

Boutique L'atelier du Sud

LES CONDITIONS SUIVANTES S'APPLIQUENT POUR DES VENTES À DES PARTICULIERS.

Le fait de valider le bon de commande électronique implique l'acceptation complète et sans réserve de la commande et des conditions générales de vente décrites ci-dessous : vous reconnaissez en avoir pris connaissance.

CARACTÉRISTIQUES

Vous trouverez dans ma boutique UN GRAND MARCHÉ mes créations : bijoux faits mains pour Femme, Homme, Enfant. Chaque fiche de produit renseigne sur les dimensions et les matériaux utilisés pour la réalisation des œuvres.

Un soin tout particulier est apporté au rendu des couleurs, cependant d'un écran à un autre le rendu peut varier.

PRIX ET TVA

La TVA n'est pas applicable selon l'article 293 B du Code Général des Impôts.

Les frais de port sont en supplément. Ils sont indiqués dans la fiche descriptive de l'objet. Les tarifs sont indiqués dans la rubrique FRAIS DE PORT.

Exportation vers les pays hors Union Européenne : Les éventuelles taxes de douane et d'import sont à la charge de l'acheteur, qui est invité à se renseigner auprès des autorités locales correspondantes.

COMMANDE

Lorsque vous passez commande, je vous adresse un e-mail de confirmation sous 48 heures (jours ouvrés) confirmant la disponibilité, voir explications ci-dessous :

Disponibilité :

J'attire votre attention : mes créations sont des pièces uniques présentes dans deux autres boutiques en ligne. En cas de commandes simultanées, la première demande (date et heure française) sera la première honorée. Si l'objet n'est plus disponible, je vous en informerai. Ensuite :

- soit votre choix se porte sur un autre produit de même tarif,
- soit dans un délai de 3 à 4 semaines je refais une création similaire,
- soit je vous rembourse.

Vous pouvez bien entendu vous assurer de la disponibilité avant de passer votre commande. Pour cela adressez-moi un message. Après confirmation, la création sera désactivée des autres boutiques pour 24 heures et marquée « réservée », le temps pour vous de passer votre commande.

Veuillez noter qu'une commande passée un week-end ou un jour férié sera traitée le jour ouvrable suivant.

PAIEMENT

L'objet est payable en totalité au moment de la commande. Moyen de paiement acceptés sont :

- PayPal
- carte bancaire

Vos informations de paiement sont traitées de manière sécurisée par les services d'UN GRAND MARCHÉ. Je n'ai pas accès à vos informations bancaires.

L'envoi de votre commande est fait après validation de votre paiement.

Si le paiement ne peut être accepté, la commande est annulée.

FACTURATION

Message (messagerie UN GRAND MARCHÉ).

LIVRAISON / FRAIS DE PORT / DÉLAIS

Les créations (produits physiques) sont soigneusement emballées et livrées prêtes à offrir (sauf si le format ne le permet pas) sans supplément. L'envoi de votre colis se fait via la Poste avec suivi.

Tarifs

La livraison est gratuite

Votre commande sera envoyée dans un délai de 1 à 2 jours ouvrés (ou plus si c'est une commande à réaliser 3 à 4 semaines) après réception du règlement.

Vous recevrez confirmation d'envoi mentionnant le numéro de colis qui vous permettra son suivi sur le site de La Poste. Le suivi n'est pas assuré pour toutes les destinations.

Délais de livraison donnés à titre indicatif :

- 48 heures pour la livraison en France.

Je ne peux en aucun cas être tenue responsable en cas de retards de livraison par le transporteur ou en cas d'évènements résultant de cas de force majeure indépendants de ma volonté (grèves par exemple...).

Vous êtes tenu de vérifier avec soin votre adresse de livraison, je ne suis pas responsable si le colis ne peut être livré en cas d'erreurs. En cas de perte, votre commande ne pourra être remboursée ou réexpédiée. En cas de retour, la réexpédition se fera en contrepartie du règlement des frais de port. En cas de retour payant (cela concerne les colis envoyés hors U.E.), le remboursement interviendra après déduction des frais de port.

(Après une commande vérifiez vos conversations, il m'arrive parfois de demander confirmation sur la façon d'écrire une adresse !)

Colis endommagé :

Un soin tout particulier est apporté à la confection du colis.

Au moment de la livraison vous devez vérifier l'état de votre colis. Si l'emballage de votre colis est dégradé, refusez-le, notifiez la raison de ce refus sur le bordereau et confirmez-moi le retour par e-mail. A réception, selon l'état, soit je vous retourne votre commande dans un autre colis, soit je vous rembourse.

