

Conditions générales de ventes

Objet

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les « CGV ») s'appliquent à toutes ventes conclues par Internet sur le site ci-après dénommé le « site », site édité par l'établissement Naadoo immatriculé au RCS de Melun sous le numéro 812 505 261 00014 et dont le siège social est 1 avenue de la libération (ci-après le « Vendeur »), auprès des acheteurs , et notamment ses conditions générales d'achat, sur lesquelles les CGV prévalent conformément aux dispositions de l'article L.441-6 du Code de Commercer et concernent les produits suivants :

- * Bijoux fantaisie
- * Autres accessoires se rapportant aux bijoux.

Acceptation et champ d'application:

Toutes les commandes sur le site sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Elles règlent toutes les étapes nécessaires à la passation de la commande et assurent le suivi de cette commande entre les parties contractantes.

L'acheteur est invité à consulter ces conditions générales de vente. Toute commande de marchandises implique l'acceptation sans réserve par l'acheteur et son adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente qui prévalent sur tout autre document de l'acheteur. Noralynn-bijoux se réserve le droit d'adapter ou de modifier à tout moment ses CGV. La version des CGV applicable à toute transaction étant celle figurant en ligne sur le site au moment de la commande.

Client

Le client est un consommateur final, âgé d'au moins 18 ans et disposant de la capacité juridique ou alors titulaire d'une autorisation parentale lui permettant d'acheter sur le e-shop de Noralynn.

Le client est responsable des données qu'il fournit lors de la commande. Il se doit de vérifier l'exactitude et l'exhaustivité des données obligatoires qu'il fournit. En cas d'erreur dans les données renseignées par le client, Noralynn-bijoux ne saurait être tenu responsable de l'impossibilité de livrer le produit.

Produits

Noralynn-bijoux a pour vocation d'offrir à la vente ses propres bijoux et autres produits et accessoires de mode dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont ceux figurant à la vente au jour de la consultation par l'acheteur.

Lorsque le produit est indisponible, il s'affiche sur le site, à défaut, en cas d'erreur, Noralynn-bijoux s'engage à prévenir le client par courrier électronique dans les plus brefs délais. Si le produit a déjà été payé, Noralynn-bijoux s'engage à rembourser le prix de l'article au client.

Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois, si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de Noralynn-bijoux ne pourrait pas être engagée. Les photographies et les textes illustrant les produits n'entrent pas dans le champ contractuel.

Nos produits sont faits mains. Ils peuvent présenter de légères variations de dimension, de couleurs et de motifs. Ces variations ne peuvent être considérées comme des défauts de fabrication et ne peuvent remettre en cause la validation d'une commande.

Certains produits sont personnalisables. Le client se doit de communiquer au moment de la commande, une demande de personnalisation portant sur la couleur, le type de métal et la taille désirés.

Les bijoux Noralynn-bijoux sont délicats et nécessitent un usage soigneux. Afin de garantir une durée de vie optimale aux bijoux, il est recommandé d'éviter le contact direct avec l'eau, le parfum ou tout autre liquide.

La commande

Toute commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes Conditions Générales de Vente.

Toute commande ne sera prise en considération qu'après acceptation du paiement.

Noralynn-bijoux s'engage à honorer les commandes reçues dans la limite des stocks disponibles et en cas d'indisponibilité à en informer le client par tout moyen à sa convenance ; le client pourra alors annuler sa commande et se faire rembourser, le cas échéant, les sommes déjà versées.

Noralynn-bijoux se réserve le droit d'annuler ou de refuser toute commande d'un client avec lequel il existerait un litige relatif au paiement d'une commande antérieure.

Prix

Les prix sont indiqués en Euro TTC. Ils tiennent compte de la TVA française, applicable au jour de la commande. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements seraient répercutés sur le prix des articles. Noralynn-bijoux se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Toutefois, ces prix ne pourraient être modifiés une fois la commande validée. Les prix indiqués ne tiennent pas compte des frais de port qui seront ajoutés au total de la commande et seront précisés au client lors de la validation définitive de sa commande.

