

**Les ventes réalisées sur la boutique *L'unique friandise* sont soumises aux présentes conditions générales de vente. Toute commande validée vaut pour acceptation du contenu des dispositions ci-dessous**

Les présentes conditions sont conclues entre  
Camille MONTELLO, domiciliée au 43 route du Polygone, 67100 Strasbourg,  
numéro SIRET 849 474 804 00010,

D'une part,

ci-après dénommée "*L'unique friandise*"

Et, d'autre part, toute personne effectuant une commande sur la boutique en ligne de  
*L'unique friandise*,

ci-après dénommée "l'Acheteur" ou "le Client"

Il a été exposé et convenu ce qui suit :

### **1. Objet**

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne de Produits proposés par *L'unique friandise*.

### **2. Dispositions générales**

Toute commande passée avec *L'unique friandise* est régie par les CGV applicables à la date de la commande. En validant sa commande, le Client accepte sans réserve ces CGV après les avoir lues et s'engage à les respecter. *L'unique friandise* se réserve le droit de pouvoir modifier ses CGV à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande.

### **3. Les Tarifs**

Les prix figurant sur les fiches produits sont des prix en Euros (€), toutes taxes comprises et hors frais de port. **La TVA est non applicable, art.293B du CGI.**

Quelle que soit l'origine de la commande, son paiement s'effectue en Euro.

La boutique *L'unique friandise* se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande.

Le paiement est exigible à la commande et celle-ci ne sera envoyée qu'après réception du règlement.

#### **4. Paiement**

Le paiement électronique étant géré par Un Grand Marché, merci de vous référer aux conditions d'utilisation de la plateforme.

#### **5. Produits**

Les produits proposés sont ceux qui figurent sur le site Un Grand Marché par la boutique *L'unique friandise*. Ce sont des créations artisanales, et les légères irrégularités de certains articles représentent le caractère même des objets faits à la main, et en font des objets uniques.

Chaque produit est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. Tous les textes, images et descriptions ont été conçus afin d'informer le Client avec le plus grand soin. Les photographies sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent en aucun cas assurer une similitude parfaite avec le produit vendu, notamment en ce qui concerne les couleurs. Ces éléments ne pourront en aucun cas devenir des données contractuelles et n'ont qu'une valeur indicative. Aussi *L'unique friandise* ne pourra pas être tenu responsable en cas de différence ou d'erreur sur le descriptif.

La boutique *L'unique friandise* se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits.

Les créations *L'unique friandise* sont réalisées à partir de matériaux dans la limite des stocks disponibles. Lorsqu'il y aura une indisponibilité sur un produit ou un tissu le Client en sera informé par courrier électronique. Dans ce cas, soit le Client accepte le délai de livraison supplémentaire indiqué par *L'unique friandise*, soit le Client sera dûment remboursé du règlement de l'article objet de la rupture de stock ; sauf si ce dernier accepte de recevoir, après accord avec *L'unique friandise*, un article de même prix, un peu différent mais de qualité équivalente.

#### **6. Livraison**

Les produits sont livrés à l'adresse indiquée par l'Acheteur sur le bon de commande. La livraison est assurée par les services de La Poste, via les tarifs en vigueur au moment de la commande. Les livraisons sont faites à l'adresse indiquée lors de la commande et le Client est responsable de l'exactitude des coordonnées de livraison qu'il a enregistrées sur le site. Tous frais inhérents à une erreur de coordonnées seront à sa charge.

Les risques sont à la charge de l'Acheteur à compter du moment où les produits ont quitté les locaux de *L'unique friandise*. En cas de dommage pendant le transport, la protestation motivée doit être formulée auprès du transporteur dans un délai de trois jours (72h) à compter de la livraison. *L'unique friandise* n'est pas responsable des pertes ou retards de La Poste.

L'envoi de la commande s'effectue à réception du complet paiement. Le colis est remis au prestataire dans un délai moyen de 24h à 48h après réception et validation de la commande, du lundi au vendredi, à l'exception des jours fériés. Le délai d'envoi correspond au délai moyen de traitement de la commande et n'est qu'indicatif.

*L'unique friandise* n'est en aucun cas responsable des conséquences dues à un retard d'acheminement qui ne serait pas de son fait.

Pour les commandes personnalisées, le délai de fabrication sera indiqué au moment où un accord est conclu entre l'Acheteur et le Vendeur.

## **7. Délai de rétractation**

Conformément aux dispositions de l'article L 221-5 du Code de la consommation, l'Acheteur bénéficie d'un délai de rétractation de quatorze jours à compter de la livraison de sa commande pour retourner le produit à *L'unique friandise* pour remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour. Les articles devront être retournés dans leur emballage d'origine et en parfait état à l'adresse du siège de *L'unique friandise* qui figure en tête des présentes. Les frais de retour seront à la charge de l'Acheteur.

Aucun retour ne sera accepté sans email préalable annonçant le désir de l'Acheteur d'utiliser son droit de rétractation.

Aucune rétractation ne sera acceptée si le produit retourné est impropre à sa remise en vente.

A défaut de respecter ces exigences, *L'unique friandise* se réserve le droit de refuser de procéder au remboursement, ce dont elle informera l'Acheteur par courrier électronique. Le remboursement s'effectue sous 30 jours maximum à compter de la date de réception des articles retournés.

## **EXCEPTIONS AU DROIT DE RÉTRACTATION**

Le droit de rétractation ne s'applique pas :

- lorsqu'il s'agit d'une commande faite sur mesure et personnalisée à la demande du Client.
- La fourniture de biens qui ont été descellés par le consommateur après la livraison et qui ne peuvent pas être renvoyés pour des raisons d'hygiène ou de protection de la santé (produit porté)

Après retour des produits, nous vérifierons leur état. Cela implique que nous pouvons accepter ou refuser tout retour qui ne respecterait pas les conditions définies dans ce paragraphe. En cas de refus le produit vous est renvoyé. En cas d'acceptation, le produit vous est remboursé.

## **8. Responsabilité**

La boutique *L'unique friandise* dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra pas être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

*L'unique friandise* ne peut être tenue pour responsable de conséquences de toute nature, tant matérielles qu'immatérielles ou corporelles qui pourraient résulter de la mauvaise utilisation des produits commercialisés.

La responsabilité de *L'unique friandise* sera en tout état de cause limitée au montant de la facture et ne saurait être mise en cause pour des simples erreurs ou omissions qui

auraient pu subsister malgré toutes les précautions prises dans la présentation des produits.

### **9. Précautions d'usage**

Comme tout produit « fait main », il est à utiliser exclusivement sous la surveillance d'un adulte. Contrôler l'état général et l'usure avant chaque utilisation. La boutique *L'unique friandise* décline toute responsabilité quant à un accident causé par une mauvaise utilisation du produit.

### **10. Protection des données personnelles**

Les données personnelles sont collectées par le site Un grand Marché. Je n'utilise vos données que pour l'envoi de votre commande mais je ne les conserve pas.