CONDITIONS GENERALES DE VENTES

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par Mme Farin Caroline, résidant 7 rue des violettes, Lévignac, 31530, gérante de la micro entreprise « By Kaaraulynn » , immatriculée sous le n°892B 302 209 00010 et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet « Un grand marché » dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par Bykaaraulynn pour la confection de bijoux. Elles ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de biens proposés par bykaaraulynn au consommateur. L'acquisition d'un produit à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction,l'acheteur déclare avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.
Bykaaraulynn conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site un grand marché de la boutique « Bykaaraulynn » dans la limite des stocks disponibles. La boutique se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques (dimensions, couleurs, compositions…).
Les photographies sont les plus fidèles possibles mais n'engagent en rien le Vendeur.
Malgré le soin apporté à leur fabrication, les apprêts pour bijoux fantaisies peuvent s'altérer dans le temps. Si vous souhaitez ralentir encore le processus d'oxydation de nos apprêts fantaisies, vous devez éviter tout contact avec les parfums, huiles pour la peau, eau de mer, piscine et lotions.
Vous devez également les conserver dans un endroit sec et tempéré (pas dans la salle de bain) sans contact direct avec le soleil.
Bykaaraulynn ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas de rupture de stock ou indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. Bykaaraulynn n'encourra aucune responsabilité pour tous dommages indirects du fait des présentes, perte d'exploitation, perte de profit, perte de chance, dommages ou frais, qui pourraient survenir du fait de l'achat des produits.

Article 3 : Prix

Les prix sont indiqués en Euros et ne sont applicables qu'à la date de l'envoi de validation de la commande par le consommateur. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation finale de la commande. L'intégralité dupaiement doit être réalisé lors de la commande, sauf offre spécifique indiquée sur le site. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des accomptes.

Article 4 : Passage des commandes et signature électronique

Les différentes étapes à suivre pour conclure le contrat par voie électronique sont les suivantes :
- Création d'un compte client
- Sélection des produits dans le panier
- Validation de la commande
- Identification via le compte client
- Vérification de la commande et le cas échéant correction des erreurs
- Confirmation de la commande
- Acceptation des CGV
- Paiement de la commande

Les moyens techniques permettant à l'utilisateur, avant la conclusion du contrat, d'identifier les erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger sont les suivants : La commande peut être modifiée à tout moment avant le paiement. La langue proposée pour la conclusion du contrat est le français.Tout bon de commande signé du consommateur par "clic" constitue une acceptation irrévocable qui ne peut être remise en cause que dans les cas limitativement prévus dans les présentes conditions générales de vente comme "droit de rétractation " et "rupture de stock".
Le "clic" associé à la procédure d'authentification et de non répudiation et à la protection de l'intégrité des messages constitue une signature électronique. Cette signature électronique avaleur entre les parties comme une signature manuscrite.

Article 5 : Confirmation de commande

Les informations contractuelles feront l'objet d'une confirmation par voie d'e-mail généré automatiquement à l'adresse électronique indiquée lors de la création du compte client.Certaines commandes pourront faire l'objet de contrôle de la part de notre service vérification. Vous serez dans ce cas prévenu par mail des documents justificatifs à envoyer afin d'obtenir la validation définitive de votre commande. Bykaaraulynn se réserve le droit d'annuler la commande en cas de non réception de ces documents justificatifs ou de réception de documents jugés non conformes. Bykaaraulynn recommande au client de conserver sur papier ou sur support informatique fiable, les données relatives à sa commande. Le client se doit de vérifier l'exhaustivité et la conformité des renseignements qu'il fournit à ByKaaraulynn. Cette dernière ne saurait être tenu responsable d'éventuelles erreurs de saisie et des conséquences en termes de retard ou d'erreur de livraison.
Dans ce contexte, tous les frais engagés pour la réexpédition seront à la charge du client. Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de By Kaaraulynn dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve. Le Vendeur archive les bons de commandes et les factures sur ses serveurs.