Les produits restent la propriété de Noralynn-bijoux jusqu'au parfait paiement du prix. Nos marchandises sont fournies au prix en vigueur au moment de la passation de la commande.

Paiement et sécurisation des transactions

Le montant dû par le client est le montant indiqué lors de la confirmation de commande. Pour vos paiements sur notre boutique, Noralynn vous propose une solution de paiement en ligne simple et sécurisée : la solution Business de PayPal qui vous permet de régler vos achats par cartes bancaires type VISA, EUROCARD / MASTERCARD via PayPal, ou directement par Compte PayPal, si vous en possédez un. En tout état de cause, Noralynn se réserve le droit de refuser toute commande ou toute livraison en cas de litige existant avec le client, à savoir non-paiement total ou partiel d'une commande, un paiement par carte bancaire refusé, ou encore pour des raisons autres que Noralynn se réservera le droit d'expliquer à son client. La responsabilité de Noralynn ne pourra alors en aucun cas être engagée à ce titre.

Lorsque la commande est validée, la demande de paiement est routée en temps réel sur le gestionnaire de télépaiement sécurisé. Le gestionnaire de télépaiement délivre un certificat électronique.

Livraison

La livraison est effectuée soit au client qui a passé la commande, soit à une autre personne expressément habilitée par le client.

Noralynn expédiera la commande au nom et à l'adresse enregistrée dans la zone « adresse de livraison ». Il appartient au client de vérifier l'exactitude de l'adresse.

Il appartient à chaque client de ne pas commander de produits susceptibles d'être interdits à l'importation dans son pays. Si tel était le cas, Noralynn-bijoux ne saurait être tenu pour responsable du rejet de la livraison par les autorités de destination.

Noralynn-bijoux se réserve la possibilité de fractionner les livraisons. Les produits commandés sont livrés par le circuit postal ou par un transporteur indépendant, selon la nature des produits commandés et à l'initiative exclusive du vendeur.

Il incombe à l'acheteur de faire, le cas échéant, les réserves d'usage avant de prendre livraison. Le vendeur se réserve le droit de faire acheminer au mieux la marchandise, sans qu'il puisse encourir de ce fait une quelconque responsabilité.

- *Modalités de livraison*

Selon les destinations, la livraison est proposée au cours du processus de commande grâce aux services des prestataires suivants :

- Colissimo France et International La Poste

- Relais Colis France

- *Les frais de livraison*

Les frais de livraison sont à la charge du Client et sont facturés en TTC en supplément du prix de vente des produits.

Colissimo France Métropolitaine : 5,90€ jusqu'à 50€ d'achat et gratuit au delà.

Relais Colis France Métropolitaine 4,90€ jusqu'à 50€ et gratuit au delà. . Lieu de livraison de votre colis hors domicile, parmi plus de 13.000 points de retrait partout en France Métropolitaine.

COLISSIMO pour les DOM-TOM : 11.90€ jusqu'à 150€ d'achat et gratuit au-delà.

COLISSIMO INTERNATIONNAL pour les pays de l'Union Européenne et la Suisse : 12.90€ jusqu'à 100€ d'achat et gratuit au-delà.

COLISSIMO INTERNATIONNAL MONDE: 14,90€ jusqu'à 200€ d'achat et gratuit au-delà.

Les droits de douane éventuels à acquitter sont à la charge de l'acheteur.

- *Délais de livraison*

Les délais de livraison varient en fonction du mode de livraison choisi

COLISSIMO

France : 2 à 5 jours ouvrés selon votre région

Europe : 3 à 5 jours ouvrés

Dom- TOM: 5 à 7 jours ouvrés

Etats-Unis : 3 à 5 jours ouvrés

Canada, Chine et Japon : 4 à 5 jours ouvrés

Reste du monde : 7 à 10 jours ouvrés

Relais Colis

France : 2 à 5 jours ouvrés selon votre région

En cas de retard supérieur à 7 jours aux délais de livraisons prévus ci-dessus, le consommateur peut demander, conformément à l'article L.121-20-3 du code de la consommation renvoyant à l'article L114-1 du même code, la résolution de la vente et obtenir le remboursement des sommes versées.

