

Entre J & J Creations,  
6 chemin du Camp Del Boucal 09000 VERNAJOUL,  
Tel:06 15 94 73 45

Mail : jandjcreationshandmade@gmail.com

immatricule?e au Registre du Commerce et des Socie?te?s de Foix,  
sous le nume?ro SIRET 842 516 296 00022,  
repre?sente?e par Melle VIDIANI Julie  
du?ment habilite? aux fins des pre?sentes.

Micro-entreprise, non assujettie à la TVA, article 293B du CGI.

La socie?te? peut e?tre jointe par email en cliquant sur le formulaire de contact accessible via la page d'accueil du site.

Ci-apre?s le « Vendeur » ou la « Socie?te? ». D'une part, Et la personne physique ou morale proce?dant a? l'achat de produits ou services de la socie?te?, Ci-apre?s, « l'Acheteur », ou « le Client » D'autre part, Il a e?te? expose? et convenu ce qui suit :

## **PREAMBULE**

Le Vendeur est e?diteur de Produits et Services de J & J Creations a? destination de consommateurs, commercialise?s par l'interme?diaire de site Internet (<http://www.ungrandmarche.fr>). La liste et le descriptif des biens et services propose?s par la Socie?te? peuvent e?tre consulte?s sur le site susmentionne?.

### **Article 1 : Objet**

Les pre?sentes Conditions Ge?ne?rales de Vente de?terminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits ou Services propose?s par le Vendeur.

### **Article 2 : Dispositions ge?ne?rales**

Les pre?sentes Conditions Ge?ne?rales de Vente (CGV) re?gissent les ventes de Produits ou de Services, effectue?es au travers des sites Internet de la Socie?te?, et sont partie inte?grante du Contrat entre l'Acheteur et le Vendeur. Elles sont pleinement opposables a? l'Acheteur qui les a accepte? avant de passer commande.

Le Vendeur se re?serve la possibilite? de modifier les pre?sentes, a? tout moment par la publication d'une nouvelle version sur son site Internet. Les CGV applicables alors sont celles e?tant en vigueur a? la date du paiement (ou du premier paiement en cas de paiements multiples) de la commande.

Le Client reconna?t qu'il a be?ne?ficie? des conseils et informations ne?cessaires afin de s'assurer de l'ade?quation de l'offre a? ses besoins.

Le Client de?clare e?tre en mesure de contracter le?galement en vertu des lois franc?aises ou valablement repre?senter la personne physique ou morale pour laquelle il s'engage.

Sauf preuve contraire les informations enregistre?es J & J Creations constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

### **Article 3 : Prix**

Les prix des articles sont indiqués en euros TTC (toutes taxes comprises), hors frais liés à la personnalisation de ceux-ci et hors frais d'expédition.

Les frais de port dépendent du nombre d'articles, du volume et du poids du colis. Ils sont indiqués à l'acheteur lors de la validation du panier.

J & J Creations se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment.

En tant que micro-entreprise, J @ J Creations n'est pas assujetti à la TVA (TVA non applicable, conformément à l'article 293 B du CGI).

#### **Article 4 : Conclusion du contrat en ligne**

Conformément aux dispositions de l'article 1127-1 du Code civil, le Client doit suivre une série d'étapes pour conclure le contrat par voie électronique pour pouvoir réaliser sa commande : ; Information sur les caractéristiques essentielles du Produit ; Choix du Produit, le cas échéant, de ses options - Indication des coordonnées essentielles du Client (identification, email, adresse...) ; Acceptation des présentes Conditions Générales de Vente ; Vérification des éléments de la commande (formalité du double clic) et, le cas échéant, correction des erreurs. Avant de procéder à sa confirmation, l'Acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, son prix, et de corriger ses éventuelles erreurs, ou annuler sa commande. La confirmation de la commande emportera formation du présent contrat. ; Ensuite, suivi des instructions pour le paiement, paiement des produits, puis livraison de la commande. Le Client recevra confirmation par courrier électronique du paiement de la commande, ainsi qu'un accusé de réception de la commande la confirmant. Il recevra un exemplaire .pdf des présentes conditions générales de vente.

Le client disposera pendant son processus de commande de la possibilité d'identifier d'éventuelles erreurs commises dans la saisie des données et de les corriger. La langue proposée pour la conclusion du contrat est la langue française.