INFORMATIONS CONCERNANT LES RETOURS / DÉLAIS DE RÉTRACTATION

Retour

Contactez-moi sous : 14 jours après la livraison (délai de rétraction légal).

Conditions de retour : Sous 14 jours après votre demande.

Les frais de retour en recommandé (preuve de suivi) sont à la charge de l'acheteur, sauf si achat payé avec PayPal, voir les conditions sur le site PayPal. Le client est responsable du retour de la marchandise, il est conseillé de déclarer la valeur et de souscrire une assurance (en cas de perte). Un soin tout particulier doit être apporté à l'emballage. Toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Exemple de formulaire de rétractation

À l'attention de Marine SCARPARI, adresse électronique : messagerie d'UN GRAND MARCHÉ

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du bien ci-dessous :
Commandé le ... /reçu le

Nom du consommateur : ...

Adresse du consommateur: ...

Signature du consommateur (uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date : ...

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux articles suivants qui ne peuvent être remboursés :

-Commandes sur mesure ou personnalisées.

SUR MESURE / CRÉATIONS PERSONNALISÉES

La demande de création fait l'objet d'un devis après que vous m'ayez indiqué vos envies, si l'objet de votre demande est réalisable.

Les délais de réalisation sont de 3 à 4 semaines.

L'objet sera envoyé après réception de la totalité du règlement.

GARANTIE

La garantie ne s'applique pas si : exposition en plein soleil, exposition à l'eau, dommages résultant d'une utilisation incorrecte, d'un manque d'attention, d'un accident ou d'une usure normale.

DROIT D'AUTEUR (Copyright)

Le fait d'acheter une création (bijoux : bracelet, collier, sautoir, boucles d'oreilles...) n'autorise pas à en exploiter les droits, qui restent la propriété de l'auteur de l'œuvre.

Pour toute autre utilisation, veuillez me contacter pour la cession des droits de reproduction.

DONNÉES PERSONNELLES, INFORMATIQUE ET LIBERTÉS

Confidentialité

Je n'utiliserai vos coordonnées que pour communiquer avec vous au sujet de votre commande et pour traiter votre commande.

Dans le cadre de la loi européenne sur la protection des données (RGPD = Règlement Général sur la Protection des Données), les informations personnelles collectées via UN GRAND MARCHÉ sont :

- dans les bons de commande, votre nom (et prénom) et votre adresse pour la facturation,
- éventuellement le nom d'un destinataire et d'une adresse de livraison si vous souhaitez la livraison à une adresse différente dans le cas d'un cadeau,
- via la messagerie d'UN GRAND MARCHÉ, éventuellement, les informations personnelles complémentaires concernant une demande de personnalisation, ou un message à joindre à l'envoi par exemple.

Ces informations sont nécessaires et utilisées uniquement pour le bon traitement de votre commande (ou pour assurer le service client ou la résolution de litiges).

Je suis la seule destinataire de ces informations partagées avec UN GRAND MARCHÉ et les services de la Poste (noms et adresse).

Ces règles ne s'appliquent pas aux pratiques d'UN GRAND MARCHÉ que je ne contrôle pas ou à tout service tiers auquel vous pouvez accéder via UN GRAND MARCHÉ.

Conformément aux nouvelles dispositions de la loi RGPD* du 27 avril 2016, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification ou de suppression d'informations personnelles détenues UN GRAND MARCHÉ, que vous pouvez exercer en vous adressant directement à UN GRAND MARCHÉ.

Conformément à ces dispositions, vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle.

DROIT APPLICABLE / LITIGES

Le français est la langue officielle de ces conditions de vente. Le droit français est applicable.

Un litige doit tout d'abord se résoudre à l'amiable, en adressant une réclamation par la messagerie UN GRAND MARCHÉ. Si la résolution du litige était impossible, le recours à un médiateur de la consommation serait nécessaire.

Le tribunal compétent est celui de Lyon.

MODIFICATIONS DES CGV

Les conditions de vente de l'e- boutique « L'Atelier du Sud » sur UN GRAND MARCHÉ peuvent être modifiées à tout moment. Sont applicables les CGV en vigueur au moment de votre commande.

CGV mises à jour le 04/06/2018

Propriétaire de l'e-boutique L'Atelier du Sud sur www.ungrandmarche.fr

Contact : messagerie de la boutique L'Atelier du Sud sur UN GRAND MARCHÉ