En cas de commande de produit personnalisé, l'acheteur sera tenu informé du délai de fabrication & de livraison, celui-ci ne pouvant excéder 30 jours.

Les délais de livraison indiqués sont cependant des délais indicatifs commençant à courir à compter du jour suivant celui de la validation par le client de sa commande, et correspondent aux délais de traitement et de livraison des produits.

- *Réclamations*

Toute anomalie concernant la livraison devra impérativement être notifiée dans les 3 jours ouvrés suivant la réception de la commande au service clients de Noralynn-bijoux.

en écrivant à , ou par courrier recommandé avec avis de réception à

Noralynn -bijoux

Fleur AVOGNON,

1 avenue de de la libération 77130 Montereau-Fault-Yonne.

En cas de livraison d'un colis ouvert et/ou abîmé (carton portant des traces visibles d'ouverture et/ou de détérioration) le client est impérativement tenu de le refuser. En effet, les colis quittant les bureaux de Noralynn-bijoux sont emballés avec soin et doivent être livrés dans cet état. Si un colis abîmé a été déposé dans votre boîte aux lettres ou que votre gardien l'a réceptionné, le colis est considéré comme « accepté en l'état ». Si aucune réserve n'a été émise dans les 3 jours ouvrés suivant la réception de la commande au service clients, Noralynn-bijoux ne sera pas en mesure de prendre en compte les éventuelles disparitions, ni de procéder à une indemnisation éventuelle.

Toute réclamation formulée après ce délai sera rejetée et Noralynn-bijoux sera déchargé de toute responsabilité.

Dans le cas d'un envoi par Colissimo, en cas de non réception du colis suivi après 10 jours, sans aucun avis de passage signalé, il est recommandé de vérifier sa situation sur le site coliposte.net et de contacter Noralynn par mail contact@Noralynn-bijoux.com.

Disponibilité

Dans le cas d'indisponibilité de produit après passation de la commande, Noralynn-bijoux informera les clients par e-mail ou téléphone dans les meilleurs délais.

Les clients pourront alors demander l'annulation et le remboursement ou l'échange de la commande à Noralynn-bijoux.

Droit de rétractation et remboursement

- **Délai de rétractation**

Conformément aux dispositions des articles L221-18 et suivants du Code de la consommation, Internet et E-commerce respecte le délai légal de rétractation de 14 jours calendaires pour les clients particuliers. Ce délai court à compter du jour de livraison de la commande du consommateur.

Notification de la rétractation - Avant tout retour, il est conseillé au consommateur de le signaler au préalable auprès du Service Client de la société Internet et E-commerce par un mail à l'adresse contact@Norallynn-bijoux.com.

Retour des produits - A compter de la notification de sa rétractation, le client a un délai de 14 jours pour renvoyer, à ses frais, la marchandise au Vendeur, à l'adresse:

Norallynn-bijoux

Fleur AVOGNON,

1 avenue de de la libération 77130 Montereau-Fault-Yonne.

La responsabilité du client peut être engagée en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens. Internet et E-commerce recommande au consommateur d'effectuer le retour de ses produits en Colissimo muni d'une recommandation ou d'une assurance complémentaire lui garantissant, le cas échéant, l'indemnisation des produits à hauteur de leur valeur marchande réelle en cas de spoliation ou de perte de cette marchandise.

Exclusions - Le droit de rétractation est exclu pour les produits et services listés à l'article L.221-28 du code de la consommation tels que les produits personnalisés comme les breloques personnalisées.

- **Remboursement**

Les produits retournés incomplets, abîmés, endommagés, ne portant plus l'identification justifiant que le produit n'a jamais été porté, détériorés ou salis du fait du client ne seront pas remboursés.

L'exercice du droit de rétractation est subordonné à l'envoi à Noralynn-bijoux, par l'acheteur, du produit livré, ainsi que des coordonnées bancaires de l'acheteur afin que le vendeur puisse procéder au remboursement si l'acheteur opte pour le remboursement. Sauf mention expresse de la part de l'acheteur, les coordonnées bancaires en vue du remboursement doivent être identiques à celles figurant dans le bon de commande validé par l'acheteur lors de sa commande initiale. Les frais résultant de cet envoi en retour sont à la charge de l'acheteur, étant précisé que les conditions de l'envoi et du retour doivent être identiques. Dès lors que l'acheteur a exercé son droit de rétractation dans le délai imparti, Noralynn-bijoux s'engage à lui rembourser dans un délai maximum de 30 jours, la totalité des sommes versées, à l'exception des frais de livraison et des frais de retour visés ci-dessus, sous réserve que le produit livré soit retourné au vendeur dans son état d'origine.

