

Conditions générales de vente

Dernière mise à jour : 18/07/19

Les conditions générales de vente suivantes détaillent les droits et obligations de la boutique La Fagotine et de ses clients dans le cadre de la vente des articles proposés. Toute vente et/ou prestation accomplie par la boutique La Fagotine implique l'adhésion sans réserve de l'acheteur aux présentes conditions générales de vente.

Les créations

Les caractéristiques de chaque création sont présentées en détail sur les fiches articles de la boutique. Les photographies des créations n'entrent pas dans le champ contractuel. Chaque objet est réalisé à la main, ce qui leur confère un caractère unique. La responsabilité de La Fagotine ne peut être engagée si des erreurs se sont glissées dans les descriptions. Tous les textes et images présentés sur le site de la boutique La Fagotine sont réservés pour tous les pays, au titre de droits d'auteurs et de propriété intellectuelle : leur reproduction même partielle est strictement interdite.

Le stock affiché pour chaque création est au minima car elles sont réalisées en très petite série, voir à l'unité. Aussi, chaque création peut être commandée en plus grande quantité en prenant contact avec La Fagotine via la messagerie de la boutique.

Sur chaque « fiche article » le prix est indiqué en TTC. Les frais de port apparaissent sur l'écran à la fin de la sélection des articles commandés par le client. La Fagotine se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment. Les articles commandés sont facturés au prix indiqué lors de l'enregistrement de la commande.

La commande

Le client valide sa commande lorsqu'il active le lien « Confirmez votre commande. » Dans le « Récapitulatif de votre commande », le client peut vérifier chaque élément de sa commande et y apporter des modifications ou des corrections éventuelles. La validation de la commande vaut acceptation des présentes conditions de vente.

La Fagotine valide la commande par courrier électronique.

Modalités de Paiement

Le règlement des commandes s'effectue par carte bancaire, porte-monnaie électronique, ou Paypal.

Délai de rétractation

Le client dispose d'un délai de quatorze jours francs à compter de la réception de la commande. En cas d'exercice du droit de rétractation, La Fagotine rembourse à l'acheteur la totalité des sommes versées déduction faite des frais de ports dans les meilleurs délais.

Conditions particulières des retours et échanges :

Etant donné le caractère naturel de chacune des créations de La Fagotine, comme tous produits naturels, elles doivent être conservées à l'abri de l'humidité, dans un endroit sec et aéré. La responsabilité de la Fagotine n'est pas engagée en cas non-respect de cette condition de conservation et d'une détérioration liée à ce manquement.

Etant donnée la nature des créations de La Fagotine, à moins qu'elles n'arrivent endommagées ou défectueuses, La Fagotine ne peut pas accepter les retours pour :

- Les commandes sur mesure ou personnalisées

Conditions des retours :

Les frais de port de retour sont à la charge de l'acheteur. Si l'article retourné ne se trouve pas dans l'état d'origine, toute perte de valeur est à la charge de l'acheteur.

En cas de problème avec votre commande, n'hésitez pas à contacter La Fagotine dans les plus brefs délais.

Frais de livraison

Le temps de traitement est en moyenne de 2 jours ouvrables à réception du paiement. Les créations de La Fagotine étant réalisées en série limitées, le temps de traitement peut s'allonger en fonction de la quantité souhaitée ou d'une personnalisation. Une estimation de ce temps sera communiquée au client via la messagerie.

Délais de livraison estimés : 2 jours en colissimo. Un numéro de suivi est communiqué au client ce qui lui permet de suivre l'acheminement du colis.

Les frais de livraison sont offerts à partir de 30€ d'achat en France métropolitaine.

Taxes de douane et d'import : les éventuelles taxes de douane et d'importation sont à la charge des acheteurs. La Fagotine n'est pas responsable des délais causés par la douane.

Règlement concernant la confidentialité :

La Fagotine respecte les règles RGPD de confidentialités en vigueur.

Plus d'informations :

Pour toutes questions, réclamations ou informations, n'hésitez pas à contacter La Fagotine sur la messagerie de la boutique ou aux coordonnées suivantes :

La Fagotine
LES VIEUX HETRES
61130 SAINT FULGENT DES ORMES
France

contact@lafagotine.com
+33678858187