

## **Collecte et finalités du traitement des données**

creatistshop.fr collecte des données à caractère personnel lorsqu'un utilisateur navigue et utilise le site par l'utilisation de cookies conformément à la législation en vigueur.

La collecte de données s'effectue lors :

- de la création du compte lors du passage d'une commande
- de l'inscription à une newsletter
- de la rédaction d'avis
- de la mise de produits au panier (cookies fonctionnels)
- d'une demande d'informations

En accord avec le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) en vigueur depuis le 25 mai 2018, les données collectées nous permettent de mener à bien les traitements suivants : gestion des relations commerciales notamment lors des commandes, demandes d'informations, transactions, études de fréquentation via les sites d'analyse de trafic, envoi de newsletters.

## **Droit d'accès, de modification et de suppression**

Le client bénéficie bien sûr d'un droit de regard et de modification sur les informations communiquées dans le cadre de l'utilisation du site creatistshop.fr.

La loi « informatique et libertés » du 06 janvier 1978 lui fait bénéficier d'un droit d'accès, de modification et d'opposition sur les données personnelles que le client nous communique pour traiter sa commande. Toute demande de modification pourra être faite à partir de l'espace client ou via le formulaire de contact.

## **Durée de conservation des données**

creatistshop.fr conserve les données des clients ou prospects pendant une durée de cinq années à compter de la fin des relations. Ce délai court à compter soit de la dernière commande, soit de la dernière connexion au compte client. A l'issue de ce délai les données du client ou prospect seront archivées.

En revanche, les données conservées en raison d'une obligation légale le seront conformément aux dispositions légales en vigueur.

## **Newsletters**

L'utilisateur peut s'inscrire à la newsletter creatistshop.fr et donc souhaiter être informé des offres, des nouveautés, des promotions.

L'utilisateur pourra, dans son espace client, modifier son abonnement. Il pourra aussi le faire en pied de newsletter via le lien de désabonnement qui est y inséré.

Conformément à l'article L 34-5 du Code des postes et des communications électroniques, creatistshop.fr pourra envoyer des informations commerciales par voie électronique à l'utilisateur s'il n'a pas donné son consentement préalable dès lors que l'utilisateur est déjà

client creatistshop.fr et qu'il ne s'est pas opposé à en recevoir.  
L'utilisateur pourra à tout moment y mettre fin en cliquant sur le lien de désabonnement présent dans chaque newsletter.

## **Courrier postal / numéro de téléphone**

L'adresse postale et le numéro de téléphone du client sont nécessaires à la relation commerciale entre creatistshop.fr et le client.  
Nous vous informons de l'existence de la liste d'opposition au démarchage téléphonique « Bloctel », sur laquelle vous pouvez vous inscrire sur <https://conso.bloctel.fr/>

## **Sms**

creatistshop.fr peut utiliser le numéro de téléphone portable du client pour la gestion des commandes et peut également l'utiliser à des fins de prospection commerciale. Le client pourra à tout moment s'y opposer via le lien présent sur chaque sms.

## **Droit à l'oubli**

En tant qu'utilisateur du site creatistshop.fr, vous pouvez demander que toutes les données vous concernant soient effacées.  
Pour ce faire, une simple demande par mail est suffisante ou par le formulaire de l'espace client.  
Il pourra néanmoins vous être demandé de justifier de votre identité afin d'éviter qu'une tierce personne intervienne en votre nom.

## **Cookies**

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre ordinateur lors de la visite d'un site ou de la consultation d'une publicité. Ils ont notamment pour but de collecter des informations relatives à votre navigation sur les sites et de vous adresser des services personnalisés.

Dans votre ordinateur les cookies sont gérés par votre navigateur internet. Une information spécifique sur la gestion des cookies est accessible via le lien « Gestion des cookies » présent en bas du site creatistshop.fr.

## **Données bancaires**

Lorsque vous passez commande sur creatistshop.fr, aucune donnée n'est collectée ou stockée. creatistshop.fr utilise les services de la plateforme PayPal et/ou HiPay afin de sécuriser les paiements.

Ces plateformes sont strictement encadrées en tant qu'Etablissement de paiement et Emetteur de monnaie électronique.