Article 6 : Le paiement

Le client a la possibilité de choisir son mode de paiement.
Le paiement s'effectue en ligne par carte bancaire ou par compte PayPal.
Le compte est débité du montant total de la commande effectuée par le client.
Règlement par carte bancaire via PayPal : le règlement par carte bancaire s'effectue sur l'espace sécurisé de PayPal via la solution PayPal Integral. Les cartes acceptées sont : Carte Bleue, Carte Visa, Eurocard Mastercard.
Règlement par carte bancaire : le client devra procéder à un virement du montant exact de la commande lors du processus de commande après avoir choisi ce mode de paiement.
La commande ne sera traitée et expédiée qu'à la réception effective du paiement. En conséquence, les délais de livraison applicables dans ce cas sont ceux au jour de réception du paiement.
Les produits demeurent la propriété de Bykaaraulynn jusqu'au paiement complet du total de la commande (prix des articles et frais de livraison). En cas de non réception de paiement 10 jours après avoir passé la commande, Bykaaraulynn se réserve le droit d'annuler la commande.

Article 7 : Sécurisation du paiement

Bykaaraulynn ne dispose en aucune manière des coordonnées bancaires saisies lors du paiement en ligne, celui-ci étant traité par un organisme bancaire tiers. La connexion entre l'ordinateur du client et le site de notre partenaire bancaire lors du paiement est entièrement sécurisée et codée lors du transfert de données.

Article 8 : Droit de rétractation

Notification de la rétractation -Avant tout retour, le consommateur doit le signaler au préalable auprès du Service Client de Bykaaraulynn par un mail sur la plateforme UN GRAND MARCHE.
Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la consommation,l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de leur commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour.

Article 9. Livraison

Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée sur le bon de commande. Les commandes sont effectuées par La Poste via lettre simple, lettre suivie soit de France ou Autriche selon ma localisation.
Les délais de livraison ne sont donnés qu'à titre indicatif ; si ceux-ci dépassent trente jours à compter de la commande, le contrat de vente pourra être résilié et l'acheteur remboursé pour un envoi France vers France et quarante cinq jours pour un envoi Autriche France.
Si suivi il y a, le numéro de suivi est transmis sur la plateforme UN GRAND MARCHE lors de la confirmation de l'envoi de la commande.
L'acheteur est livré à son domicile par son facteur. En cas d'absence de l'acheteur, il recevra un avis de passage de son facteur, ce qui lui permet de retirer les produits commandés au bureau de Poste le plus proche, pendant un délai indiqué par les services postaux. Les risques liés au transport sont à la charge de l'acquéreur à compter du moment où les articles quittent le siège de l'entreprise « ByKaaraulynn ».
L'acheteur est tenu de vérifier en présence du préposé de La Poste ou du livreur, l'état de l'emballage de la marchandise et son contenu à la livraison. En cas de dommage pendant le transport, toute protestation doit être effectuée auprès du transporteur dans un délai de trois jours à compter de la livraison.

Article 10 : Garantie

Tous les produits fournis par l'entreprise « By Kaaraulynn » bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à l'entreprise « By Kaaraulynn » qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante : 7 rue des violettes, Lévignac, 31530, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 11 : Propriété intellectuelle

Tout le contenu du site de Bykaaraulynn (photos, descriptifs...) est la propriété intellectuelle et exclusive de Bykaaraulynn. Il ne peut en aucun cas, être reproduit, rediffusé, exploité, ou utilisé à quelque titre que ce soit, même partiellement, sans l'autorisation préalable du propriétaire du site.

Article 12 : Responsabilité

La responsabilité du Vendeur ne saurait être engagée pour les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture du service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques, ou de tout fait qualifié de force majeure, conformément à la jurisprudence.
Par ailleurs, le Vendeur dégage sa responsabilité pour tout manquement à ses obligations contractuelles dans l'hypothèse d'une force majeure ou fortuite, y compris et sans que cette liste ne soit exhaustive : incendie, catastrophe, panne interne ou externe et d'une manière générale tout évènement ne permettant pas la bonne exécution des commandes.