

# CONDITIONS GENERALES DE VENTE

**Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les commandes passées sur la boutique « Ainsi fée lili » ouverte sur le site : [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr)**

En confirmant votre commande, vous reconnaissez avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente et les acceptez dans leur intégralité.

La boutique « Ainsi fée lili » du site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) se réserve le droit de modifier ces conditions. Les conditions applicables sont alors celles en vigueur au moment de la passation de commande.

Les produits vendus sur la boutique « Ainsi fée lili » du site sont conçus et fabriqués par Claire COMMEAUX, créatrice de la marque « Ainsi fée lili » .

Les caractéristiques principales des produits, spécifications, illustrations et mentions des dimensions sont précisées sur la boutique « Ainsi fée lili » du site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr), ce dont le client est tenu de prendre connaissance avant de passer commande.

## 1- PRODUITS ET TARIFS

Les produits sont fournis aux tarifs en vigueur figurant sur le site lors de l'enregistrement de la commande par le Vendeur.

Les prix sont exprimés en Euros TTC (toutes taxes comprises) et s'entendent hors frais de port.

Les tarifs tiennent compte d'éventuelles réductions qui seraient consenties par le Vendeur sur le site

Ces tarifs sont fermes et non révisables pendant leur période de validité mais le Vendeur se réserve le droit, hors période de validité, d'en modifier les prix à tout moment.

Les frais de port comprennent les frais de préparation, d'emballage, varient en fonction du poids et du volume des produits et sont indiqués à l'acheteur lors de la validation du panier.

Le paiement demandé au Client correspond au montant total de l'achat, y compris ces frais.

Sur demande, une facture est établie par le Vendeur et remise au Client avec la livraison des Produits commandés.

## 2- COMMANDES

Il appartient au Client de sélectionner sur le site les produits qu'il désire commander, selon les modalités suivantes :

Le client choisit un ou plusieurs articles qu'il ajoute à son panier, et qu'il peut éventuellement supprimer ensuite. Le client valide ensuite son panier et procède au règlement de sa commande en précisant ses nom prénom et adresses de facturation et de livraison.

Les offres de Produits sont valables tant qu'elles sont visibles sur le site, dans la limite des stocks disponibles et suivant délai mentionné.

La vente ne sera considérée comme valide qu'après paiement intégral du prix. Il appartient au Client de vérifier l'exactitude de la commande et de signaler immédiatement toute erreur.

Toute commande passée sur le site constitue la formation d'un contrat conclu à distance entre le Client et le Vendeur.

Le Vendeur se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un Client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Le Client pourra suivre l'évolution de sa commande sur le site.

### **3- PAIEMENT**

Le règlement est effectué par voie de paiement sécurisé, selon les modalités définies sur le site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) .

Le prix est payable comptant par le Client, en totalité au jour de la passation de la commande.

Les données de paiement sont échangées en mode crypté grâce au protocole défini par le prestataire de paiement agréé intervenant pour les transactions bancaires réalisée sur le site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr),

Les paiements effectués par le Client ne seront considérés comme définitifs qu'après encaissement effectif par le Vendeur des sommes dues.

Le Vendeur ne sera pas tenu de procéder à la délivrance des produits commandés par le Client si celui-ci ne lui en paye pas le prix en totalité dans les conditions ci-dessus indiquées.

### **4- LIVRAISON**

Les Produits commandés par le Client seront livrés en France métropolitaine.

Les délais de confection et de livraison sont précisés sur la descriptif du produit. La livraison est envoyée en courrier suivi ou Colissimo suivant produit à l'adresse indiquée par le Client lors de sa commande sur le site.

Sauf cas particulier ou indisponibilité d'un ou plusieurs produits, les articles commandés seront livrés en une seule fois.

Le Vendeur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour livrer les produits commandés par le Client dans les délais ci-dessus précisés. Toutefois, ces délais sont communiqués à titre indicatif.

Le Client est tenu de vérifier l'état des produits livrés. Il dispose d'un délai de 3 jours ouvrés à compter de la livraison pour formuler des réclamations par mail (avec le formulaire contact du site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr)), accompagnées de tous les justificatifs y afférents (photos notamment). Passé ce délai et à défaut d'avoir respecté ces formalités, les produits seront réputés conformes et exempts de tout vice apparent et aucune réclamation ne pourra être valablement acceptée par le Vendeur.

Le Vendeur remboursera ou remplacera dans les plus brefs délais et à ses frais, les produits livrés dont les défauts de conformité ou les vices apparents ou cachés auront été dûment prouvés par le Client, dans les conditions prévues aux articles L 217-4 et suivants du Code de la consommation et celles prévues aux présentes CGV.

### **5- DROIT DE RETRACTATION**

Selon les modalités de l'article L221-18 du Code de la Consommation,

« Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L. 221-23 à L. 221-25.

Le délai mentionné au premier alinéa court à compter du jour :

1° De la conclusion du contrat, pour les contrats de prestation de services et ceux mentionnés à l'article L. 221-4 ;

2° De la réception du bien par le consommateur ou un tiers, autre que le transporteur, désigné par lui, pour les contrats de vente de biens. Pour les contrats conclus hors établissement, le consommateur peut exercer son droit de rétractation à compter de la conclusion du contrat.

Dans le cas d'une commande portant sur plusieurs biens livrés séparément ou dans le cas d'une commande d'un bien composé de lots ou de pièces multiples dont la livraison est échelonnée sur une période définie, le délai court à compter de la réception du dernier bien ou lot ou de la dernière pièce.

Pour les contrats prévoyant la livraison régulière de biens pendant une période définie, le délai court à compter de la réception du premier bien. »

Tout retour devra être signalé au préalable à la boutique « Ainsi fée lili » du site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr), grâce au formulaire de contact.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice...) permettant leur recommercialisation à l'état neuf, accompagnés de la facture d'achat.

Les produits endommagés, salis ou incomplets ne sont pas repris.

Les frais de retour restent à la charge du Client.

L'échange (sous réserve de disponibilité) ou le remboursement sera effectué dans un délai de 14 jours à compter de la réception, par le Vendeur, des produits retournés par le Client dans les conditions prévues au présent article.

**La présente clause ne s'applique pas aux commandes de produits confectionnés sur mesure et personnalisés à la demande du client (exclusion prévue légalement).**

## **6- PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES**

Les informations nominatives recueillies auprès des acheteurs sont indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes. Elles sont gardées confidentielles par la boutique « Ainsi fée lili » du site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr), qui s'engage à ne pas les communiquer à un tiers.

## **7- PROPRIETE INTELLECTUELLE**

Le contenu du site est la propriété du Vendeur et de ses partenaires et est protégé par les lois françaises et internationales relatives à la propriété intellectuelle.

Toute reproduction totale ou partielle de ce contenu est strictement interdite et est susceptible de constituer un délit de contrefaçon.

En outre, La boutique « Ainsi fée lili » du site [www.ungrandmarche.fr](http://www.ungrandmarche.fr) reste propriétaire de tous les droits de propriété intellectuelle sur les photographies, présentations, études, dessins, modèles, prototypes... réalisés (même à la demande d'un client) en vue de la fourniture des services du client. Le client s'interdit donc toute reproduction ou exploitation desdites études, dessins, modèles et prototypes...sans l'autorisation expresse, écrite et préalable du vendeur qui peut la conditionner à une contrepartie financière.