 5 jours ouvrés via la Poste** par lettre suivie. Cependant **un délai supplémentaire de fabrication sera rajouté au délai initial** pour toute **commande personnalisée** (en ce qui concerne les créations en perles Naturelles).

**Les Petites Créas de Nina ne sera pas tenue responsable** si la commande se perd.

Toutefois, en cas de **non réception** de votre commande, je vous invite à me contacter afin que je puisse ouvrir un litige auprès du service clients de la Poste.

**Attention ! un délai sera à prévoir. Les petites Créas de Nina s'engage à vous répondre le plus rapidement possible.**

#### **6 : Droit de rétractation :**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du code de la consommation, vous avez le droit à un délai de **rétractation de 14 jours** à compter de la réception de vos articles.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complet (emballage, accessoires) sans avoir à justifier de motif. **TOUT DOMMAGE SUBI SUR LE PRODUIT PEUT ETRE DE NATURE A FAIRE ECHEC AU DROIT DE RETRACTATION.**

**Le coût du renvoi** de la commande, **resterons à la charge du client.**

**Dès réception et après vérification des articles**, Les petites Créas de Nina remboursera la totalité des articles retournés par le biais de **la plateforme PayPal** (Les frais d'envoi lors du passage de la commande **ne vous seront pas remboursés**).

**Attention : CE DROIT N'EST PAS APPLICABLE POUR LES ARTICLES PERSONNALISES, SUR MESURE ET OU CREES EXCLUSIVEMENT POUR LE CLIENT.**

**Ces articles ne seront ni repris, ni échangés.**

Toute demande de retour, devra au préalable, être effectuée par mail auprès des Petites Créas de Nina. [lespetitescreasdenina@gmail.com](mailto:lespetitescreasdenina@gmail.com)

### **CONDITIONS DE VENTE SUR LES BIJOUX EN PIERRES NATURELLES.**

**Les Bracelets en pierres Naturelles sont faits mains. Peuvent être personnalisables.**

**ATTENTION, Les Pierres en Lithothérapie ne remplace pas la Médecine, Les Petites Créas de Nina se décharge de toutes responsabilités.**

**Fiches produit :** Les textes en lithothérapie sont issus de recherche sur internet et sur des livres.

Tous les produits en pierres naturelles sont issus d'une entreprise française réputée.

#### **01-Qualité des Pierres Naturelles :**

En raison de la naturalité des pierres naturelles les articles peuvent avoir un léger traitement de surface. Elles peuvent donc présenter des irrégularités, des tâches, des imperfections. Merci d'en prendre note.

La qualité des pierres est notifiée sous chaque articles. Le tarif sera donc affiché selon leurs qualités et la taille de l'article commandé.

E : Exceptionnelle ; AA : Très bonne ; B : Moyenne et C : Médiocre.

## **02-Garantie :**

**Conditions :** Casse (nœud) garantie 1 Mois à compter de la réception de la commande.

Tous les articles confectionnés sont testés (solidité) avant envoi.

**Modalité de retour :** Informez Les petites Créas de Nina par mail, accompagnée de la facture et d'une photo de l'article cassé.

Le retour sera à vos frais uniquement par lettre suivie, **accompagné de l'article et de toutes ses pierres.**

Les petites Créas de Nina vous offre les frais d'envoi en lettre suivie avec l'article reconditionné avec toutes les pierres qui lui auront été renvoyées.

## **03 : Condition de fabrication, de livraison et de paiement :**

Les bijoux en perles naturelles peuvent être personnalisable(s) et confectionné(s) à la commande.

Après échange avec le/la client(e), un devis vous sera proposé :

### **Spécifient :**

-La date du devis.

-Vos coordonnées (Nom, prénom et adresse)

-Le choix de la ou des perles Naturelles choisie(s).

-La taille du bijou ou des bijoux.

-Le tarif du ou des bijou(x) ainsi que les frais d'envoi (à partir de 3 euros) selon le poids et le lieu d'envoi de la commande.

**Après validation de votre part, un paiement vous sera donc demandez.**

**Il peut s'effectué soi par virement bancaire Crédit Mutuel de Nemours Val de Loing 77140 au nom de Madame Richir Sabrina. Ou via la plateforme PayPal.**

Dés confirmation de la centrale de paiement, votre commande sera donc validée.

### **Délai de confection et d'envoi :**

Un délai de 8 jour ouvrable + 3 jours de délai de livraison par lettre suivie. Merci pour votre compréhension.

**Tarif envoi :** à partir de 3 euros selon poids et le lieu de livraison.

#### **04-Droit de rétractation :**

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du code de la consommation, vous avez le droit à un délai de **rétractation de 14 jours** à compter de la réception de vos articles.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complet (emballage, accessoires) sans avoir à justifier de motif. **TOUT DOMMAGE SUBI SUR LE PRODUIT PEUT ETRE DE NATURE A FAIRE ECHEC AU DROIT DE RETRACTATION.**

**Le coût du renvoi** de la commande, **resterons à la charge du client.**

**Dès réception et après vérification des articles**, Les petites Créas de Nina remboursera la totalité des articles retournés par le biais de **la plateforme PayPal** (Les frais d'envoi lors du passage de la commande **ne vous seront pas remboursés**).

**Attention : CE DROIT N'EST PAS APPLICABLE POUR LES ARTICLES PERSONNALISES, SUR MESURE ET OU CREES EXCLUSIVEMENT POUR LE CLIENT.**

**Ces articles ne seront ni repris, ni échangés.**

Toute demande de retour, devra au préalable, être effectuée par mail auprès des Petites Créas de Nina. [lespetitescreasdenina@gmail.com](mailto:lespetitescreasdenina@gmail.com)