

Conditions générales de vente

Protection des données personnelles

Toutes les données personnelles, confiées par vos soins sont uniquement recueillies afin de pouvoir traiter vos commandes et assurer le bon fonctionnement de notre relation client, c'est à dire vos noms, prénoms et adresse.

En vertu de la loi n° 78 - 17 du 6 Janv. 1978, relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, vous disposez auprès de "l'Atelier de Zazie" d'un droit d'accès et de consultation ainsi que de modification ou de suppression de vos données.

De plus "l'Atelier de Zazie" s'engage à ne pas communiquer gratuitement ou avec une quelconque contrepartie, les coordonnées et les informations concernant ses clients à un tiers.

Règlement des achats

Les moyens de paiements acceptés par la boutique sur Un Grand Marché sont les suivants :
Carte bancaire et PayPal.

Tout achat ou demande de commande ne pourra être validé que par le règlement de celui-ci.

Dans le cas de réalisations sur commande, aucune création ne pourra être effectuée tant que son règlement intégral n'aura pas été effectué.

Envoi des créations

Les envois sont effectués par la Poste, en courrier normal, ou en colissimo pour certaines créations plus volumineuses.

Vous serez averti(e) dès l'expédition de vos achats par un message vous informant de l'expédition.

Le délai de livraison pour les créations disponibles en stock est de 2 à 5 jours et ces délais se calculent en jours ouvrés.

Pour les frais de port, vous trouverez plus d'informations sur leur tarification sur chaque fiche produit.

Délai de rétraction et retours

Le délai de rétraction est de 14 jours calendaires à compter de la réception de la commande.

Les retours sont acceptés dans ce délai : il est IMPERATIF de me prévenir par écrit dans ce cas, AVANT RENVOI, et dans le délai de 14 jours maximum après réception de la commande. Les frais d'envoi et de retour ne sont remboursés qu'en cas d'erreur de ma part.

Passé ce délai de 14 jours, aucune annulation totale ou partielle de commande ne pourra être acceptée.

Des pénalités de 30 % sont appliquées, pour toute rétractation de commande d'une création déjà en cours, + 3,55 % au titre de frais de commission sur paiement (dans le cas d'un règlement par CB ou compte PayPal) seront à ce moment-là, à la charge de l'acheteur.

IMPORTANT

L'attention du client est attirée par conséquent sur le fait que le droit de rétractation n'est pas applicable aux ventes de produits personnalisés à sa demande sauf accord préalable : conformément à l'article L121-20-2 du code de la consommation, le droit de rétractation ne peut être exercé pour toute commande personnalisée.