Responsabilité du Vendeur – Garantie

La garantie légale de conformité couvrant les vices de fabrication et de matériau dans des conditions normales d'utilisation est de 3 mois à compter de la réception de la livraison.

- **Etendue de la garanti**

Notre garantie couvre uniquement les défauts de fabrication et défauts techniques. Ne sont pas couverts par la garantie les bijoux qui auraient fait l'objet d'un mauvais usage ou traitement, d'un non-respect des conseils d'entretien, d'une intervention extérieure ayant pour résultat une modification ou altération du modèle initial. La garantie sera donc appliquée sous réserve du bon usage des bijoux ainsi que du respect des conseils d'entretien. Suivant notre appréciation, le bijou pourra être réparé, remplacé ou échangé par un bijou identique.

- **Mon bijou s'oxyde**

L'oxydation est un phénomène naturel qui peut être accentué en fonction de l'acidité de la peau et de l'usage. Ce processus est accéléré si le métal entre en contact avec des agents tels que le parfum, air marin, soufre, crèmes de soin, laque pour les cheveux, chlore et peau au PH acide. Le degré de ternissement (oxydation) dépend de la peau et des habitudes d'entretien de la personne qui porte le bijou. Le ternissement n'est donc pas un défaut de fabrication. Nous vous déconseillons en outre de porter votre bijou dans votre bain, lors d'activités sportives ou pendant votre sommeil.

- **Où puis-je envoyer mon bijou pour réparation**

Vous pouvez envoyer votre bijou en lettre suivie sans signature à l'adresse

Noralynn-bijoux

Fleur AVOGNON,

1 avenue de de la libération 77130 Montereau-Fault-Yonne..

Les frais d'envoi à l'atelier sont à la charge du client, les frais de retour de réparation ou d'échange sont à la charge de Noralynn-bijoux . Il faut compter un délai d'environ quatre semaines pour effectuer la réparation, hors délais d'expédition.

Si un modèle présente un défaut et nécessite une réparation, le client bénéficie d'une garantie de 6 mois , à compter de la date de réception de la commande.

Pour bénéficier de la garantie, il suffit d'écrire un courriel à destination de pour indiquer votre souhait de faire réparer votre produit.

Si le délai de garantie est expiré, la réparation pourra être proposée au client moyennant une participation financière à définir en fonction du dommage. Pour évaluer la possibilité d'une réparation et en estimer le coût, il suffit de nous écrire à

Le retour de marchandises hors garantie devra être accompagné du règlement de la réparation (par chèque à l'ordre de

Noralynn-bijoux Fleur AVOGNON, 1 avenue de de la libération 77130 Montereau-Fault-Yonne).

Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site Noralynn-bijoux tels les textes, commentaires, photos, marques, illustrations et images sont protégés par la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du site est strictement interdite.

L'utilisateur qui dispose d'un site Internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site un lien simple renvoyant directement au site de Noralynn, doit obligatoirement solliciter préalablement l'autorisation de Noralynn-bijoux.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français. En cas de litige compétence exclusive est attribuée aux tribunaux français compétents, nonobstant pluralité de défendeurs et/ou appel en garantie même pour les procédures d'urgence ou les procédures conservatoires en référé ou par requête.

Contact

Pour toute question ou demande, le client peut contacter librement Noralynn via différents moyens mis à sa disposition. Pour cela, le client peut décider de :

- renseigner le formulaire de [la page contact du site](#)
- soit envoyer un email à contact@Noralynn-bijoux.com.
- soit envoyer un courrier postal à l'intention de :

Noralynn-bijoux

Fleur AVOGNON,

1 avenue de de la libération 77130 Montereau-Fault-Yonne..