



L'ATELIER D'HIER ET D'AUJOURD'HUI DE FLO

CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les présentes conditions générales de vente sont conclues d'une part entre : L'atelier d'hier et d'aujourd'hui de Flo, auto-entrepreneur. Sous le numéro de Siret : 88450948000015, situé au 5 impasse des sorbiers 45140 Boulay les Barres et d'autre part toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat sur un site de vente, à l'atelier, sur un salon/exposition/foire... dénommé ci-après l'acheteur.

Produits

Tous les produits proposés par le prestataire sont relookés/créés et réalisés par le prestataire en pièce unique. Des articles peuvent être réalisés sur commande : l'acheteur devra alors contacter le prestataire via la messagerie afin de convenir du produit, des matériaux, dimensions, etc... Cette commande ne pourra être réalisée qu'une fois le devis accepté par l'acheteur qui devra s'acquitter au moment de l'acceptation des arrhes de 30%. En cas d'annulation de la commande par le client, la somme reste acquis au vendeur.

Chaque produit est présenté sur la boutique sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (taille, couleur, matériaux...). Les photographies sont au plus fidèle, cependant les coloris peuvent varier d'un écran à l'autre ce qui n'est pas de la responsabilité du vendeur.

L'acheteur est informé lorsqu'il passe sa commande de la disponibilité du ou des articles. Toutefois, si l'article devient indisponible à la vente après validation de la commande, l'acheteur en est informé au plus vite. Il est alors remboursé dans les meilleurs délais.

Tarifs

Les prix figurent sur chaque fiche produit et sont affichés en Euro (€). Le prestataire L'atelier d'hier et d'aujourd'hui de Flo se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur la fiche produit le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison et les frais d'emballage, facturés en supplément du prix des produits achetés.

Commande et modalités de paiement

Les arrhes sont encaissées lors de la signature du devis et le solde de la commande à la livraison du produit.

L'acheteur peut payer par espèces, par chèques, par virement ou par carte bancaire : Carte bleue, Mastercard, Visa. Le système de paiement en ligne par carte bancaire est sécurisé. Le client garantit à L'atelier d'hier et d'aujourd'hui de Flo, lors de la validation de la commande, qu'il dispose des autorisations éventuellement nécessaires pour utiliser le mode de paiement qu'il aura choisi. L'atelier d'hier et d'aujourd'hui de Flo se réserve le droit de refuser d'honorer une commande, de suspendre ou

d'annuler toute commande et/ou livraison, qu'elle que soit sa nature et son niveau d'exécution, en cas de non-paiement de toute somme qui serait due par le client ou en cas d'incident de paiement ou en cas de litige avec le client qui serait en cours de traitement.

L'acheteur sélectionne le ou les articles qu'il souhaite commander. Les frais de port ainsi que les frais d'emballage sont à la charge de l'acheteur. L'acheteur vérifie l'ensemble des informations, prend connaissance et accepte les présentes conditions générales de vente en validant sa commande. Une fois le paiement validé, il recevra une confirmation et un récapitulatif de la commande. La facture accompagnera l'article ou les articles vendus.

Salon - Foire - Exposition...

Le client reconnaît avoir été informé su l'article L224-59 du code de la consommation de la nature définitive de la vente et ne dispose pas de délai de rétractation.

Dans l'hypothèse d'une vente à distance

Dans l'hypothèse d'une vente à distance tel que défini l'article L 221-1 et suivant le code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la livraison de la commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire un retour du produit au prestataire pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Il faudra cependant que cela fasse au préalable l'objet d'un accord écrit en contactant le prestataire par e-mail : atelier.flo@orange.fr

Au-delà de ce délai et pour quelque raison que ce soit, toute demande ne pourra être acceptée.

Ceci ne s'applique pas aux objets et commandes réalisées sur mesure ou personnalisées.

L'article doit être retourné dans son emballage d'origine à l'adresse suivante : L'atelier d'hier et d'aujourd'hui, 5 impasse des Sorbiers 45140 Boulay les Barres. Tout article retourné endommagé, incomplet ou sali ne sera ni remboursé ni échangé. L'article doit être retourné neuf, non utilisé et propre, afin d'être remis en vente. Le prestataire se réserve le droit de le refuser. Après vérification de l'article et de son parfait état, le prestataire procédera au remboursement (montant facturé : prix de l'article) sur le site de vente. Dans le cas où l'article serait en mauvais état, il sera renvoyé au client avec la mention « non conforme à l'état d'origine ».

Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande qui ne peut être que dans la zone géographique convenue. Les livraisons s'effectuent pour les petits articles par la poste ou par mondial relay et pour les articles plus volumineux par transporteur. Les articles volumineux pourront être retirés à l'atelier au 5 impasse des Sorbiers 4540 Boulay les Barres. Dans ce cas, l'acheteur devra avertir le prestataire via la messagerie avant de passer sa commande afin de modifier la fiche et supprimer les frais de port. Cela ne change rien au paiement, il devra être effectué au moment de la commande. Dans le cas de la livraison par mondial relay, l'acheteur devra indiquer au prestataire le

point relais choisi (en allant sur le site mondial relay) à défaut, le prestataire choisira celui qui sera le plus proche de l'adresse renseignée. Il devra aussi lui communiquer un numéro de téléphone portable ou une adresse e-mail pour être averti de l'arrivée du colis.

L'acheteur est tenu de vérifier en présence du livreur de l'état du colis. En cas de dommage du colis, l'acheteur doit se manifester auprès du transporteur par courrier recommandé dans un délai de 3 jours à compter de la livraison et en informer le vendeur.

Propriété intellectuelle

Toutes les créations, photos et illustrations sont la propriété intellectuelle du prestataire L'atelier d'hier et d'aujourd'hui de Flo. Le copyright de l'original n'est pas transféré à l'acheteur lors de la vente. Le prestataire conserve tous les droits sur toutes les créations.

Traitement des données personnelles

Les données personnelles du client (nom, prénom, adresse, téléphone, adresse mail) sont collectées pour le bon traitement des commandes : devis, facturation, expédition, suivi des colis, gestion des litiges, retours avec votre consentement.

Les données personnelles du client ne sont ni partagées, ni vendues à d'autres sociétés.

Le client peut me contacter à l'adresse mail suivante : atelier.flo@orange.fr

Mise à jour des CGV le 09 mars 2021