

Conditions générales de vente en ligne des produits MA REINE (Gosti)

1. Objet

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de régir les relations entre MA Reine et tout acheteur consommateur désirant acquérir via le site internet de Ma Reine, les produits offerts à la vente sur le Site.

Le client est invité à prendre connaissance des présentes conditions générales préalablement à toute commande en ligne sur le Site.

La validation de la commande par l'Acheteur, à l'issue de son processus d'achat et avant paiement, vaut acceptation sans réserve des présentes conditions générales de vente applicables au jour de la commande.

2. Tarifs

Les tarifs sont exprimés TTC, livraison standard en France métropolitaine. Pour toute livraison à destination d'autres zones contactez-nous.

Les prix de vente des produits applicables à la commande de l'Acheteur sont ceux figurant sur le Site au moment où vous enregistrez votre commande.

3. Produits

Ma Reine se réserve de modifier la composition, les caractéristiques ou l'assortiment des produits proposés à la vente sur le Site ainsi que leur présentation ou leur emballage, sans pour autant modifier la nature du Produit ou ses qualités substantielles.

Les produits doivent être utilisés conformément à leur destination, en respectant les précautions d'utilisation, les notices utilisateurs et les indications de sécurité qui y sont le cas échéant affectées.

Les offres sont valables dans la limite des stocks disponibles.

4. Commande

Pour les besoins de la commande, l'Acheteur doit fournir en ligne ses données personnelles requises pour le traitement de la commande. L'Acheteur doit vérifier la conformité des données personnelles qu'il fournit. Toute erreur dans les données communiquées peut entraîner une impossibilité d'exécuter correctement la commande. L'Acheteur est seul responsable des erreurs commises dans les informations fournies par lui.

Les informations sur les produits sont indiquées sur le catalogue en ligne Ma Reine.

La commande n'est définitive que lorsque (i) l'Acheteur a confirmé sa commande et effectué le paiement intégral de celle-ci, le cas échéant confirmé par sa banque et (ii) MA Reine a adressé à l'Acheteur une confirmation de commande.

En cas d'indisponibilité d'un ou plusieurs produits, l'Acheteur en sera prévenu dans les meilleurs délais par message électronique et en tout cas au plus tard sous 3 jours ouvrés à compter de sa commande. L'Acheteur peut alors, à son choix, soit reporter la commande non disponible sur un autre produit disponible, soit solliciter un bon d'achat valable 1 an pour la valeur du ou des produits de sa commande indisponible, soit annuler sa commande pour le ou les produits non disponibles, soit annuler sa commande en totalité. Des instructions lui sont données en ligne dans le message d'information sur le processus à suivre.

L'annulation doit être adressée à Ma Reine par écrit, avec les références de la commande, soit par un message électronique, soit par courrier.

Si, dans le délai de 15 jours suivant l'information sur l'indisponibilité de tout ou partie de la commande, l'Acheteur n'a pas procédé au report sur un ou plusieurs autres produits, la commande initiale est alors annulée en fin de mois.

En cas d'annulation de commande pour cause d'indisponibilité, et si le règlement de la commande est déjà intervenu, l'Acheteur est remboursé sous 14 jours à compter de l'annulation.

5. Paiement

Avant validation définitive de votre commande, vous devez vérifier le récapitulatif de commande, ainsi que vos coordonnées de livraison. Le paiement s'effectue après validation du récapitulatif de commande et avis de paiement.

Le paiement s'effectue exclusivement par virement bancaire.

Ma Reine accuse réception de votre commande par message électronique contenant récapitulatif de votre commande.

Une facture est adressée avec votre commande.

6. Livraison

La livraison intervient à l'adresse de livraison que vous avez indiquée dans un délai maximum de 30 jours. La livraison est effectuée par voie postale.

Tout manquant ou défaut ou erreur dans la livraison doit être signalé à Ma Reine par écrit sans délai et en principe dans les 48 heures ouvrables de la livraison avec indication du problème de livraison afin que Ma Reine puisse effectuer les recours contre le transporteur.

7. Droit de rétractation

Conformément à l'article L.221-18 du code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de quatorze (14) jours francs à compter de la livraison de votre commande pour annuler votre commande, sans avoir à indiquer de motif. Ce droit de rétractation s'exerce par écrit adressé à Ma Reine, en rappelant le numéro de votre commande tel qu'indiqué à la confirmation de commande. Nous vous conseillons de nous adresser cette rétractation par recommandé avec A.R. Vous pouvez également adresser votre rétractation par e.mail. En cas de rétractation, vous devez nous retourner les produits de votre commande annulée en parfait état de revente, dans leur emballage d'origine, dûment scellé, à vos frais à l'adresse de Ma Reine au plus tard dans les 14 jours suivants votre rétractation. Nous vous remboursons votre commande dans un délai maximum de 14 jours à compter de la réception, par Ma Reine, de la preuve de votre envoi des produits en retour et sous réserve de leur arrivée en parfait état. Le remboursement est effectué sans frais.

8. Après-vente - Responsabilité

En cas de défectuosité du produit, vous devez nous retourner celui-ci à vos frais et sans délai après découverte du défaut et au plus tard dans le délai de la garantie de conformité (2 ans après livraison) ou de la garantie des vices cachés, en indiquant la nature du défaut constaté. Si la défectuosité est constatée, Ma Reine, vous retournera un produit d'échange identique ou, en cas d'indisponibilité, vous remboursera le produit défectueux pour le prix payé et les frais de retour.

Ma Reine ne pourra être tenue pour responsable en cas d'utilisation impropre ou anormale des produits ou de détérioration par l'Acheteur ou l'utilisateur à l'origine du défaut.

9. Loi applicable

Les présentes conditions générales de vente sont soumises à la loi française.

10. Protection des données personnelles

Ma Reine s'engage à respecter la confidentialité des données personnelles communiquées sur le Site Internet et à les traiter dans le respect de la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978.

11. Réclamations

En cas de réclamation, vous devez vous adresser, par priorité, au service client de Ma Reine qui s'efforcera de résoudre la difficulté. Votre réclamation doit être établie par écrit (papier libre ou e.mail) et détailler les motifs de votre insatisfaction, afin que nous puissions y apporter la réponse appropriée.

12. Nos coordonnées

MA REINE - Bougies Artisanales
Immatriculation au RCS - 830 306 056 R. C. S. Chartres
92 Rue du Croc Marbot
28200 Marboué – France
info.ma-reine@orange.fr

13. Modifications des conditions générales

Nous nous réservons le droit, à notre entière discrétion, de changer ces conditions générales à tout moment en publiant leur mise à jour sur le site. Seules sont applicables à une commande les conditions générales en vigueur au jour de celle-ci.
Tous droits réservés.