Les modalités de l'offre et des conditions générales de vente sont renvoyées par email à l'acheteur lors de la commande et archivées sur le site web du Vendeur. Le cas échéant, les règles professionnelles et commerciales auxquelles l'auteur de l'offre entend se soumettre sont consultables dans la rubrique "règles annexes" des présentes CGV.

L'archivage des communications, de la commande, des détails de la commande, ainsi que des factures est effectuée sur un support fiable et durable de manière à constituer une copie fiable et durable conformément aux dispositions de l'article 1360 du code civil. Ces informations peuvent être produites à titre de preuve du contrat.

Pour les produits livrés, la livraison se fera à l'adresse indiquée par le Client. Aux fins de bonne réalisation de la commande, le Client s'engage à fournir ses éléments d'identification vérifiées. Le Vendeur se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande anormale, réalisée de mauvaise foi ou pour tout motif légitime.

#### **Article 5 : Produits et services**

Les produits vendus sont créés et réalisés à la main par la représentante de J & J Creations. Les produits sont présentés par une ou plusieurs photographies, un texte descriptif et un prix en Euros.

Les photographies illustrant les produits sont les plus fidèles possibles mais les couleurs peuvent varier d'un écran d'ordinateur à un autre.

Chaque article étant fait main, il peut y avoir une légère variation de dimensions, couleurs ou placements de motifs.

La responsabilité de J & J Creations ne pourra donc, en aucun cas, être engagée de ce fait.

Une attention particulière est portée à la solidité des coutures, boutons pressions et accessoires

Dans tous les cas, le montant total dû par l'Acheteur est indiqué sur la page de confirmation de la commande. Le prix de vente du produit est celui en vigueur indiqué au jour de la commande, celui-ci ne comportant pas les frais de ports facturés en supplément. Ces éventuels frais sont indiqués à l'Acheteur lors du processus de vente, et en tout état de cause au moment de la confirmation de la commande. Le Vendeur se réserve la possibilité de modifier ses prix à tout moment, tout en garantissant l'application du prix indiqué au moment de la commande.

Lorsque les produits ou services ne sont pas exécutés immédiatement, une information claire est donnée sur la page de présentation du produit quant aux dates de livraison des produits ou services. Le client atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de paiement, de livraison et d'exécution du contrat, ainsi qu'une information de taille relative à l'identité du vendeur, ses coordonnées postales, téléphoniques et électroniques, et à ses

activité dans le contexte de la présente vente. Le Vendeur s'engage à honorer la commande du Client dans la limite des stocks de Produits disponibles uniquement. A défaut, le Vendeur en informe le Client ; si la commande a été passée, et à défaut d'accord avec le Client sur une nouvelle date de livraison, le Vendeur rembourse le client.

Les informations contractuelles sont présentées en détail et en langue française. Les parties conviennent que les illustrations ou photos des produits offerts à la vente n'ont pas de valeur contractuelle. La durée de validité de l'offre des Produits ainsi que leurs prix est précisée sur les sites Internet de la Société, ainsi que la durée minimale des contrats proposés lorsque ceux-ci portent sur une fourniture continue ou périodique de produits ou services. Sauf conditions particulières, les droits concédés au titre des présentes le sont uniquement à la personne physique signataire de la commande (ou la personne titulaire de l'adresse email communiquée).

### **Article 6 : Conformité**

Conformément à l'article L.411-1 du Code de la consommation, les produits et les services offerts à la vente au travers des présentes CGV répondent aux prescriptions en vigueur relatives à la sécurité et à la santé des personnes, à la loyauté des transactions commerciales et à la protection des consommateurs. Indépendamment de toute garantie commerciale, le Vendeur reste tenu des défauts de conformité et des vices cachés du produit.

Conformément à l'article L.217-4, le vendeur livre un bien conforme au contrat et répond des défauts de conformité existant lors de la délivrance. Il répond également des défauts de conformité résultant de l'emballage, des instructions de montage ou de l'installation lorsque celle-ci a été mise à sa charge par le contrat ou a été réalisée sous sa responsabilité.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés (art. 1641 c. civ.), le Vendeur rembourse ou échange les produits défectueux ou ne correspondant pas à la commande. Le remboursement peut être demandé de la manière suivante : demande par mail avec renvoi du produit dans l'emballage d'origine. Le remboursement s'effectuera par virement bancaire ou chèque à réception du produit après vérification. Pas de remboursement des frais d'expédition.

