

Mention Légales :

La Fée Chromatique  
VANDEN DRIESSCHE Fabienne  
2/33 Résidence Flandres 59170 CROIX  
[mamanketchup@gmail.com](mailto:mamanketchup@gmail.com)  
N° SIRET : 52327123700027

Conditions Générales de vente des produits vendu par la Fée Chromatique

Date de dernière mise à jour 01/07/2019

#### Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes par l'entreprise "La Fée Chromatique" 2/33 Résidence Flandres 59170 CROIX de bijoux, figurines, petits objets de décoration et fournitures de Mercerie.

#### Article 2 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC), frais de traitement et d'expédition sauf indication contraire.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort de l'entreprise La Fée Chromatique. Ils seront à votre charge et relèvent de votre entière responsabilité, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Nous vous conseillons de vous renseigner sur ces aspects auprès de vos autorités locales.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont payables en euros.

L'entreprise La Fée Chromatique se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété de l'entreprise La Fée Chromatique jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés.

#### Article 3 - Commandes

Les commandes des produits de La Fée Chromatique se déroule sur internet soit via la page Facebook de l'entreprise <https://www.facebook.com/lafeechromatique/> soit via les plateformes de vente Un grand Marché

<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/la-fee-chromatique> et

<https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-mercerie-de-la-fee-chromatique>.

Les informations contractuelles sont présentées en langue française et feront l'objet d'une confirmation au plus tard au moment de la validation de votre commande.

L'entreprise La Fée Chromatique se réserve le droit de ne pas enregistrer un paiement, et de ne pas confirmer une commande pour quelque raison que ce soit, et plus

particulièrement en cas de problème d'approvisionnement, ou en cas de difficulté concernant la commande reçue.

#### Article 4 - Validation de votre commande

Toute commande réalisée auprès de La Fée Chromatique suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction.

Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Un récapitulatif des informations de votre commande et des présentes Conditions Générales, vous sera communiqué en format PDF via l'adresse e-mail de confirmation de votre commande.

#### Article 5 - Paiement

Le fait de valider votre commande implique pour vous l'obligation de payer le prix indiqué. Le paiement non reçu au delà de 30 jours invalide la commande.

##### Carte bancaire :

Le règlement de vos achats s'effectue par carte bancaire grâce au système sécurisé paypal ou via le moyen mis en place sur les plateformes Etsy ou Un grand marché selon le canal de vente utilisé.

Pour les articles en stock le débit de la carte n'est effectué qu'au moment de l'expédition de la commande. En cas de livraisons fractionnées, seuls les produits expédiés sont débités.

Pour les articles fait à la commande le débit de la carte est effectué au début de la réalisation du produit.

##### Chèque :

Il est également possible de régler votre commande par chèque celui-ci doit être émis par une banque domiciliée en France métropolitaine et libellé à l'ordre de de Fabienne VANDEN DRIESSCHE. Les articles commandés sont alors réservés 30 jours à compter de la date de commande. Passé ce délai et à défaut de réception du chèque correspondant La Fée Chromatique se réserve le droit d'annuler la commande du Client. Le chèque lui sera alors renvoyé dès réception. L'encaissement est réalisé à réception du chèque l'expédition de la commande aura lieu dès l'arrivée des fonds sur le compte bancaire de l'entreprise.

#### Article 6 - Modification/ Annulation de la commande - Rétractation

##### Modification / Annulation de la commande :

Pour les produits en disponibilité direct vous pouvez modifier ou annuler la commande tant que l'expédition n'a pas été réalisé.

Pour les produits fait à la commande vous pouvez modifier ou annuler la commande tant que la réalisation du produit n'a pas débuté.

##### Rétractation :

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité. Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, l'entreprise La Fée Chromatique procédera au remboursement des sommes versées, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

#### EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens susceptibles de se détériorer ou de se périmer rapidement.
- La fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

#### Article 7- Disponibilité

Nos produits sont proposés tant qu'ils sont visibles sur la boutique de la page facebook (<https://www.facebook.com/lafeechromatique/>) ou la plateforme Un grand marché (<https://www.ungrandmarche.fr/boutique/la-fee-chromatique> et <https://www.ungrandmarche.fr/mercerie/la-mercerie-de-la-fee-chromatique>) et dans la limite des stocks disponibles. En cas d'indisponibilité de produit après passation de votre commande, nous vous en informerons par mail. Votre commande sera automatiquement annulée et aucun débit bancaire ne sera effectué.

Pour les produits fait à la commande les délais dépendent du carnet de commande et vous seront indiqués au moment de la validation de la commande.

En outre, le site Internet La Fée Chromatique n'a pas vocation à vendre ses produits en quantités importantes. Par conséquent l'entreprise La Fée Chromatique se réserve le droit de refuser les commandes de plus de 5 articles identiques sauf mention contraire dans la fiche produit.

#### Article 8 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande, dans le délai indiqué sur la page de validation de la commande pour les articles disponibles ou dans le délai convenu entre la créatrice et l'acheteur pour les articles faits sur commande.

En cas de retard d'expédition, un mail vous sera adressé pour vous informer d'une éventuelle conséquence sur le délai de livraison qui vous a été indiqué.

Conformément aux dispositions légales, en cas de retard de livraison, vous bénéficiez de la possibilité d'annuler la commande dans les conditions et modalités définies à l'article L 138-2 du Code de la Consommation. Si entre temps vous recevez le produit nous procéderons à son remboursement et aux frais d'acheminement dans les conditions de l'article L 138-3 du Code de la Consommation.

En cas de livraisons par un transporteur, l'entreprise La Fée Chromatique ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du client après plusieurs propositions de rendez-vous.

#### Article 9 - Garantie

Tous nos produits bénéficient de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par mail à [mamanketchup@gmail.com](mailto:mamanketchup@gmail.com), via la page Facebook de La Fée Chromatique (<https://www.facebook.com/lafeechromatique/>) ou par tous système mis en place par la plateforme sur laquelle la commande a été passée dans le délai de 30 jours après la livraison.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les frais de retour vous seront remboursés sur présentation des justificatifs.

Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

#### Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de l'entreprise La Fée Chromatique ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, l'entreprise La Fée Chromatique ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de l'entreprise La Fée Chromatique ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

#### Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

#### Article 12 - Propriété intellectuelle

Toutes les créations, les photos et vidéos de celles-ci sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de l'entreprise La Fée Chromatique. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, re-diffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, ces éléments qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

#### Article 13 - Données personnelles

L'entreprise La Fée Chromatique est susceptible de recueillir les informations suivantes dans un fichier informatisé : Nom, Prénom, Adresse, e-mail et numéro de téléphone. Ces données sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations que nous vous adressons.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées du transport et de la livraison de vos commandes.

Ces informations et données sont conservées 3 ans après la dernière commande. Elles sont également archivées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires pendant 10 ans.

Conformément à la loi « informatique et libertés », vous pouvez exercer votre droit d'accès aux données vous concernant et les faire rectifier en contactant : La Fée Chromatique par mail ou via la page Facebook.

#### Article 14 - Archivage Preuve

L'entreprise La Fée Chromatique archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de l'entreprise La Fée Chromatique seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.