

Conditions Générales de Vente **Rose Chabada**

Les présentes conditions de vente sont conclues, d'une part, par **Rose Chabada** et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site **Un Grand Marché**.

Je précise que les articles **Rose Chabada** étant des créations uniques, c'est bien l'article figurant en photos sur le site que vous recevrez.

Tarifs

Les prix des articles sont indiqués en euros et ne comprennent pas les frais d'expédition qui sont facturés en supplément lors de la commande.

Modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site «Un Grand Marché».

L'objet est payable en totalité au moment de la commande.

Les moyens de paiement acceptés sont :

- PayPal
- carte bancaire

Vos informations de paiement sont traitées de manière sécurisée par les services d'«Un Grand Marché» et **Rose Chabada** n'a pas accès à vos informations bancaires.

Expédition et frais de port

Les envois sont soigneusement effectués dans des enveloppes bulles ou papier kraft .

Les frais de port comprennent également les frais d'emballage et les frais postaux sont à rajouter, en supplément, lors de la commande.

Les commandes sont expédiées dès la réception du paiement et vous êtes averti de l'envoi de votre colis par courriel.

Les commandes peuvent être déposées à mon bureau de Poste tous les jours de la semaine, y compris le samedi matin.

Une remise en main propre est possible si vous résidez à, ou à proximité de, Soyaux (Charente 16). Me le préciser lors de la commande.

Délais de livraison

Rose Chabada s'engage à vous livrer votre commande le plus rapidement possible mais il y a, bien sûr, des délais d'acheminement de La Poste à prévoir qui sont indépendants de ma volonté.

Droit de rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à la charge de l'acheteur.

Cependant, ce délai de rétractation ne s'applique pas pour toute commande de produits personnalisés ou réalisés sur-mesures.

Attention ! Tout article détérioré sera refusé.

CGV mises à jour le 29 juillet 2019.