### **Article 7 : Clause de réserve de propriété**

Les produits demeurent la propriété de la Société jusqu'au complet paiement du prix.

### **Article 8 : Modalités de livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison qui a été indiquée lors de la commande et dans les délais indiqués. Ces délais ne prennent pas en compte le délai de préparation de la commande. Lorsque le Client commande plusieurs produits en même temps ceux-ci peuvent avoir des délais de livraison différents acheminés selon les modalités suivantes : les produits seront envoyés en différents colis selon les délais prévus lors de la commande ou en un seul colis si le stock le permet. En cas de retard d'expédition, un mail sera envoyé au client afin de le prévenir et de savoir s'il souhaite toujours conserver sa commande. En cas de retard de livraison, le Client dispose de la possibilité de résilier le contrat dans les conditions et modalités définies à l'Article L 138-2 du Code de la consommation. Le Vendeur procède alors au remboursement du produit et aux frais « aller » dans les conditions de l'Article L 138-3 du Code de la consommation. Le Vendeur met à disposition un point de contact téléphonique (couvert d'une communication locale à partir d'un poste fixe) indiqué dans l'email de confirmation de commande afin d'assurer le suivi de la commande. Le Vendeur rappelle qu'au moment où le Client prend possession physiquement des produits, les risques de perte ou d'endommagement des produits lui sont transférés. Il appartient au Client de notifier au transporteur toute réserve sur le produit livré.

### **Article 9 : Disponibilité et présentation**

En cas d'indisponibilité d'un article pour une période supérieure à 15 jours ouvrables, vous serez immédiatement prévenu des délais prévisibles de livraison et la commande de cet

article pourra être annulé sur simple demande. Le Client pourra alors demander un avoir pour le montant de l'article ou son remboursement intégral et l'annulation de la commande.

### **Article 10 : Paiement**

Le paiement est exigible immédiatement à la commande, y compris pour les produits en précommande. Le Client peut effectuer le règlement par carte de paiement ou cheque bancaire. Les cartes émises par des banques domiciliées hors de France doivent obligatoirement être des cartes bancaires internationales (Mastercard ou Visa). Le paiement sécurisé en ligne par carte bancaire est réalisé par notre prestataire de paiement. Les informations transmises sont chiffrées dans les règles de l'art et ne peuvent être lues au cours du transport sur le réseau. Une fois le paiement lancé par le Client, la transaction est immédiatement débiter après vérification des informations. Conformément aux dispositions du Code monétaire et financier, l'engagement de payer donné par carte est irrévocable. En communiquant ses informations bancaires lors de la vente, le Client autorise le Vendeur à débiter sa carte du montant relatif au prix indiqué. Le Client confirme qu'il est bien le titulaire légal de la carte à débiter et qu'il est également en droit d'en faire usage. En cas d'erreur, ou d'impossibilité de débiter la carte, la Vente est immédiatement résolue de plein droit et la commande annulée.

### **Article 11 : Délai de rétractation**

En application de l'article du code L.120-20 du code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables pour exercer son droit de rétractation et retourner, à ses frais les articles ne lui convenant pas (hors articles personnalisés), pour un échange ou un remboursement. Ce délai court à compter du jour de réception de la commande. Tout retour devra être signalé au préalable par mail à [jandjcreationshandmade@gmail.com](mailto:jandjcreationshandmade@gmail.com).

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, à l'exception des frais d'envoi et de retour. Les articles devront être renvoyés, sous trente jours après livraison, dans leur emballage d'origine, en parfait état de revente. Dans le cas contraire, les produits ne seront ni remboursés, ni repris, ni échangés. Dans l'hypothèse de l'exercice du droit de rétractation, l'acheteur a le choix de demander soit le remboursement des sommes versées, soit l'échange du produit. Dans ce cas la réexpédition se fera aux frais de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans son état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

Etant donné la nature de ces articles, à moins qu'ils n'arrivent endommagés ou défectueux, je ne peux pas accepter les retours pour:

- produit fabriqué sur commande ou personnalisé
- produit d'hygiène corporelle

Une annulation doit être demandée sous: 24H après l'achat.

### **Article 12 : Garanties**

Conformément à la loi, le Vendeur assume les garanties suivantes : de conformité et relative aux vices cachés des produits. Le Vendeur rembourse l'acheteur ou échange les produits apparemment défectueux ou ne correspondant pas à la commande effectuée. La demande de remboursement doit s'effectuer de la manière suivante : par mail ou courrier en mentionnant les raisons et / ou les motifs du retour. A savoir que chaque produit sera vérifié avant chaque envoi avec photo à l'appui. Le Vendeur rappelle que le consommateur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la livraison du bien pour agir auprès du Vendeur ; qu'il peut choisir entre le remplacement et la réparation du bien sous réserve des conditions prévues par les dispositions susmentionnées; que le consommateur peut également faire valoir la garantie contre les vices cachés de la chose vendue au sens de l'article 1641 du code civil et, dans cette hypothèse, il peut choisir entre la résolution de la vente ou une réduction du prix de vente (dispositions des articles 1644 du Code Civil).

### **Article 13 : Reclamations et médiation**

Le cas échéant, l'Acheteur peut présenter toute réclamation en contactant la société au moyen des coordonnées suivantes : adresse du siège social

Conformément aux dispositions des art. L. 611-1 à L. 616-3 du Code de la consommation, le consommateur est informé qu'il peut recourir à un médiateur de la consommation dans les

conditions prévues par le titre Ier du livre VI du code de la consommation.

En cas d'échec de la demande de réclamation auprès du service client du Vendeur, ou en l'absence de réponse dans un délai de deux mois, le consommateur peut soumettre le différend à un médiateur qui tentera en toute indépendance de rapprocher les parties en vue d'obtenir une solution amiable.

#### **Article 14 : résolution du contrat**

La commande peut être résolue par l'acheteur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans les cas suivants : — livraison d'un produit non conforme aux caractéristiques de la commande ; — livraison dépassant la date limite fixée lors de la commande ou, à défaut de date, dans les trente jours suivant le paiement ; — de hausse du prix injustifiée ou de modification du produit. Dans ces cas, l'acheteur peut exiger le remboursement de l'acompte versé majoré des intérêts calculés au taux légal à partir de la date d'encaissement de l'acompte.

#### **Article 15 : Droits de propriété intellectuelle**

Les marques, noms de domaines, produits, logiciels, images, vidéos, textes ou plus généralement toute information objet de droits de propriété intellectuelle sont et restent la propriété exclusive de J & J Creations. Aucune cession de droits de propriété intellectuelle n'est réalisée au travers des présentes CGV. Toute reproduction totale ou partielle, modification ou utilisation de ces biens pour quelque motif que ce soit est strictement interdite.

#### **Article 16 : Force majeure**

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui empêcherait l'exécution. Le vendeur avisera le client de la survenance d'un tel événement dès que possible.

#### **Article 17 : Nullité et modification du contrat**

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

#### **Article 18 : Protection des données personnelles**

Conformément au Règlement 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données, le Vendeur met en place un traitement de données personnelles qui a pour finalité la vente et la livraison de produits et services définis au présent contrat. L'Acheteur est informé des éléments suivants : - l'identité et les coordonnées du responsable du traitement et, le cas échéant, du représentant du responsable du traitement : le Vendeur, tel qu'indiqué en haut des présentes CGV ; - les coordonnées du délégué à la protection des données - la base juridique du traitement : l'exécution contractuelle - les destinataires ou les catégories de destinataires des données à caractère personnel, s'ils existent : le responsable du traitement, ses services en charge du marketing, les services en charge de la sécurité informatique, le service en charge de la vente, de la livraison et de la commande, les sous-traitants intervenants dans les opérations de livraison et de vente ainsi que toute autorité légalement autorisée à accéder aux données personnelles en question - aucun transfert hors UE n'est prévu - la durée de conservation des données : le temps de la prescription commerciale - la personne concernée dispose du droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel, la rectification ou l'effacement de celles-ci, ou une limitation du traitement relatif à la personne concernée, ou du droit de s'opposer au traitement et du droit à la portabilité des données - La personne concernée a le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle - les informations demandées lors de la commande sont nécessaires à l'établissement de la facture (obligation légale) et la livraison des biens commandés, sans quoi la commande ne pourra pas être passée. Aucune décision automatisée ou profilage n'est mis en œuvre au

travers du processus de commande.

**Article 18 : Droit applicable et clauses**

Les présentes CGV sont soumises, exécutées et interprétées conformément au droit français.

Tout litige sera soumis au Tribunal compétent.

En cas de litige ou réclamation, le client s'adressera en priorité à l'entreprise J & J Creations pour obtenir une solution à l'amiable.